



ISCRIZIONE A MILANO RISTORAZIONE

CAF e sportelli per aiutarti

1 DEVI ISCRIVERE TUO FIGLIO AL SERVIZIO MENSA DELLA SCUOLA?

Le iscrizioni sul sito di Milano Ristorazione sono **aperte fino al 15 ottobre**.

Per inviare la domanda occorre cliccare sul link <https://rette.milanoristorazione.it/ECivisWEB/> e accedere alla propria area personale.

2 HAI BISOGNO DI AIUTO PER L'ISCRIZIONE?

Puoi rivolgerti ai **CAF convenzionati** che trovi sul nostro sito a questo link http://bit.ly/milanoristorazione_cafconvezionati e richiedere **assistenza gratuita per la compilazione e l'invio della domanda di iscrizione**.

3 COME CHIEDERE L'ASSISTENZA GRATUITA AI CAF?

1. Telefona e **prendi appuntamento** nella sede più vicina a te.
2. Spiega che devi **fare l'iscrizione a Milano Ristorazione**.
3. Verifica a **quale genitore è intestata la retta**.
4. Presentati il giorno dell'appuntamento portando **carta d'identità, codice fiscale e telefono cellulare**.

❖ **Non importa se non hai le credenziali di accesso, è sufficiente avere il codice fiscale!**

4 PENSI DI RIENTRARE IN UNA FASCIA DI REDDITO CHE DA' DIRITTO A UNA RETTA RIDOTTA?

Per verificare se hai diritto a pagare una retta più bassa, occorre che tu abbia una **certificazione ISEE**, che puoi richiedere sempre ai CAF, a un costo che dipende da ogni Centro.

Per vedere quali sono le fasce previste in base all'ISEE e l'importo della retta ridotta a cui danno diritto, puoi consultare il documento "**Un posto a tavola 2020/21**" presente sul sito www.milanoristorazione.it a questo link <http://bit.ly/un-posto-a-tavola-2020-21>

5 COME RICHIEDERE LA RETTA RIDOTTA?

Quando vai al CAF per effettuare l'iscrizione alla mensa, **porta con te anche la certificazione ISEE se già ce l'hai**. Altrimenti puoi **richiederla direttamente al CAF**, a un costo che ti sapranno comunicare.

6 PREFERISCI FARTI AIUTARE DAL NOSTRO SPORTELLO CLIENTI?

I nostri **sportelli clienti di via Matteucci 1** a Milano sono aperti **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00**. **Prendi appuntamento** chiamando il nostro Call Center al numero verde da rete fissa **800.710.980** e da mobile **02.36.700.502**, post selezione 1.