CGIL FILCAMS MILANO

FISASCAT CISL Milano Metropoli

UILTuCS MILANO

Milano, 15 dicembre 2015

Lettera aperta a Sindaco, Assessori, Consiglieri del Comune di Milano e ai genitori

I BAMBINI E GLI STUDENTI DI MILANO SONO IMPORTANTI

La qualità dell'istruzione delle scuole milanesi è fondamentale per la crescita dei nostri ragazzi. Importante è anche la qualità dei servizi di ausiliariato, pulizie e ristorazione, che vengono forniti nei nidi, nelle scuole dell'infanzia, primarie e medie della città.

Queste attività sono fornite da circa 1800 lavoratrici, dipendenti da 4 aziende che hanno in appalto tali servizi da Milano Ristorazione.

In queste settimane si sta definendo il bando per la prossima gara di appalto di affido di questi servizi da Luglio 2016. Le norme contenute nel bando non determineranno solo il trattamento delle lavoratrici, ma la qualità stessa del servizio che verrà garantito ai bambini e agli studenti a partire dal prossimo anno scolastico.

Per questo è indispensabile che:

1. **la gara di appalto non avvenga al massimo ribasso (ovvero affidata alla società che fa l'offerta più bassa, perché questo significa che una volta ottenuto l'appalto la cooperativa vincitrice taglierà salari e diritti dei lavoratori con conseguente abbassamento della qualità del servizi)**
2. **il capitolato contenga degli obblighi precisi per le aziende che vi partecipano**
3. **infine che questi obblighi vengano poi fatti rispettare dal committente ovvero da Milano Ristorazione, società partecipata al 100% dal Comune di Milano.**

Solo così infatti si garantirà il rispetto dei diritti dei lavoratori di tali appalti, e di conseguenza sarà assicurata la qualità del servizio.

In questi anni siamo più volte dovuti intervenire per far rispettare il capitolato di appalto. Alcuni esempi:

- **mancato rispetto dei Contratti Collettivi Nazionali: ogni giorno scopriamo irregolarità nelle retribuzioni di questo o quel lavoratore;**
- **lavoratori in subappalto: per 3 anni un'azienda ha impiegato nelle attività di pulizia, ausiliariato e ristorazione delle scuole di Milano dipendenti in subappalto, assunti con contratti non conformi al capitolato di appalto, privi di autorizzazione a prestare un servizio, con cartellini di riconoscimento irregolari. Nonostante le nostre segnalazioni, coloro che chiamavano in servizio tali lavoratori svolgono ancora le proprie funzioni.**

NOI PENSIAMO CHE CIÒ NON DEBBA PIÙ ACCADERE IN FUTURO.

Per questo chiediamo al Comune e alla sua partecipata, Milano Ristorazione, che nel prossimo Capitolato di appalto siano indicate:

- **precise garanzie sull'assunzione del personale e sul rispetto della contrattazione collettiva;**
- **regole vincolanti che impediscano l'arrivo di aziende poco corrette;**
- **obbligo di Certificazioni riguardanti la responsabilità sociale/etica (SA 8000), la responsabilità amministrativa delle società (Dlgs 231) per le aziende appaltatrici, unito a un serio sistema di sorveglianza e verifica che la pratica di queste aziende corrisponda alle certificazioni presentate;**
- **introduzione dei badge o di sistemi di rilevazione automatica delle presenze;**
- **verifica preventiva dei contratti di assunzione del personale delle aziende in appalto.**

Se non si riescono a trovare gli strumenti efficaci per assicurare la corretezza delle aziende e la qualità dei servizi nelle nostre scuole, è forse necessario ripensare al sistema degli appalti.

Riteniamo vada valutata l'opportunità di un progetto graduale di reinternalizzazione delle attivita di ristorazione, pulizie e ausiliariato nelle scuole milanesi. Verificando costantemente non solo i costi per la città, ma anche la qualità del servizio fornito.

Una soluzione del genere eviterebbe il ripetersi delle criticità su citate e la possibilità che tangenti e malaffare si inseriscano (come la cronaca di tutti i giorni ci ricorda) nel settore.

Recentemente il comune di Milano ha affidato a Milano Ristorazione nuovi servizi le attività di supporto connesse al servizio di refezione scolastica di ulteriori 37 nidi di infanzia e 39 sezioni primavera per la cifra di euro 1.402.493,35 per 11 mesi.

Milano Ristorazione ha poi deciso di appaltare tali servizi, non sarebbe stato più opportuno nell'interesse della città, oltre che dei lavoratori, che tali servizi fossero svolti in proprio da Milano Ristorazione?

I servizi scolastici di Milano sono di certo migliori di quelli della maggior parte delle città italiane, ma questo non significa che non si possano ulteriormente migliorare nell'interesse di tutti.

Vi ringraziamo per l'attenzione.

Le lavoratrici degli appalti scolastici delle scuole di Milano

Filcams-Cgil **Fisascat-Cisl** **Uiltucs-Uil**