



## NOTA STAMPA DEL 22 OTTOBRE 2018

In riferimento all'articolo apparso oggi, lunedì 22 ottobre 2018, su "Il Giorno" relativo alla sicurezza e al gradimento dei pasti di Milano Ristorazione, la Società intende ribadire la linea della trasparenza e della fiducia portata avanti costantemente in questi anni nei confronti di tutti gli interlocutori e in particolare delle famiglie, con le quali, attraverso le Commissioni Mensa, sviluppa un confronto continuo alla ricerca delle migliori soluzioni di servizio.

Milano Ristorazione pone grande attenzione alle segnalazioni dei genitori e dagli enti preposti e si attiva prontamente per verificarne la natura attraverso specifiche analisi e procedure ad hoc che indaghino sull'accaduto. Dalle analisi delle Schede di valutazione del servizio e rilevazione delle non conformità compilate dai commissari mensa in seguito alle visite in refettorio durante il momento del pasto, nell'ultimo anno scolastico 2017/2018 si riscontra una diminuzione delle segnalazioni inserite a sistema, benché siano aumentati a **5.300** i sopralluoghi eseguiti (**rispetto ai 4.900** dell'anno precedente). Questo evidenzia un riscontro maggiormente positivo del servizio, in merito a tutti gli aspetti dello stesso, dall'assaggio del pasto scolastico alla valutazione di aspetti quali la pulizia e l'agibilità dei refettori e dei locali di rigoverno, la tempistica delle consegne ed eventuali errori nelle stesse, oltre alla valutazione sensoriale delle diete sanitarie e dei menù etico-religiosi.

Milano Ristorazione precisa inoltre che tutte le segnalazioni di gradimento e non indicate sulle Schede di valutazione, si basano sull'indice di *Gradimento del pasto*, che viene calcolato sulla base del numero di bambini che hanno consumato più della metà della porzione servita. Il pasto è registrato da Milano Ristorazione come "Totalmente accettato" con l'indicazione di "Gradimento" se ha ottenuto un rifiuto inferiore al 25%, mentre viene considerato come "Totalmente rifiutato" e segnalato come "Non gradito" se ha ottenuto un rifiuto superiore al 75%. **Se per le segnalazioni di "Gradimento" dei menù non si registra una sostanziale variazione nell'anno scolastico 2017/2018, per quelle di "Non gradimento" si è verificato un calo del 31%.** Questo dimostra come i menù proposti da Milano Ristorazione abbiano incontrato maggiormente il gusto dei bambini e che la società pone il dato relativo al gradimento del pasto alla base delle azioni per il miglioramento del servizio.

Al tempo stesso **Milano Ristorazione** non può accettare che il Codacons, che già in passato ha trascinato in giudizio la Società con motivazioni pretestuose, sempre giudicate inammissibili e infondate in tutti i gradi di giudizio, continui ad attaccare la Società.

Per informazioni:

Maria Alessio Ruffo 3357450537

[ufficiostampa@milanoristorazione.it](mailto:ufficiostampa@milanoristorazione.it)