



NOTA STAMPA

Centro Estivo Nidi – Reclamo Infondato

Lunedì 31 luglio 2017 - Una mamma scrive, indignata, alla rubrica del Corriere della Sera "Così è la vita" curata dalla giornalista **Isabella Bossi Fedrigotti**.

La signora lamenta che Milano Ristorazione avrebbe interrotto il servizio di refezione presso il Centro Estivo ove il figlio trascorre la giornata, nonostante le attività proseguissero anche nella settimana 31/07-04/08. Un servizio, sottolinea la mamma, pagato senza riceverne beneficio.

La realtà è ben diversa e rientra nella casistica per cui il "Pubblico" è sempre colpevole, a prescindere.

Di seguito pubblichiamo la lettera scritta al Corriere e la nostra risposta alla giornalista, la quale, ringraziando per la precisazione, ha assicurato che la inoltrerà alla mamma e la diffonderà ai lettori.

Qui il testo della lettera al Corriere:

http://forum.corriere.it/cosi_e_la_vita/31-07-2017/asili-ad-agosto-3030161.html

Di seguito la nostra risposta:

Gentile Signora Bossi Fedrigotti,
spiace leggere il disappunto della mamma che si lamenta per l'apparente incidente nel quale è incappata. Certamente è spiacevole, in particolare quando si ha che fare con i bambini, che un potenziale disservizio del "pubblico" possa gravare sulle famiglie.
Tuttavia, abbiamo usato volutamente le parole "apparente e potenziale", perché il fatto non riguarda in alcun modo un servizio offerto da Comune di Milano e Milano Ristorazione.
Il Centro Estivo Infanzia e Nidi del Comune ed il conseguente servizio refezione di Milano Ristorazione terminava il 28 luglio e le famiglie hanno pagato solo fino a quel giorno (Proseguono, invece, anche per il mese di Agosto i servizi dedicati agli anziani).
L'ipotesi più verosimile, desunta dalla cifra indicata e dal fatto che il servizio sia ancora attivo anche questa settimana, è che la signora abbia preferito un Centro Estivo privato, dunque non gestito dal Comune e tantomeno da Milano Ristorazione.
Le incolliamo di seguito il documento che chiarisce date e modalità, presente sul sito del Comune da aprile scorso.
Lei ci conosce e sa che non abbiamo timori a riconoscere un errore quando capita.
Peccato, però, finire sempre tra i "cattivi" anche quando non è colpa nostra.

Le chiediamo la cortesia di informare la signora e, soprattutto, i suoi lettori, i quali, altrimenti, si faranno un'idea sbagliata di quanto accaduto. Le auguriamo un sereno mese d'agosto.

http://mediagallery.comune.milano.it/cdm/objects/changeme:78613/datastreams/dataStream13009302063337153/content?pgpath=/SA_SiteContent/UTILIZZA_SERVIZI/EDUCAZIONE/Servizi_0-6_anni/Nidi_Micronidi/Nidi_sezioniestive

Ufficio Stampa Milano Ristorazione
ufficiostampa@milanoristorazione.it