

MANUALE D'USO DEL NUOVO PORTALE RETTE



Accedi ai servizi

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.



Entra/Accedi

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.



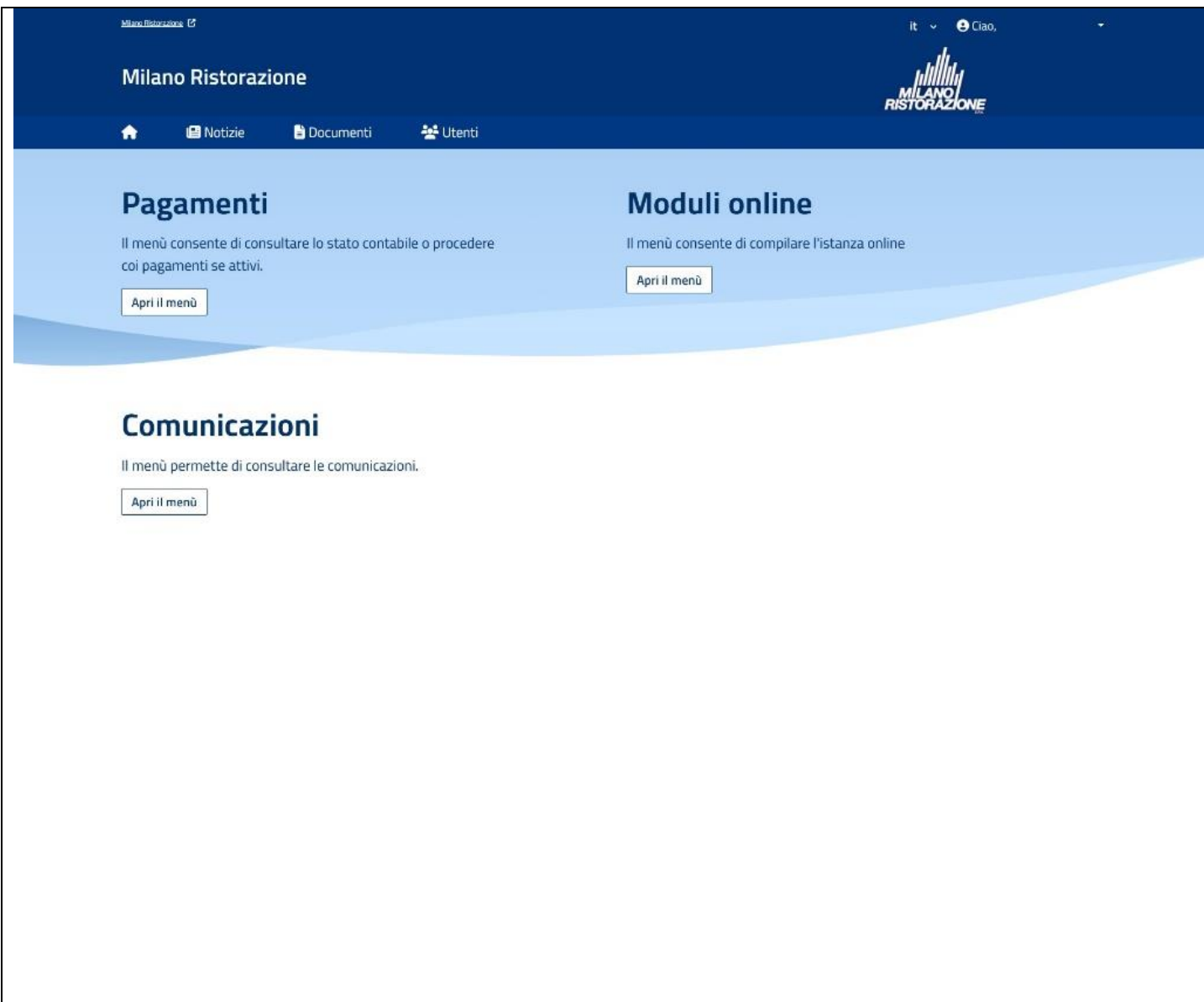
Entra con CIE

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

ACCESSO AL PORTALE RETTE

Per accedere ai servizi della propria Area Personale del sito Rette di Milano Ristorazione è necessario collegarsi a: <https://rette.milanoristorazione.it/ECivisWEB/> e accedere al portale unicamente tramite credenziali SPID o CIE.

Chi non è in possesso di credenziali SPID, per conoscere come attivare la propria identità digitale può accedere al sito <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>



The screenshot shows the Milano Ristorazione portal. At the top, there is a dark blue header with the text "Milano Ristorazione" and a logo. Below the header, there is a navigation bar with icons for "Notizie", "Documenti", and "Utenti". The main content area is divided into three sections: "Pagamenti", "Moduli online", and "Comunicazioni". Each section has a brief description and a button labeled "Apri il menù".

Milano Ristorazione

it ▼ Ciao, ▼

Notizie Documenti Utenti

Pagamenti
Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.
[Apri il menù](#)

Moduli online
Il menù consente di compilare l'istanza online.
[Apri il menù](#)

Comunicazioni
Il menù permette di consultare le comunicazioni.
[Apri il menù](#)

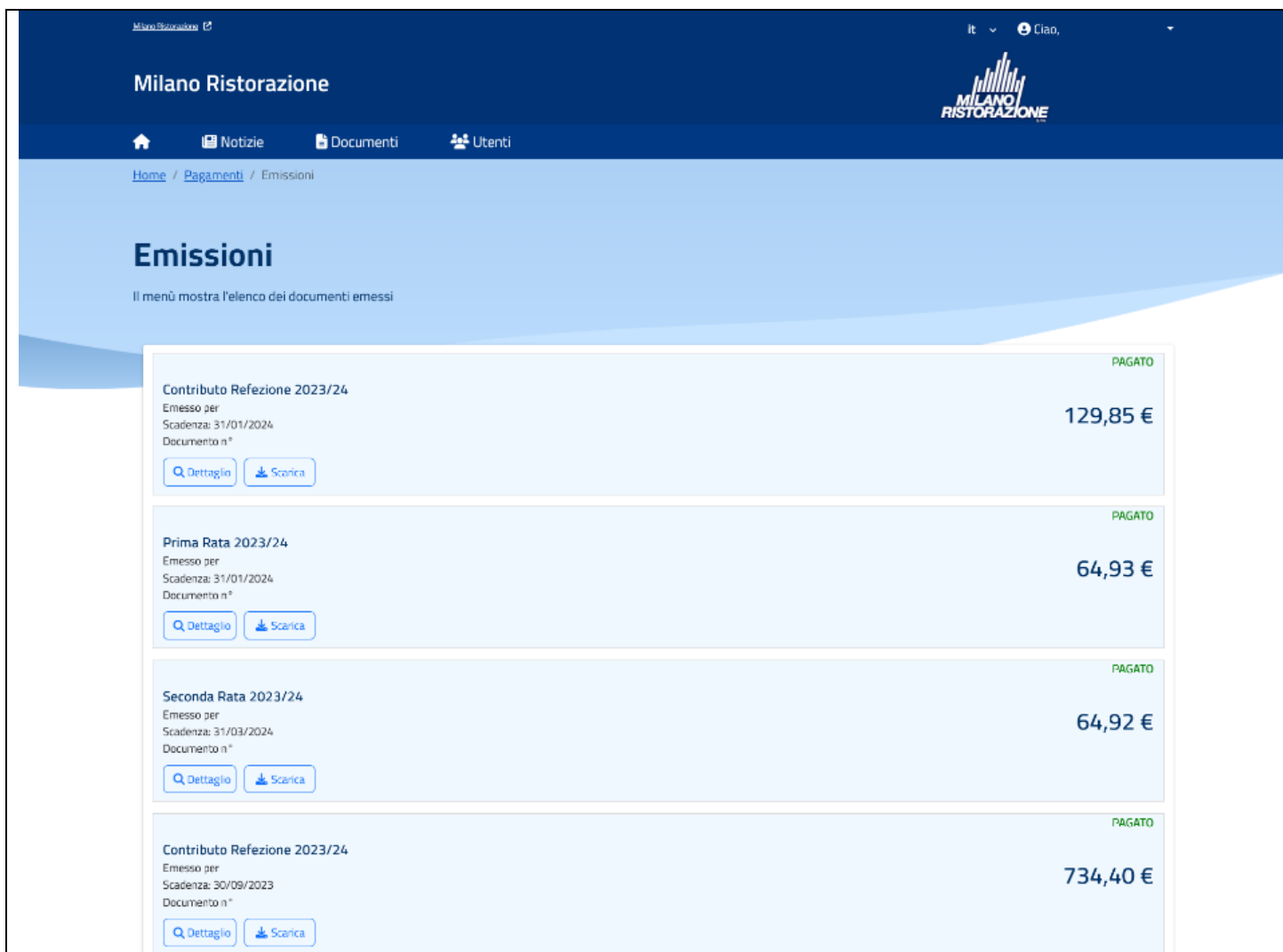
MENÙ DEL PORTALE

All'interno del portale si trovano le seguenti sezioni:

- **Pagamenti**, dove è possibile effettuare il pagamento del servizio;
- **Moduli online**, dove compilare la modulistica per le diverse richieste disponibili;
- **Comunicazioni**, dove è possibile consultare tutte le comunicazioni inerenti al servizio, compresi i documenti relativi alle dichiarazioni fiscali.

Nel menù in alto, sono presenti altre tre sezioni:

- **Notizie**, dove si trovano tutte le informazioni sul servizio destinate agli utenti;
- **Documenti**, in cui sono disponibili informative e documenti di carattere generale
- **Utenti**, dove si trova il dettaglio dei bambini iscritti al servizio associati al genitore/tutore.



Milano Ristorazione

Home / [Pagamenti](#) / Emissioni

Emissioni

Il menù mostra l'elenco dei documenti emessi

Contributo Refezione 2023/24 Emesso per Scadenza: 31/01/2024 Documento n°	129,85 €	PAGATO
Prima Rata 2023/24 Emesso per Scadenza: 31/01/2024 Documento n°	64,93 €	PAGATO
Seconda Rata 2023/24 Emesso per Scadenza: 31/03/2024 Documento n°	64,92 €	PAGATO
Contributo Refezione 2023/24 Emesso per Scadenza: 30/09/2023 Documento n°	734,40 €	PAGATO

PAGAMENTI

All'interno della sezione **"Pagamenti"** si può visualizzare lo stato contabile del servizio.

Qui si ha la possibilità di disporre il pagamento degli avvisi emessi per il servizio di refezione scolastica tramite il circuito PagoPA.

Cliccando su **"Emissioni"** si ha la possibilità di visualizzare il proprio stato contabile.

L'avviso di pagamento digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

[+ Nuovo avviso di pagamento](#)

Avviso Di Pagamento: 002000000013037367

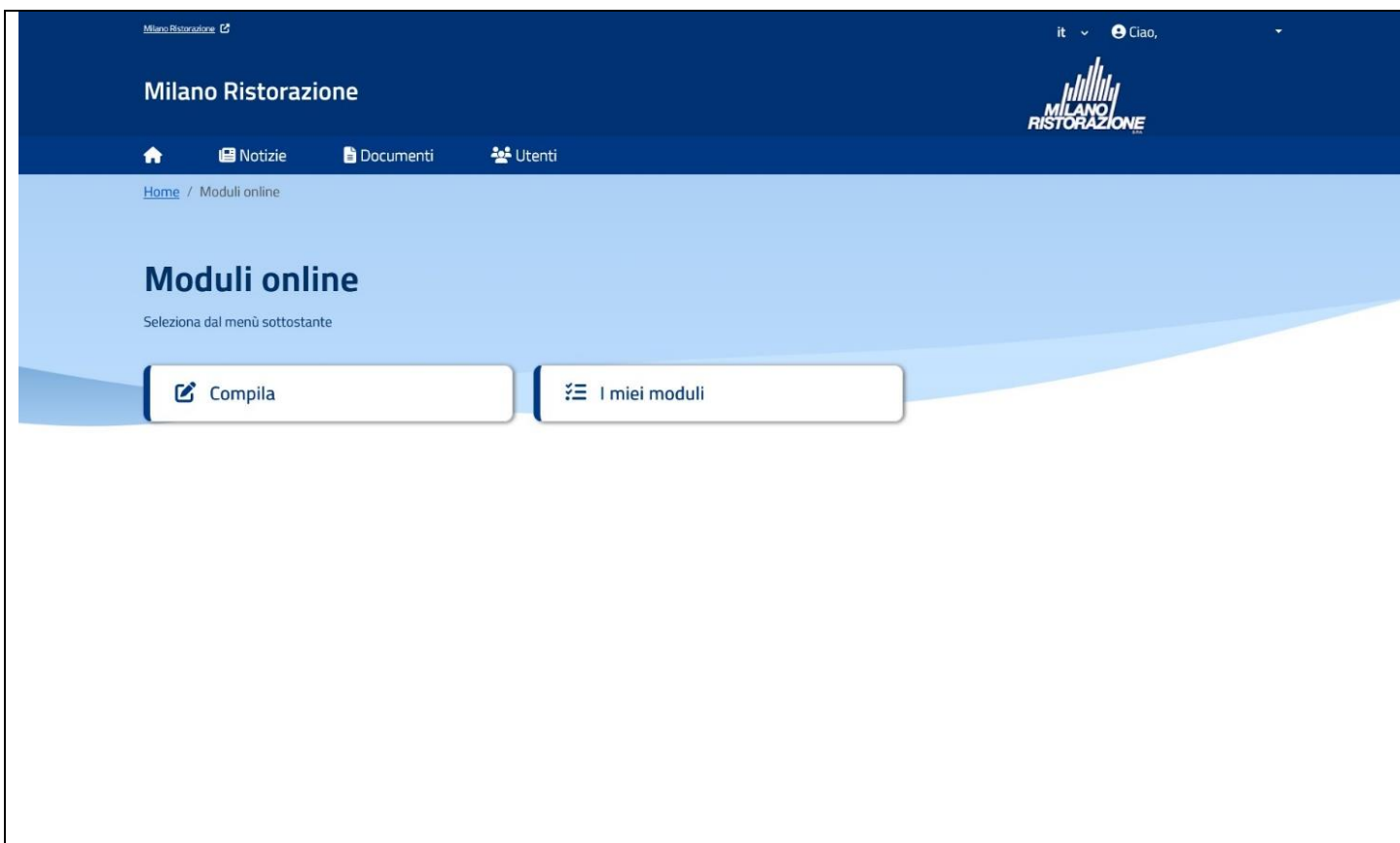
[Scarica](#)

1,00 €

 Paga avviso

Il servizio di Refezione Scolastica si paga tramite il circuito PagoPA secondo due modalità:

- **online** cliccando su “Paga avviso” e scegliendo la modalità di pagamento online che si vuole utilizzare all’interno del circuito PagoPA;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio italiano: in questo caso occorre cliccare su “Scarica” per ottenere l’avviso di versamento da presentare, stampato o sul proprio smartphone, al punto fisico di pagamento. L’avviso di versamento si ottiene sempre dalla sezione “Pagamenti” → “Nuovo avviso di pagamento”.



MODULI ONLINE

La sezione “**Moduli online**” permette agli utenti di visualizzare i moduli attivi, utili per presentare le richieste a propria disposizione, entro le date di validità previste.

Occorre cliccare su “**Compila**” per visualizzare i moduli disponibili, compilarli e inoltrare la richiesta.

Durante il periodo di apertura delle iscrizioni, ad esempio, qui si troverà il modulo per l’**Iscrizione al servizio di refezione scolastica** che dovrà essere compilato e inviato tramite il portale.

Milano Ristorazione

it Ciao

[Home](#) / [Moduli online](#) / [Moduli inviati](#)

I miei moduli

Elenco delle mie istanze

	Richiesta presentata in data: 22/02/2024 a le 15:05 Refezione Scolastica 2023/2024	Scarica
	Richiesta presentata in data: 18/07/2022 a le 17:05 Refezione Scolastica 2022/2023	Scarica
	Richiesta presentata in data: 08/07/2021 a le 15:35 Refezione Scolastica 2021/2022	Scarica
	Richiesta presentata in data: 09/08/2020 a le 0:00 Refezione Scolastica 2020/2021	Scarica
	Richiesta presentata in data: 20/02/2019 a le 0:00 Refezione Scolastica 2019/2020	Scarica

« < 1 2 > »

Legenda

-  **Inviata:** L'istanza risulta inviata correttamente. Verrà processata dagli operatori.
-  **Accettata:** L'istanza risulta accettata.
-  **Rifiutata:** L'istanza è stata rifiutata dagli operatori.
-  **Bloccata:** L'istanza è stata bloccata dagli operatori.
-  **Salvata:** L'istanza è salvata e non ancora inoltrata.

[← Indietro](#)

All'interno della sezione **"I miei moduli"** è presente il pulsante **"Inviati"**, attraverso il quale è consultabile lo stato delle domande già compilate e inviate.

Milano Ristorazione

it Ciao,

Home / Comunicazioni

Comunicazioni

Detrazione_fiscale - 15/01/2024
Detrazioni_anno_2023
Comunicazione avvenuta tramite Email

Emissione - 20/12/2023
Contributo Refezione 2023/24
Comunicazione avvenuta tramite Bollettino 896

Emissione - 20/12/2023
Seconda Rata 2023/24
Comunicazione avvenuta tramite Bollettino 896

Emissione - 20/12/2023
Prima Rata 2023/24
Comunicazione avvenuta tramite Bollettino 896

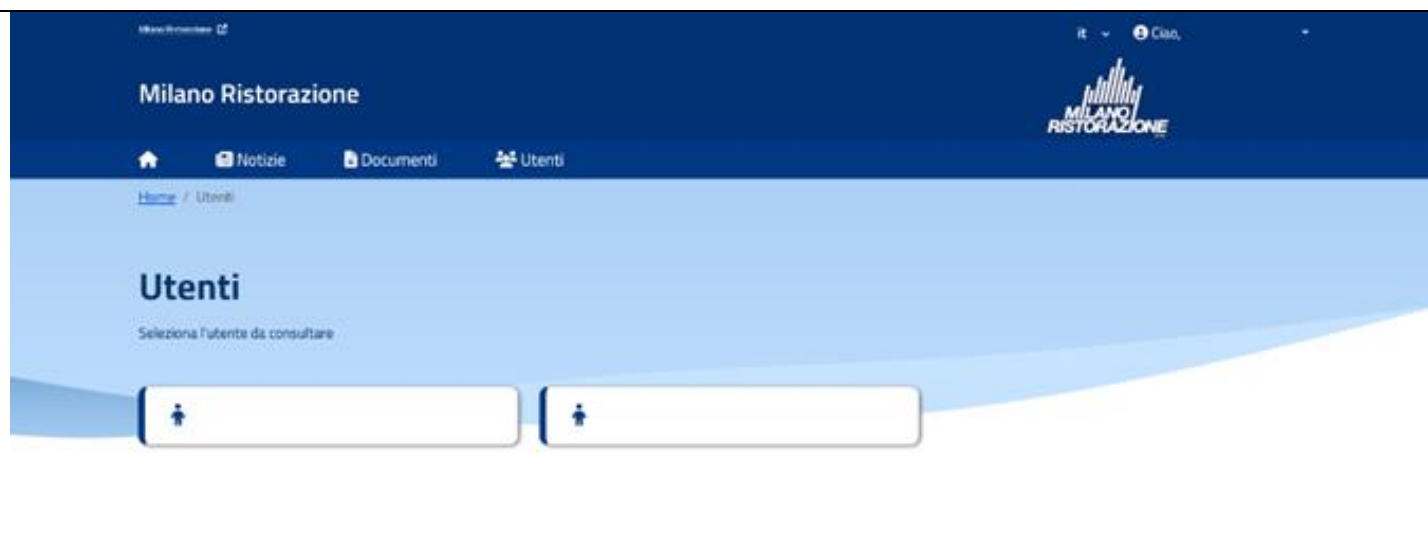
Emissione - 07/09/2023
Contributo Refezione 2023/24
Comunicazione avvenuta tramite Bollettino 896

« < 1 2 3 4 5 > »

COMUNICAZIONI

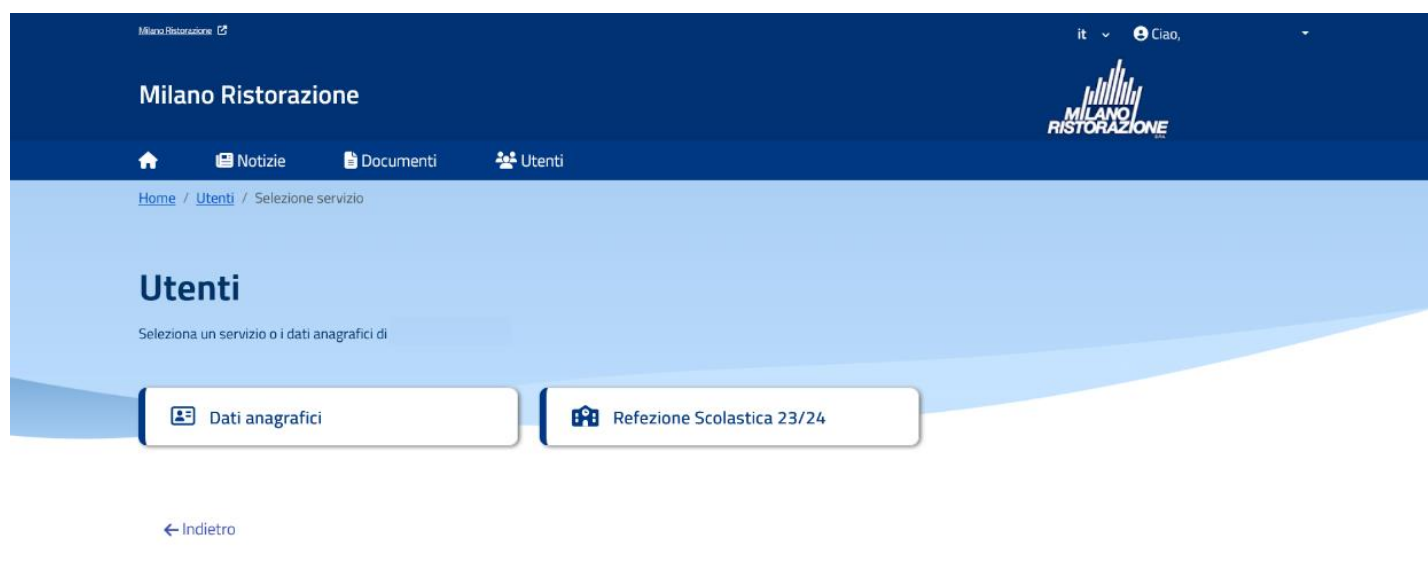
All'interno di questa sezione, l'utente può scaricare e prendere visione di tutte le comunicazioni inviate all'utenza da Milano Ristorazione: contributi refezione, solleciti, documenti di detraibilità, ecc.



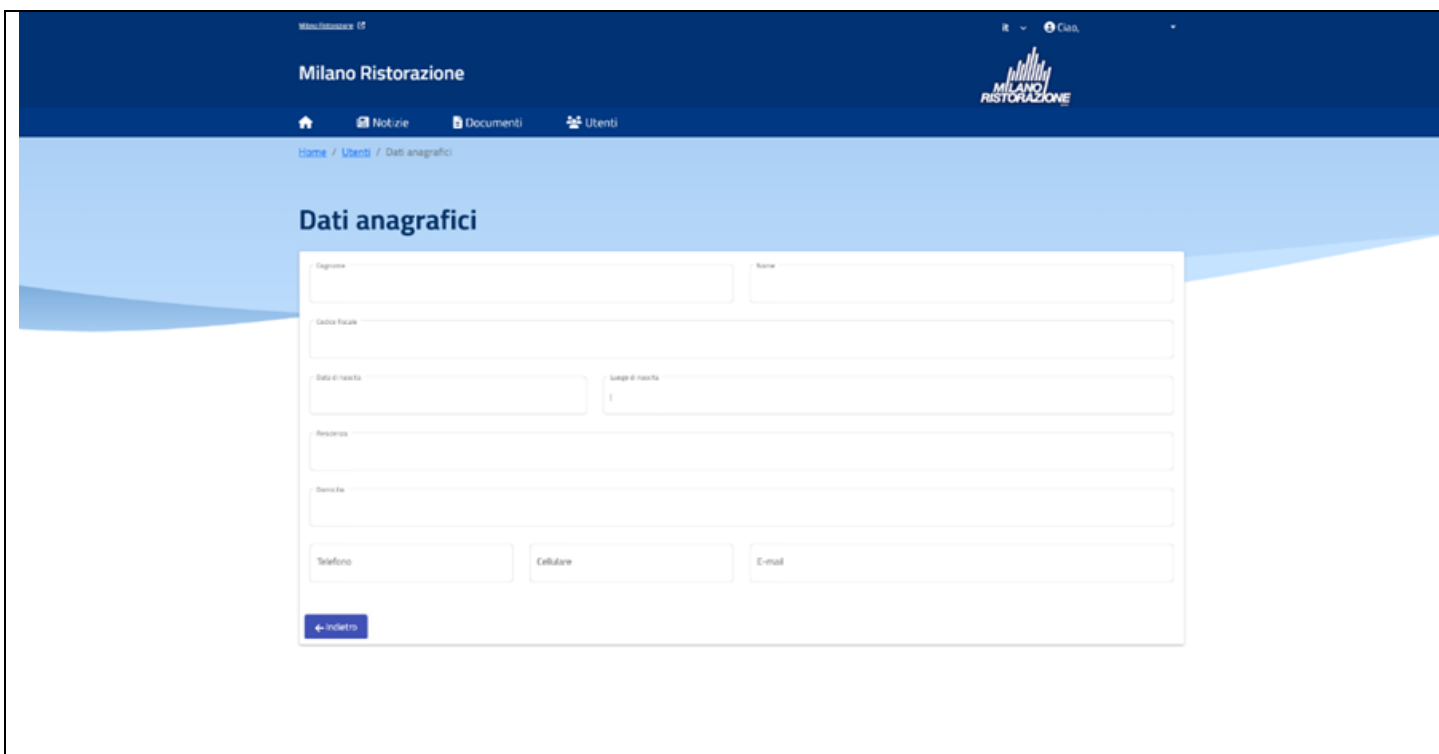


UTENTI

All'interno del menù **"Utenti"** compare il dettaglio dei bambini iscritti al servizio associati al genitore/tutore.



Cliccando su un utente è possibile visionare i dati anagrafici o i dati relativi al servizio al quale l'alunno è iscritto.



Milano Ristorazione

Home / Utenti / Dati anagrafici

Dati anagrafici

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

Data di nascita _____ Sesso di nascita _____

Residenza _____

Telefono _____ Cellulare _____ E-mail _____

[← Indietro](#)

Cliccando su “**Dati anagrafici**” si apre la scheda che riporta tutti i dati dell’alunno iscritto.

La scheda non è modificabile. Nel caso in cui fosse necessario apportare delle modifiche occorre mettersi in contatto con l’**Ufficio Rette**. Per farlo, i canali a disposizione dell’utenza sono indicati nella pagina “Contatti” del nostro sito, al seguente link:
<https://www.milanoristorazione.it/contatti-societa>

Milano Ristorazione

it Ciao

Home / Utenti / Selezione servizio / Dettaglio servizio

Utenti

Dettagli per sul servizio **Refezione Scolastica 23/24**

Inserviziato	Scuola	Classe
Fascia	Importo quota €	Importo pasto €
734,40 5G FASCIA 5	734,40 €	0,00 €
Tipologia Pasto	Stato	
	Attivo	

[← Indietro](#)

Cliccando, invece, su “**Refezione Scolastica**” compare la scheda con i dati del servizio così descritti:

- **Scuola e Classe**, riportano i dati scolastici dell’alunno registrato;
- **Fascia, Importo quota e Importo pasto** fanno riferimento ai dati contabili. In base al regolamento vigente, a ciascun utente viene assegnata una specifica quota di contribuzione in base all’ISEE. Il campo “Importo pasto” risulta sempre con valore 0 in quanto la quota di contribuzione annuale al servizio di refezione scolastica, stabilita dal Comune di Milano, è forfettaria e copre solo parzialmente il costo totale del servizio.
- **Stato**, fa riferimento allo stato dell’alunno su quel servizio. Se risulta iscritto è attivo, altrimenti è disattivo.