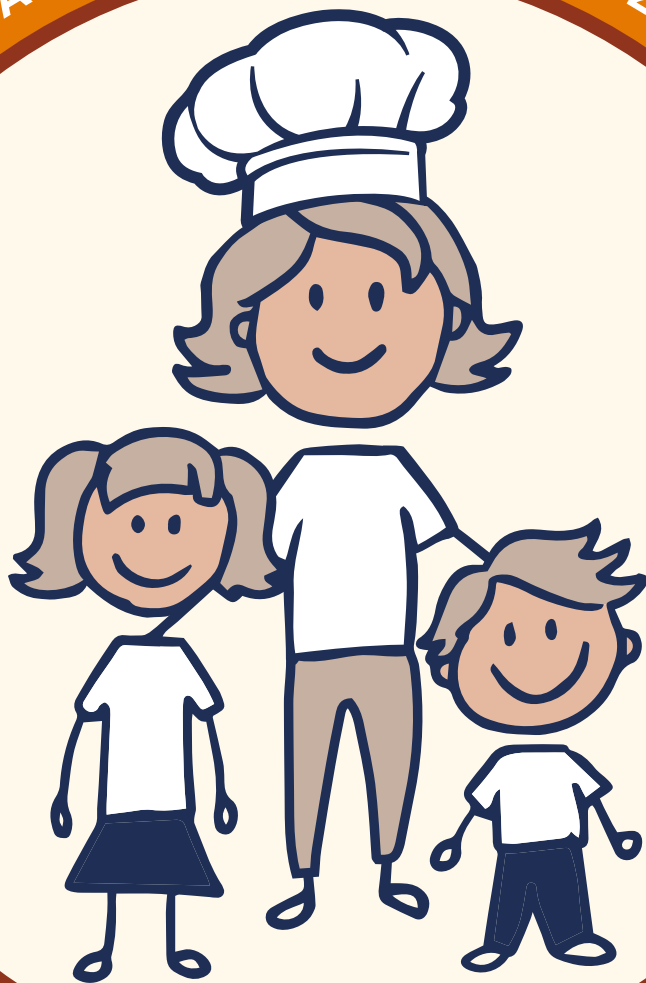


UN POSTO A TAVOLA ANNO SCOLASTICO 2021/2022



ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

| | |
|--|----|
| ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO | 3 |
| ASSISTENZA ALLE ISCRIZIONI | 6 |
| QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO | 6 |
| QUOTE SCONTATE PER LE FAMIGLIE RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO | 7 |
| INFORMAZIONI UTILI PER LA CERTIFICAZIONE ISEE | 8 |
| ULTERIORI AGEVOLAZIONI | 9 |
| QUOTE ANNUE PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/2022 | 10 |
| QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER I NON RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO | 12 |
| QUOTE ANNUE PER I NON RESIDENTI | 12 |
| PAGAMENTI: QUANDO E COME | 13 |
| SUDDIVISIONE DELLA QUOTA IN UN MAGGIOR NUMERO DI RATE | 15 |
| INFORMAZIONI ANAGRAFICHE | 16 |
| RIMBORSI | 17 |
| REVISIONE DELLA QUOTA IN CORSO D'ANNO | 18 |
| COME PRESENTARE LA RICHIESTA DI REVISIONE DELLA QUOTA | 21 |
| SOLLECITO E RISCOSSIONE DEI MANCATI PAGAMENTI | 22 |
| INFORMAZIONI E CONTATTI | 23 |
| INFORMATIVA PRIVACY | 24 |

sommario



ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

PER LE SCUOLE
DELL'INFANZIA,
PRIMARIE E SECONDARIE
DI PRIMO GRADO

Milano Ristorazione gestisce la refezione scolastica nei nidi e nelle scuole dell'infanzia, nelle primarie e nelle secondarie di primo grado, per conto del Comune di Milano.

Le iscrizioni, esclusivamente **online**, sono aperte dal **14 giugno al 30 settembre 2021**.

Per accedere al servizio - qualunque sia l'ordine e il grado di scuola - **occorre effettuare l'iscrizione ogni anno** sia per gli alunni iscritti al primo anno, sia per quelli confermati alle classi successive.

IMPORTANTE

A partire da quest'anno, l'accesso al servizio di refezione per quanti iscrivono i minori al primo anno (nuovi utenti) è consentito **esclusivamente tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e **CIE** (Carta d'Identità Elettronica).

Coloro i quali confermano l'iscrizione alle classi successive, oltre che lo SPID e la CIE possono continuare a utilizzare **le credenziali di accesso** ("utente" e "password") sino alla loro naturale scadenza e, comunque, **non oltre il 30 settembre 2021**¹.

Per attivare il proprio SPID, è possibile consultare la **[pagina dedicata del sito istituzionale di Agid – Agenzia per l'Italia Digitale](#)**.

Queste le operazioni da seguire per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica:

1. dalla Home Page del sito **Milano Ristorazione**, cliccare sull'icona "€" (in alto a destra della Home) oppure sul pulsante "Area personale Rette" (scorrendo la Home Page, nella spalla sinistra)
2. per accedere all'area riservata, inserire i propri dati (compilando i campi "Nome Utente" e "Password" oppure utilizzando il proprio SPID o CIE)
3. cliccare sul link Moduli online » Refezione Scolastica 2021/2022
4. compilare la domanda di iscrizione, seguendo le istruzioni
5. inviare la propria domanda, cliccando sul link "Inoltra".

¹ Secondo la Legge 11 settembre 2020, n. 120 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali».

La domanda d'iscrizione², rientrando nella responsabilità genitoriale, deve essere sempre condivisa da entrambi i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale. È, a tal fine, il genitore (o l'esercente la responsabilità genitoriale) che compila il modulo di domanda a dichiarare di avere effettuato la scelta in osservanza delle suddette disposizioni del codice civile, attestando il consenso di entrambi i genitori (o gli esercenti la responsabilità genitoriale).

PASSWORD DIMENTICATA: COSA FARE

Cliccare su "*Hai dimenticato la Password?*" e seguire le istruzioni indicate nella pagina.

Attenzione!

Dopo l'inoltro della richiesta, verrà inviata un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica scelto durante la registrazione, con un link per modificare la password e completare la procedura di iscrizione.

Il link durerà 48 ore.

Si consiglia di verificare che **l'indirizzo e-mail scelto sia attivo.**



² Il modulo online di iscrizione al servizio recepisce le disposizioni di cui agli articoli 316, 337 ter e 337 *quater* del codice civile e successive modifiche e integrazioni.

ASSISTENZA ALLE ISCRIZIONI

Per ricevere assistenza in fase di iscrizione, occorre:

- aprire un ticket tramite il servizio di **Help Desk**, disponibile al link <https://helpdeskrette.milanoristorazione.it/>
- prendere appuntamento con lo **sportello virtuale tramite l'app UFIRST** (disponibile gratuitamente su Google Play o App Store)
- prendere appuntamento presso lo sportello dell'ufficio rette di Milano Ristorazione (in via Carlo Matteucci, 1) sempre tramite l'app UFIRST.

È possibile ricevere **assistenza gratuita per l'iscrizione anche presso i CAF convenzionati**, scaricando l'elenco al [link dedicato](#).

QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER I RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

La quota di contribuzione annuale al servizio di mensa scolastica, stabilita dal Comune di Milano, copre solo parzialmente il costo totale del servizio. La famiglia si impegna all'intero pagamento della quota annuale, a prescindere dalle effettive presenze dell'alunno.

Solo se il bambino non utilizza il servizio di refezione per 30 giorni consecutivi (o multipli di 30 giorni), è previsto il parziale rimborso della quota.

I dettagli sulle modalità di richiesta del rimborso sono specificati nel paragrafo "Rimborsi".

QUOTE SCONTATE PER LE FAMIGLIE RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

Le famiglie residenti nel Comune di Milano possono usufruire della gratuità o di quote agevolate (scontate). Per ottenere una riduzione della quota occorre **essere in possesso dell'attestazione ISEE**, che è possibile richiedere presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), le sedi INPS e gli sportelli delle Zone di Decentramento del Comune di Milano presenti sul territorio.

Al momento dell'iscrizione online, occorre inserire³:

- il valore dell'attestazione ISEE rilasciata nel 2021
- il numero di protocollo
- la data di sottoscrizione.

Il Comune è autorizzato ad acquisire direttamente dall'INPS i dati ISEE necessari.

Per usufruire delle quote agevolate, **i genitori che non convivono nel nucleo familiare e/o non sono sposati con l'altro genitore ma che hanno entrambi riconosciuto il figlio**, devono rientrare nella composizione del nucleo familiare per il rilascio dell'attestazione ISEE.

IMPORTANTE

Se durante l'iscrizione online non vengono indicati i dati dell'ISEE e/o vengono indicati in maniera errata, oppure l'attestazione ISEE risulta inesistente, non valida o incompleta, non verrà concessa la quota scontata richiesta e si attribuirà la quota massima.

Si ricorda che, in caso di mancato inserimento del valore ISEE, verrà attribuita la quota massima.

Se non si è ancora in possesso della dichiarazione ISEE, è possibile perfezionare l'iscrizione impegnandosi a **richiederla entro il 15 settembre 2021**.

Anche in questo caso, non sarà necessario trasmetterla ma sarà acquisita direttamente dall'INPS.

³ Ai sensi del D.D n° 497 del 31/12/2019.

INFORMAZIONI UTILI PER LA CERTIFICAZIONE ISEE

L'ISEE è l'unico documento valido per ottenere agevolazioni sulle rate del servizio mensa.

A titolo esemplificativo, si indicano **alcune particolari situazioni** che devono risultare dall'attestazione ISEE rilasciata dai CAF, per le quali **il nucleo familiare può essere composto dal minore e da un solo genitore**:

- a. quando il genitore è sposato con persona diversa dall'altro genitore
- b. quando il genitore ha figli con persona diversa dall'altro genitore
- c. quando, con provvedimento dell'autorità giudiziaria, sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli
- d. quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare
- e. quando risulti accertato, in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali, l'estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici
- f. quando il genitore non convivente non si trova in alcune delle situazioni precedenti.

Nei casi di cui alla lettera a, b e f, l'attestazione ISEE dovrà essere integrata della componente aggiuntiva dell'ISEE del genitore non convivente (foglio componente) oppure, insieme all'attestazione ISEE, dovranno essere indicati gli estremi della DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) del genitore convivente da cui estrarre le informazioni.

Il Comune di Milano potrà eseguire controlli a campione sulle certificazioni presentate.

ULTERIORI AGEVOLAZIONI

Altri casi che consentono la richiesta di sconti o gratuità:

- famiglie che hanno un'attestazione ISEE pari o inferiore a 2.000 euro
- nel caso di bambini in affidamento presso nuclei familiari, Comunità e/o Associazioni, la quota minima prevista è di 240 euro per gli alunni delle scuole dell'infanzia comunali e di 236 euro per gli alunni delle scuole dell'infanzia statali, primarie e secondarie di primo grado. Per ottenere la quota minima, le famiglie e le Comunità/Associazioni dovranno documentare lo stato di affidamento rilasciato dall'organo competente
- famiglie con più figli, che nello stesso anno scolastico utilizzano il servizio di refezione scolastica presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, godono di una riduzione del 50% sulla quota di contribuzione per tutti i figli tranne che per il più piccolo di età, che pagherà il 100% della quota. Le informazioni che permettono di assegnare gli sconti del 50% per chi ha più figli iscritti al servizio sono quelle inserite con la compilazione della procedura di iscrizione online, purché venga **compilata un'unica domanda a nome di un unico genitore per tutti gli alunni appartenenti al nucleo familiare.**

IMPORTANTE

L'agevolazione del 50% riguarda solo gli alunni che usufruiscono del servizio di refezione nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali e comunali.

Non sono considerati i fratelli/sorelle che frequentano il nido d'infanzia.

Gli alunni che nell'anno scolastico 2020/2021 hanno frequentato l'ultimo anno delle scuole secondarie di primo grado non vengono considerati, ai fini dell'agevolazione del 50%, per l'anno scolastico 2021/2022.

QUOTE ANNUE PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/2022

SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E COMUNALI SUDDIVISE PER FASCE ISEE

| FASCE ISEE | QUOTA ANNUALE* |
|--|--------------------|
| <i>Fino a Euro 2.000,00</i> | <i>Gratuità</i> |
| <i>da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00</i> | <i>Euro 240,00</i> |
| <i>da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00</i> | <i>Euro 330,00</i> |
| <i>da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00</i> | <i>Euro 460,00</i> |
| <i>da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00</i> | <i>Euro 605,00</i> |
| <i>oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)</i> | <i>Euro 680,00</i> |

**Importo comprensivo di Iva*

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A TEMPO PIENO SUDDIVISE PER FASCE ISEE

| FASCE ISEE | QUOTA ANNUALE* |
|--|--------------------|
| <i>Fino a Euro 2.000,00</i> | <i>Gratuità</i> |
| <i>da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00</i> | <i>Euro 236,00</i> |
| <i>da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00</i> | <i>Euro 344,00</i> |
| <i>da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00</i> | <i>Euro 472,00</i> |
| <i>da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00</i> | <i>Euro 605,00</i> |
| <i>oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)</i> | <i>Euro 680,00</i> |

**Importo comprensivo di Iva*

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A MODULO SUDDIVISE PER FASCE ISEE

(Le quote sono quelle indicate per il tempo pieno, ridotte in base al numero dei giorni di servizio richiesti)

| FASCE ISEE | QUOTA ANNUALE | | | |
|--|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 1 RIENTRO ⁴ | 2 RIENTRI | 3 RIENTRI | 4 RIENTRI |
| Fino a Euro 2.000,00 | Gratuità | Gratuità | Gratuità | Gratuità |
| da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00 | Euro 46,93 | Euro 93,86 | Euro 140,80 | Euro 189,07 |
| da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00 | Euro 68,41 | Euro 136,82 | Euro 205,23 | Euro 275,59 |
| da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00 | Euro 93,86 | Euro 187,73 | Euro 281,59 | Euro 378,14 |
| da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00 | Euro 120,30 | Euro 240,63 | Euro 360,94 | Euro 484,69 |
| oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE) | Euro 135,23 | Euro 270,45 | Euro 405,68 | Euro 544,77 |



4 I rientri sono i giorni settimanali di refezione. Alcune scuole (di solito le Secondarie di primo grado) propongono alle famiglie attività pomeridiane aggiuntive (laboratori, attività sportive, attività di recupero nelle materie scolastiche) da 1 a 4 giorni a settimana. In questi casi, è prevista l'erogazione del pranzo da parte di Milano Ristorazione, la cui quota di partecipazione è stabilita dal numero dei rientri settimanali e dalla fascia ISEE di appartenenza.

QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER I NON RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

Gli alunni, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, **che non risiedono nel Comune di Milano non possono godere delle quote di contribuzione scontate**, né di altre agevolazioni riservate alle famiglie residenti e contribuenti.

La quota di contribuzione al servizio di refezione scolastica - come previsto dal sistema tariffario vigente - sarà dunque pari al costo dei pasti annuale pagato dal Comune di Milano a Milano Ristorazione.

Nel caso in cui la famiglia trasferisca la propria residenza nel Comune di Milano in corso d'anno scolastico, sarà possibile **documentarne il trasferimento esibendo il documento rilasciato dall'Ufficio Anagrafe Civica del Comune di Milano** per avere accesso alle quote scontate.

QUOTE ANNUE PER I NON RESIDENTI

| | QUOTA ANNUALE | QUOTA ANNUALE NON A TEMPO PIENO | | | |
|--|---------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | TEMPO PIENO | 1 RIENTRO | 2 RIENTRI | 3 RIENTRI | 4 RIENTRI |
| Scuole dell'infanzia comunali | Euro 1.077,30 | | | | |
| Scuole dell'infanzia primarie e secondarie | Euro 793,96 | Euro 157,85 | Euro 315,70 | Euro 473,55 | Euro 635,91 |

PAGAMENTI: QUANDO E COME

La quota totale per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica sarà comunicata attraverso:

- invio tramite e-mail – all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di iscrizione – dei bollettini di conto corrente postale per il versamento emessi da Milano Ristorazione insieme all'Avviso pagoPA
- invio tramite e-mail – sempre all'indirizzo comunicato in fase di iscrizione – di una comunicazione di riepilogo delle rate con addebito SDD (Sepa Direct Debit).

L'importo potrà essere pagato in un'unica soluzione, oppure suddiviso in 4 rate.

Per il pagamento con addebito SDD è disponibile solo l'opzione in 4 rate.

I bollettini di conto corrente postale, l'Avviso pagoPa e la comunicazione SDD riporteranno le scadenze delle rate:

- unica rata: 31/10/2021
- 4 rate:
 - 31/10/2021
 - 31/12/2021
 - 28/02/2022
 - 30/04/2022



Per le scuole primarie e secondarie di primo grado non a tempo pieno (o “a modulo”), ovvero con meno di 5 rientri settimanali, la quota annua sarà suddivisa in due rate:

- rata di ACCONTO (50%), da versare entro il **28/02/2022**
- rata di SALDO (50%), da versare entro il **30/04/2022**.

Il pagamento può essere corrisposto solamente attraverso:

- SDD (SEPA DIRECT DEBIT), ovvero addebito su conto corrente da richiedere tramite compilazione dell'apposito modulo presente nella propria area personale
- BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE, fornito esclusivamente da Milano Ristorazione con l'Avviso pagoPA. L'elenco dei punti vendita in cui è possibile pagare tramite avviso pagoPA è disponibile alla pagina www.agid.gov.it/pagopa.

È inoltre possibile pagare con carta di credito o bonifico andando sul sito **Rette**, mediante la piattaforma pagoPA selezionando dalla propria area personale nel menù “Rette da pagare” la rata da pagare. Le modalità di accesso alla propria area personale sono le stesse indicate per l'iscrizione al servizio.

SUDDIVISIONE DELLA QUOTA IN UN MAGGIOR NUMERO DI RATE

In caso di temporaneo disagio socio-economico, è possibile richiedere la suddivisione dell'importo della quota in un numero maggiore di rate⁵.

Lo stato di disagio economico deve essere autocertificato ai sensi dell'art. 46 e 47, sotto le responsabilità penali previste dall'art. 76 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e debitamente documentato.

Le condizioni generali per richiedere una maggiore rateizzazione della quota sono:

- importo di ogni rata non inferiore a 50 euro
- concessione fino a un massimo di 8 rate con cadenza mensile
- scadenza dell'ultima rata non oltre il 15/10/2022
- importo dovuto maggiorato dagli interessi moratori, determinati nella misura annua del tasso legale aumentato di 0,5 punti percentuali.



⁵ Come previsto dal Regolamento Comunale per la gestione della riscossione delle entrate comunali approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 21 del 07/07/2014 e successive modificazioni.

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

La quota di contribuzione (retta) sarà intestata al genitore/tutore indicato durante l'iscrizione online. **L'intestazione non potrà essere cambiata nel corso dell'anno**, a meno che non cambi il nucleo familiare (in questo caso, la variazione dovrà risultare dagli archivi dell'anagrafe Civica del Comune di Milano).

Nel caso in cui la quota della refezione risulti intestata ad uno dei due genitori e si voglia richiedere il cambio di intestatario, occorrerà:

- compilare il modulo online disponibile nell'area personale nel menù Moduli online»
Richiesta cambio Tutore
- compilare la domanda di cambio tutore seguendo le istruzioni
- inviare la domanda cliccando sul link "Inoltra".

In caso di cambio di indirizzo, è necessario comunicarlo direttamente alla scuola di riferimento e a Milano Ristorazione mediante l'apertura di un ticket tramite il servizio di **Help Desk**.



RIMBORSI

È previsto un **rimborso parziale della quota di contribuzione nel caso in cui il bambino non utilizzi il servizio di refezione per 30 giorni consecutivi** (o multipli di 30 giorni).

In questo caso, la quota annuale sarà ridotta per ogni periodo di 30 giorni di assenza di un importo pari a 1/10 della quota annua per le scuole dell'infanzia, e di un importo pari a 1/9 della quota per le altre tipologie di scuole. **Il mancato utilizzo del servizio per il periodo indicato dovrà essere correttamente documentato dalla scuola frequentata.**

Nel caso la quota annua sia stata saldata per intero e si ha diritto al rimborso, occorre:

- compilare l'apposito modulo online disponibile nell'area personale nel menù Moduli online» Richiesta Rimborso
- compilare la domanda di rimborso, seguendo le istruzioni
- inviare la domanda cliccando sul link "Inoltra".

È possibile scegliere di ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario (su c/c intestato o cointestato all'intestatario della quota di contribuzione), oppure in contanti tramite Bonifico Domiciliato presso gli Uffici Postali. In quest'ultimo caso è importante **ritirare il rimborso entro e non oltre un mese dalla comunicazione a mezzo sms trasmessa da Milano Ristorazione.**

In caso di irregolarità nei pagamenti precedenti, anche per altri figli appartenenti allo stesso nucleo familiare, l'importo del rimborso sarà trasferito al Comune di Milano.

In caso di parziale versamento della quota annua, a seguito di comunicazione da parte della scuola dei periodi di assenza, Milano Ristorazione **riemetterà solo il bollettino di conguaglio in occasione della scadenza dell'ultima rata.**

Una nuova emissione di rate durante l'anno scolastico avverrà esclusivamente in caso di errori nell'attribuzione della quota annua (dovuti a variazione di fascia e/o mancata attribuzione dello sconto del 50% previsto per le famiglie con più figli iscritti al servizio di refezione).

REVISIONE DELLA QUOTA IN CORSO D'ANNO

I residenti nel Comune di Milano che hanno difficoltà economiche, possono presentare, in corso d'anno, una richiesta di modifica della quota da pagare.

Le richieste possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico e sino al 30 aprile 2022.

Le condizioni che consentono la richiesta di riduzione sono:

- **perdita del lavoro:**

- a. il lavoratore dipendente a tempo indeterminato ha perso il lavoro, la sua attività lavorativa è stata sospesa oppure ridotta
- b. il lavoratore dipendente a tempo determinato, ovvero impiegato con tipologie di contratto flessibili, risulta non occupato alla data di presentazione della DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) e dimostra di essere stato occupato per almeno 120 giorni nei dodici mesi precedenti la conclusione dell'ultimo rapporto di lavoro
- c. il lavoratore autonomo, non occupato alla data di presentazione della DSU, ha cessato la propria attività, dopo aver svolto quella stessa attività in via continuativa per almeno dodici mesi.

Per le richieste di revisione in seguito alla perdita del lavoro, è necessario presentare l'ISEE CORRENTE rilasciata dal CAF, che dovrà riportare la variazione della situazione reddituale del nucleo familiare.

La variazione dovrà essere superiore del 25% rispetto alla situazione individuata dall'ISEE ORDINARIA e dalla documentazione indicata nella modulistica prevista.

Nel caso l'ISEE ORDINARIA non fosse stata richiesta in precedenza, sarà necessario richiedere sia l'attestazione ISEE ORDINARIA sia quella CORRENTE.

- **situazione di disagio socio-economico:**

- d. situazione di disagio socio-economico attestata dai servizi socio-assistenziali del Comune di Milano
- e. altra situazione di disagio socio-economico, anche pregressa, non in carico ai servizi socio-assistenziali e debitamente documentata.

Le richieste di revisione in questo caso devono essere accompagnate da nuova DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) ISEE ORDINARIA rilasciata dai CAF.

Le famiglie (in carico o no ai servizi sociali del Comune di Milano) con particolare situazione di disagio economico, anche pregresso, possono presentare richiesta di gratuità del servizio in corso d'anno allegando alla stessa, oltre alla documentazione che giustifica il disagio economico, una nuova attestazione ISEE ORDINARIA.

- **Altri casi in cui può essere richiesta una revisione della quota:**

- f. variazione dei componenti della famiglia, documentata dai registri anagrafici e che non riguardi l'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori (questa richiesta può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno)
- g. attribuzione di una quota contributiva che riporti errori materiali e/o di compilazione
- h. attribuzione di una quota contributiva con palesi irregolarità o illegittimità.

Le richieste di revisione di questo tipo devono essere accompagnate da nuova DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) ISEE ORDINARIA.

Il Comune si riserva la facoltà di chiedere copia della documentazione che confermi atti, fatti o stati (specificati ai punti a. b. c. d. e. f. g. h.), anche nel caso in cui sia stato presentato un ISEE CORRENTE o una nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Le domande saranno valutate da una apposita Commissione dopo verifica da parte dall'ufficio comunale preposto ai controlli delle DSU ISEE presentate con la richiesta.

La decisione della Commissione sarà comunicata agli interessati. Se la richiesta è accolta, sarà applicata la riduzione della quota assegnata o la gratuità. In caso contrario, la richiesta non sarà accolta per mancanza dei requisiti necessari.

Casi esclusi dalla revisione della quota:

- richieste che siano causate da variazioni solo transitorie del flusso reddituale, a seguito di modifiche temporanee dell'orario di lavoro (comprese le astensioni facoltative)
- richieste basate su variazioni reddituali dovute alla trasformazione dell'orario di lavoro per libera decisione del richiedente (passaggio volontario da full time a part time etc.)
- richieste che si basino su variazioni dovute alla naturale irregolarità del ciclo d'affari dei lavoratori autonomi.

COME PRESENTARE LA RICHIESTA DI REVISIONE DELLA QUOTA

Le richieste possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico al 30 aprile 2022.

Per richiedere la revisione della quota è necessario:

- presentare la richiesta online attraverso il modulo disponibile nella propria area personale sul sito **Rette** menù Moduli online » Richiesta revisione quota
- in alternativa, è possibile presentare copia cartacea, consegnandola presso l'Ufficio Rette di Milano Ristorazione S.p.A. (Via Carlo Matteucci, 1), dopo aver preso appuntamento
- allegare alla domanda i documenti richiesti dettagliati nel modulo, nei casi previsti, l'attestazione ISEE ORDINARIA e/o l'attestazione ISEE CORRENTE in corso di validità e rilasciate ai sensi del D.D n. 497 del 31/12/2019.

Nel caso in cui le richieste di revisione delle quote siano accettate, il beneficio sarà valido dal mese di presentazione della richiesta.

Durante il periodo di lavorazione della richiesta, la famiglia è tenuta a pagare le quote già assegnate.

Il Comune verificherà che dati e notizie presenti nella richiesta siano corretti.

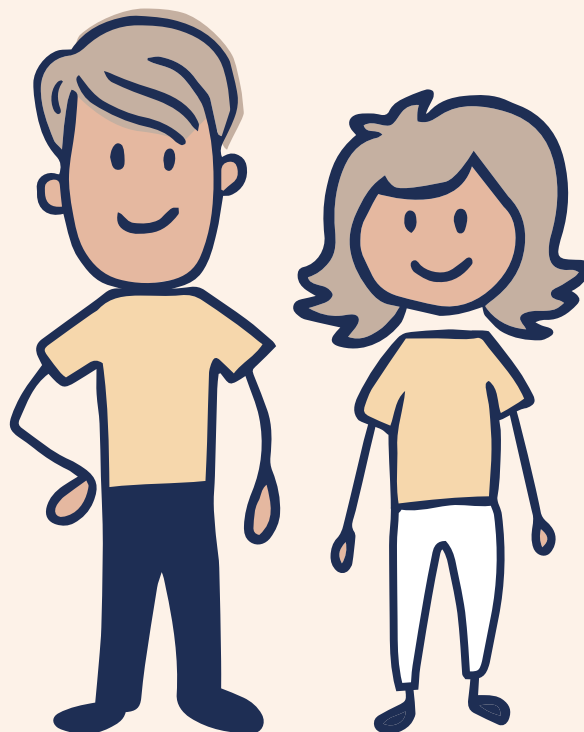
Il controllo potrà essere fatto anche successivamente all'approvazione del beneficio (secondo il dettato del D.P.R. 445/2000).

SOLLECITO E RISCOSSIONE DEI MANCATI PAGAMENTI

Nel caso di mancato pagamento della quota di contribuzione, Milano Ristorazione invierà un **sollecito di pagamento** con aggiunti i costi delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, i costi degli interessi legali per il ritardato pagamento e una mora pari al 5% dell'importo dovuto nel caso in cui, dopo 30 giorni dal sollecito e/o dalla data di scadenza dal pagamento, il debito non fosse stato pagato.

Qualora il pagamento non venisse saldato, il Comune di Milano, in base a quanto previsto dal D.Lgs. n. 46/1999 e n. 112/1999 e successive modificazioni, avvierà la procedura di **riscossione coattiva per il recupero dei crediti**, gravata da tutte le spese aggiuntive previste dalle normative vigenti.

L'attestazione o ricevuta che prova il pagamento delle rate per il servizio di refezione deve essere conservata per almeno 5 anni, come richiesto dalla normativa. Si consiglia, tuttavia, di volerla conservare per un periodo di tempo maggiore.



INFORMAZIONI E CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti, è possibile rivolgersi a:

Milano Ristorazione S.p.A.

Ufficio Rette: Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano.

Ulteriori canali:

- sportelli e orario di ricevimento al pubblico, **esclusivamente su appuntamento tramite l'app UFIRST** (scaricabile da Google Play o App Store): martedì e venerdì, dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00.
- **Contact Center:** 02.36.700.502
(attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00)
- **Sistema di "Help desk online":** attraverso il sito www.milanoristorazione.it per richiedere informazioni o assistenza per iscritto.

PRECISAZIONI

Oltre alla preparazione e distribuzione dei pasti, **l'azienda svolge anche le seguenti attività:**

- iscrizione alla mensa scolastica nelle scuole comunali e statali di ogni ordine e grado
- applicazione e riscossione delle rette di contribuzione /rette) a carico delle famiglie, per conto del Comune di Milano
- accertamento dell'avvenuto pagamento
- sollecito e riscossione dei mancati pagamenti.

La partecipazione al servizio di refezione scolastica è parte integrante dell'offerta formativa dell'Istituto Scolastico: anche questo, infatti, è un momento educativo importante.

Milano Ristorazione e il Comune di Milano si riservano di apportare alla presente Informativa eventuali aggiornamenti nel corso dell'anno.

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2019 ("GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR"), si forniscono le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 20121 Milano.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del trattamento è Milano Ristorazione S.p.A. con sede in via Quaranta, 41 20139 Milano che agisce per conto del Comune ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer "DPO") del Comune di Milano è raggiungibile attraverso il seguente indirizzo email: dpo@comune.milano.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer "DPO") di Milano Ristorazione S.p.A. può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@milanoristorazione.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA

I dati sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in coerenza con il DM 31 dicembre 1983, con la Legge Regione Lombardia 3/2008 e con il Regolamento dei dati sensibili e giudiziari di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale del 18/10/2012, n. 49.

Il trattamento è finalizzato alla gestione del servizio di refezione diretto:

- alle scuole comunali (nidi e infanzia) ai centri estivi e alle case vacanza extraurbane del Comune;
- alle scuole statali (infanzia, primarie e secondarie di primo grado).

I dati raccolti potranno essere utilizzati anche per altre finalità compatibili con quella iniziale ed in particolare per l'individuazione dei criteri per l'attribuzione delle quote contributive dei servizi educativi sulla base ISEE e per elaborazioni statistiche con tecniche che garantiscano la tutela della riservatezza.

Il trattamento comprende principalmente le seguenti categorie di attività:

1. Scuole dell'Infanzia (comunali e statali), scuole primarie e scuole secondarie di primo grado:
 - iscrizioni al servizio di refezione scolastica
 - controllo delle eventuali attestazioni ISEE ai fini dell'attribuzione delle quote agevolate
 - attribuzione/riscossione delle quote di contribuzione
 - accertamento dell'avvenuto pagamento
 - recupero dei mancati pagamenti (insolvenze)
 - gestione delle richieste di diete speciali
 - gestione sistema delle commissioni mensa ex regolamento comunale in relazione ai genitori, tutori, educatori, docenti facenti parte delle commissioni mensa e rappresentanza cittadina e ai referenti di Municipio.
2. Nidi d'infanzia e centri estivi
 - gestione delle richieste di diete speciali
 - gestione sistema commissioni mensa ex regolamento comunale in relazione ai genitori, tutori, educatori, docenti facenti parte delle commissioni mensa e rappresentanza cittadina e ai referenti di Municipio.
3. Case Vacanze:
 - gestione delle richieste di diete speciali.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire gli stessi preclude la possibilità di usufruire del servizio di refezione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DI DATI

La gestione del servizio di refezione comporta il trattamento di dati comuni e, nell'ambito di specifiche attività, di particolari dati (anche relativi alla salute e a convinzioni religiose e filosofiche) e, occasionalmente e sporadicamente, dati relativi a condanne penali e reati, inerenti i fruitori del servizio, dei minori e/o dei Tutori/genitori nonché dei familiari/conviventi che abitano o convivono nel medesimo nucleo dell'interessato, anche con modalità informatizzate.

Tali dati sono trattati nell'ambito delle attività istruttorie ivi compresa l'attestazione ISEE acquisita dal Comune, su autorizzazione degli interessati, anche per verificare la veridicità delle autodichiarazioni rese e per valutare le condizioni economiche di accesso alla quota di contribuzione scolastica agevolata. Pertanto, la presente informativa in base all'art. 14 del GDPR, è rilasciata anche per il trattamento dei dati relativi ai familiari/conviventi.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I trattamenti sono effettuati da persone autorizzate, istruite e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità iniziali e successive. Per la gestione del servizio di refezione il Comune di Milano si avvale, come sopra indicato, della Società Milano Ristorazione S.p.A., quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

I dati potranno essere conosciuti anche da fornitori di Milano Ristorazione appositamente designati da quest'ultima come sub-responsabili del trattamento ai sensi del citato art. 28 GDPR (i nominativi dei sub fornitori sono disponibili sul sito della Milano Ristorazione S.p.A.).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Salvo i casi previsti da disposizioni di legge o regolamento in materia, i dati personali non sono oggetto di diffusione o di comunicazione a terzi, né di trasferimento verso paesi al di fuori dell'Unione Europea.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento del procedimento con particolare riguardo alla gestione amministrativa-contabile delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione nonché al rispetto della normativa in materia di prescrizione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta al Responsabile del trattamento - Milano Ristorazione S.p.A. via Quaranta 41 - Milano, all'indirizzo di posta elettronica: privacy@milanoristorazione.it oppure al Comune di Milano in qualità di Titolare del trattamento. Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79).

Di seguito si riporta uno schema riassuntivo delle informazioni relative al trattamento.

| Informativa privacy - SCHEMA RIASSUNTIVO | |
|--|--|
| Titolare del trattamento | Comune di Milano Direzione Area Servizi Scolastici ed Educativi via Porpora, 10 20131 Milano |
| Dati di contatto | AreaServiziScolasticiEducativi@pec.comune.milano.it |
| Responsabile del trattamento Dati di contatto | Milano Ristorazione S.p.A. via Quaranta, 41 20139 Milano privacy@milanoristorazione.it |
| Contatti del Responsabile della protezione dei dati (DPO di Milano Ristorazione) | dpo@milanoristorazione.it |
| Scopo del trattamento | Gestione ed esecuzione del servizio di refezione scolastica |
| Categorie di dati | Dati personali comuni Particolari dati (relativi alla salute e a convinzioni religiose e filosofiche) Occasionalmente dati relativi a condanne penali e reati |
| Ubicazione dei dati | Sede del Titolare e del Responsabile |
| Base giuridica del trattamento | DM 31 dicembre 1983 Legge Regione Lombardia 3/2008 Esecuzione di un compito di interesse pubblico Regolamento dei dati sensibili e giudiziari (Deliberazione di Giunta Comunale n. 49/2012) |
| Comunicazione dei dati (Categorie di destinatari) | La comunicazione viene effettuata solo se prevista da norme di legge o regolamento. |
| Diffusione | I dati non sono oggetto di diffusione |
| Trasferimento dei dati verso paesi terzi extra UE | I dati non sono trasferiti all'estero |
| Tempi di conservazione dei dati | Per il tempo necessario alla gestione delle attività amministrative-contabili e comunque per il tempo previsto dalle norme in materia di tenuta documentale e di prescrizione |

MODIFICHE ALLE INFORMAZIONI

Le presenti informazioni potrebbero subire delle modifiche nel corso del tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata possibile accedendo alla sezione Privacy del Portale web www.milanoristorazione.it.

NOTA PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO RISTORAZIONE EROGATO DA MILANO RISTORAZIONE PRESSO STRUTTURE PRIVATE

La società Milano Ristorazione S.p.A. eroga il servizio di refezione anche per conto di soggetti privati. Nel caso Lei sia un utente che usufruisce del servizio di refezione presso tali strutture (Es. nidi o scuole private, campus o altre utenze non scolastiche private), Milano Ristorazione S.p.A. e il Comune di Milano non sono in alcun modo responsabili degli obblighi di informativa e rilascio del consenso previsti dalla normativa privacy applicabile, per i quali La invitano a rivolgersi al Titolare del trattamento presso la direzione della struttura privata.

Per ulteriori informazioni può consultare il sito www.milanoristorazione.it.

Milano, 11 giugno 2021

Milano Ristorazione S.p.A.
Il Presidente
F.to Dott. Bernardo Lucio Notarangelo

Comune di Milano
Il Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi
F.to Dott.ssa Sabina Banfi



Milano Ristorazione S.p.A.

Via Quaranta, 41 20139 Milano

Tel. 02.36.700.502

www.milanoristorazione.it