

A.S. 2020-2021

# UN POSTO A TAVOLA

ISCRIZIONE AL SERVIZIO  
DI REFEZIONE SCOLASTICA



Comune di  
Milano

**120 ANNI**  
1900 - 2020  
DI REFEZIONE SCOLASTICA A MILANO

**MILANO**  
RISTORAZIONE  
S.p.A.



Milano Ristorazione è la Società a cui il Comune di Milano ha affidato la gestione integrale della refezione scolastica, comprendente:



L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI  
REFEZIONE SCOLASTICA NELLE  
SCUOLE DI OGNI ORDINE E  
GRADO COMUNALI E STATALI



L'ACCERTAMENTO  
DELL'AVVENUTO PAGAMENTO



L'APPLICAZIONE E LA RISCOSSIONE  
DELLE QUOTE DI CONTRIBUZIONE  
(RETTE) A CARICO DELLE FAMIGLIE



IL SOLLECITO E LA RISCOSSIONE DEI MANCATI PAGAMENTI

Per eventuali richieste di diete sanitarie o etico-religiose, consultare il sito di Milano Ristorazione S.p.A. al link [www.milanoristorazione.it/per-le-famiglie/moduli](http://www.milanoristorazione.it/per-le-famiglie/moduli)

# ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PRESSO LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO COMUNALI E STATALI

La partecipazione al servizio di refezione scolastica (salvo casi eccezionali che saranno valutati congiuntamente dal Dirigente Scolastico, dal Comune e dalla Società Milano Ristorazione) è strettamente legata all'offerta formativa dell'Istituto Scolastico, divenendone essa stessa una parte importante in quanto anch'essa momento educativo. L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve, quindi, essere perfezionata per tutte le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado comunali e statali, sia per gli alunni iscritti al primo anno, sia per gli alunni confermati alle classi successive alla prima.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio di refezione avviene esclusivamente mediante la procedura online sul sito [rette.milanoristorazione.it](https://rette.milanoristorazione.it). Essa deve essere obbligatoriamente perfezionata, per consentire la partecipazione al servizio,

nell'arco di tempo stabilito, che va **dall'1 settembre al 15 ottobre 2020**.

Per chi è già in possesso delle credenziali per l'accesso alla propria area personale del sito, restano confermate le stesse. I nuovi utenti, invece, potranno autenticarsi con:

- **codice fiscale del genitore;**
- **indirizzo mail valido.**

La famiglia, accedendo al link sopra indicato, dovrà:

- **accedere al menù "Iscrizioni" > "Moduli di iscrizione";**
- **compilare la domanda di iscrizione seguendo le indicazioni riportate sul modulo;**
- **inviare la domanda per validarla cliccando su "Inoltra".**

**“ LE ISCRIZIONI SI SVOLGERANNO DALL'1 SETTEMBRE AL 15 OTTOBRE 2020 ”**

Per ricevere supporto di carattere tecnico (ad es. problemi di accesso alla piattaforma, gestione credenziali, etc.) attraverso il sito [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it), potrà richiedere assistenza mediante l'apertura di un ticket o mediante il servizio di live chat con operatore.



Chi non fosse in possesso di una connessione internet, potrà rivolgersi al Numero Verde 800.710.980 tasto 1 a decorrere dall'1 al **30 settembre 2020** e fissare un appuntamento con gli uffici per effettuare l'iscrizione **dall'1 settembre al 15 ottobre 2020**. Le informazioni inerenti a sede, orario e modalità di assistenza saranno comunicate dagli operatori.



Si informa che, a partire dall'anno scolastico 2020/21, **sarà possibile ricevere assistenza gratuitamente per la compilazione della domanda di iscrizione presso i CAF convenzionati**, il cui elenco è disponibile sul sito istituzionale [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it).

Le famiglie degli utenti residenti nel Comune di Milano, per usufruire della gratuità o di quote agevolate, devono essere **in possesso dell'attestazione ISEE al momento dell'iscrizione online** al servizio di refezione. Occorrerà infatti inserire, ai sensi del D.D n° 497 del 31/12/2019, il valore dell'attestazione rilasciata nel 2020 e riferita ai redditi 2018, nonché il numero di protocollo e la data di sottoscrizione.

Con l'indicazione di tali dati, non dovrà essere più consegnata e/o inviata l'attestazione ISEE e il Comune sarà autorizzato ad acquisire d'ufficio dall'INPS la suddetta attestazione.

Qualora nella fase di iscrizione online non vengano indicati i dati richiesti (valore, protocollo e data di sottoscrizione dell'attestazione ecc.) e/o vengano indicati erroneamente, o l'attestazione ISEE risulti inesistente, non valida o incompleta, **non verrà concessa la quota agevolata richiesta e si attribuirà d'ufficio la quota massima**. Si ricorda che, in caso di mancato inserimento del valore ISEE, verrà attribuita la quota massima.

Nel caso in cui la famiglia non fosse ancora in possesso di tale dichiarazione, potrà impegnarsi a sottoscriverla **entro il 15 ottobre 2020**.

In ogni caso, la famiglia autorizza il Comune ad acquisire d'ufficio l'attestazione ISEE sottoscritta per l'accesso a prestazioni agevolate rivolte a minori.

## INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

L'intestazione della quota di contribuzione sarà emessa a nome del Genitore/Tutore indicato nella procedura di iscrizione online e non potrà essere rettificata in corso d'anno, tranne nei casi di variazione del nucleo familiare accertato presso gli archivi dell'anagrafe Civica del Comune di Milano.

**In caso di variazione di indirizzo, le famiglie sono tenute obbligatoriamente a comunicare la variazione direttamente alla scuola di riferimento e a Milano Ristorazione S.p.A.**

## QUOTE DI CONTRIBUZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE PER GLI UTENTI RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO PER L'ANNO SCOLASTICO 2020-2021

Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare, per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio, sono rilevate mediante la compilazione della procedura di iscrizione online, a condizione che venga compilata **un'unica domanda a nome di un unico genitore per tutti gli alunni appartenenti al nucleo familiare.**

La quota di contribuzione annuale al servizio di refezione scolastica è stabilita dal Comune di Milano.

Essa rappresenta un contributo da parte della famiglia, a copertura parziale del costo complessivo del servizio offerto. Ne consegue che la famiglia è impegnata per intero al pagamento della quota di contribuzione annuale e non ha rilievo la variazione delle effettive presenze e frequenze dell'alunno.

È previsto il parziale rimborso della quota di contribuzione, per mancata fruizione del servizio, esclusivamente se il bambino non utilizza la refezione per 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni. In questo caso, la quota annuale sarà ridotta per ogni periodo di 30 giorni di assenza di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologie di scuole. Il mancato utilizzo del servizio per il periodo indicato dovrà essere adeguatamente documentato dalla scuola di appartenenza. (Vedi: Modalità di rimborso quote).

## QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER L'ANNO SCOLASTICO 2020-2021

### SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E COMUNALI CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE

FASCE ISEE	QUOTA ANNUALE*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 240,00
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 330,00
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 460,00
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 605,00
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 680,00

\* Importo comprensivo di Iva

### SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A TEMPO PIENO CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE

FASCE ISEE	QUOTA ANNUALE*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 236,00
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 344,00
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 472,00
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 605,00
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 680,00

\* Importo comprensivo di Iva

## SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO - A MODULO CON SUDDIVISIONE PER FASCE ISEE

(LE QUOTE SONO QUELLE INDICATE PER IL TEMPO PIENO, RIDOTTE IN BASE AL NUMERO DEI GIORNI DI SERVIZIO RICHIESTI)

FASCE ISEE	QUOTA ANNUALE 1 RIENTRO*	QUOTA ANNUALE 2 RIENTRI*	QUOTA ANNUALE 3 RIENTRI*	QUOTA ANNUALE 4 RIENTRI*
Fino a Euro 2.000,00	Gratuità	Gratuità	Gratuità	Gratuità
da Euro 2.000,01 a Euro 4.000,00	Euro 46,93	Euro 93,86	Euro 140,80	Euro 189,07
da Euro 4.000,01 a Euro 6.500,00	Euro 68,41	Euro 136,82	Euro 205,23	Euro 275,59
da Euro 6.500,01 a Euro 12.500,00	Euro 93,86	Euro 187,73	Euro 281,59	Euro 378,14
da Euro 12.500,01 a Euro 27.000,00	Euro 120,30	Euro 240,63	Euro 360,94	Euro 484,69
oltre Euro 27.000,01 (e in caso di assenza dati ISEE)	Euro 135,23	Euro 270,45	Euro 405,68	Euro 544,77

\* Importo comprensivo di Iva

## QUOTE DI CONTRIBUZIONE PER GLI UTENTI NON RESIDENTI NEL COMUNE DI MILANO

Gli alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado non residenti nel Comune di Milano non potranno godere delle quote di contribuzione agevolate, né di ogni altra agevolazione riservata alle famiglie residenti e contribuenti.

Le famiglie non residenti versano una quota di contribuzione al servizio di refezione scolastica **pari al costo del pasto pagato dal Comune di Milano a Milano Ristorazione**. Attualmente, tale costo comprensivo di Iva è di euro 5,63 per le scuole dell'infanzia comunali e di euro 4,43 per le scuole statali dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado. In caso di trasferimento della residenza nel Comune di Milano in corso d'anno scolastico, le famiglie dovranno opportunamente comprovare il trasferimento della residenza con il documento di apertura della pratica rilasciato dall'Ufficio Anagrafe Civica del Comune di Milano e potranno accedere alle quote agevolate, riservate ai cittadini residenti.

## QUOTE DI CONTRIBUZIONE ANNUALE PER I NON RESIDENTI

### QUOTA ANNUALE

### QUOTA ANNUALE NON A TEMPO PIENO

	TEMPO PIENO	1 RIENTRO*	2 RIENTRI*	3 RIENTRI*	4 RIENTRI*
Scuole dell'infanzia comunali	Euro 1.064,07				
Scuole dell'infanzia primarie e secondarie di 1° grado statali	Euro 779,68	Euro 155,05	Euro 310,10	Euro 465,15	Euro 624,63



## SCADENZE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'ammontare della quota di contribuzione dovuta al servizio, sarà comunicata alla famiglia tramite:

- l'invio dei bollettini di conto corrente postale per il versamento emessi da Milano Ristorazione e dell'Avviso pagoPA;
- l'invio di una comunicazione di riepilogo delle rate con addebito SDD (Sepa Direct Debit).

I versamenti potranno essere effettuati in 4 rate oppure in unica soluzione, ad eccezione della modalità SDD per cui sarà disponibile solo il pagamento in 4 rate.

Le scadenze delle rate saranno riportate sui bollettini di conto corrente postale, sull'Avviso pagoPA o sulla comunicazione SDD. Le scadenze previste saranno:

- **UNICA RATA: 30/11/2020**
- **4 RATE:     30/11/2020  
                  31/01/2021  
                  31/03/2021  
                  30/04/2021**

Per le scuole primarie e secondarie di 1° grado non a tempo pieno (cosiddette "a modulo"), ovvero con rientri settimanali inferiori a 5 giorni, la quota contributiva annua sarà suddivisa in due rate:

- **Rata di ACCONTO (50%), da versare entro il 31/01/2021**
- **Rata di SALDO (50%), da versare entro il 30/04/2021**

Le modalità di pagamento previste consentono di pagare esclusivamente tramite:

### SDD (SEPA DIRECT DEBIT)

### BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE

fornito esclusivamente da Milano Ristorazione con l'Avviso pagoPA.

### PUNTI VENDITA ABILITATI

tramite avviso pagoPA fornito esclusivamente da Milano Ristorazione. L'elenco dei punti vendita abilitati a ricevere pagamenti pagoPA è disponibile alla pagina

<https://www.pagopa.gov.it/it/dove-pagare/>

### CARTA DI CREDITO O BONIFICO

sul sito [rette.milanoristorazione.it](https://rette.milanoristorazione.it) mediante la piattaforma pagoPA.

# RATEIZZAZIONE DELLA QUOTA CONTIBUTIVA A.S. 2020/2021



In caso di situazione di temporanea obiettiva difficoltà e su richiesta dell'utente, come previsto dal Regolamento Comunale per la gestione della riscossione delle entrate comunali approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 21 del 07/07/2014 ed entrato in vigore dall'1 ottobre 2014, **può essere richiesta una maggiore rateizzazione** dei pagamenti delle somme dovute.

## Condizioni generali per le richieste di dilazione:

- **autocertificazione di temporanea e obiettiva difficoltà socio-economica;**
- **importo di ogni rata non inferiore a euro 50,00;**
- **concessione fino a un massimo di 8 rate mensili;**
- **scadenza dell'ultima rata non oltre il 15/10/2021;**
- **importo dovuto maggiorato dagli interessi calcolati a norma di legge.**

In caso di mancato pagamento di due rate anche non consecutive, il debitore decade automaticamente dal beneficio della rateazione.

## MODALITÀ DI RIMBORSO QUOTE

In caso di totale versamento della quota annua, è previsto il rimborso parziale del rateo per i periodi non usufruiti con la riduzione di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologie di scuole, per ogni periodo di 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni.

Qualora la famiglia abbia versato per intero la quota annua e abbia diritto al rimborso, deve compilare l'apposito modulo online disponibile nella propria area personale all'interno della sezione

"Iscrizioni/Moduli di Iscrizione". Le modalità di rimborso potranno essere, a scelta dell'utente, Bonifico Bancario su c/c intestato o cointestato all'intestatario della quota di contribuzione o Bonifico Domiciliato presso gli uffici Postali.

Nel caso siano accertate delle insolvenze pregresse, l'importo del rimborso verrà trasferito al Comune di Milano per la compensazione.

Detto importo sarà trattenuto anche sulle insolvenze pregresse accertate per altri figli appartenenti allo stesso nucleo familiare. In caso di parziale versamento della quota annua, la Società, a seguito di una comunicazione della scuola, riemetterà **esclusivamente un bollettino di conguaglio in occasione della scadenza**

**dell'ultima rata prevista per il 30 aprile 2021**, tenuto conto della riduzione di un importo pari a 1/10 della quota annua attribuita per le scuole dell'infanzia e di un importo pari a 1/9 per la quota attribuita per le altre tipologie di scuole, per ogni periodo di 30 giorni consecutivi di calendario o multipli di 30 giorni. La riemissione delle rate durante l'anno scolastico avverrà esclusivamente per errori nell'attribuzione della quota contributiva annua, dovuti a variazione di fascia e/o mancata attribuzione dello sconto del 50% previsto per le famiglie con più figli iscritti al servizio di refezione.

## QUOTE AGEVOLATE

Le quote di contribuzione agevolate per il Servizio di Refezione sono previste per le famiglie **RESIDENTI A MILANO** e sono attribuite sulla base dell'attestazione ISEE 2020. L'agevolazione non è prevista laddove siano i soli minori a risiedere nella città, mentre i genitori risiedano altrove.

Chi intende usufruire delle quote agevolate deve richiedere, presso un centro abilitato, l'attestazione ISEE 2020 relativa ai redditi 2018 con scadenza al 31 dicembre 2020 e indicare, al momento dell'iscrizione, il valore, il n° di protocollo e la data di sottoscrizione dell'attestazione.

## LE PARTICOLARI AGEVOLAZIONI PREVISTE SONO:

**1.** La gratuità della quota di refezione che viene riconosciuta alle famiglie che hanno un'**attestazione ISEE pari o inferiore a euro 2.000,00**.

**2.** Nel caso di **bambini in affidato** presso nuclei familiari, Comunità e/o Associazioni, la quota minima prevista è di euro 240,00 per gli alunni delle scuole dell'infanzia comunali e di euro 236,00 per gli alunni delle scuole dell'infanzia statali, primarie e secondarie di 1° grado. Per poter fruire della quota minima, le famiglie e le Comunità/Associazioni dovranno opportunamente documentare lo stato di affidato rilasciato dall'organo competente.

**3. Le famiglie con più figli**, che usufruiscono nello stesso anno scolastico del servizio di refezione scolastica presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado, godono di una riduzione pari al 50% sulla quota di contribuzione per tutti i figli, eccetto per il più piccolo di età, per il quale sono tenute al pagamento del 100% della quota di contribuzione. Le informazioni relative alla composizione del nucleo familiare, per il diritto allo sconto del 50% della quota annua per più figli fruitori del servizio, sono rilevate mediante la compilazione della procedura di iscrizione online,

a condizione che **venga compilata un'unica domanda a nome di un unico genitore per tutti gli alunni appartenenti al nucleo familiare**. Si precisa che l'agevolazione del 50% riguarda solo gli alunni che usufruiscono del servizio di refezione nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado statali e comunali. Non sono considerati i fratelli/sorelle che frequentano il nido d'infanzia. Si segnala, inoltre, che gli alunni che nell'anno scolastico 2019/2020 hanno frequentato l'ultimo anno delle scuole secondarie di 1° grado non vengono considerati ai fini dell'agevolazione del 50% per l'anno scolastico 2020/2021.



**Si precisa che per poter fruire delle prestazioni sociali agevolate destinate ai minorenni, i genitori non conviventi nel nucleo familiare e/o non coniugati con l'altro genitore, che hanno riconosciuto il figlio, devono essere considerati nella composizione del nucleo familiare, ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE.**

## ATTESTAZIONE ISEE 2020

Chi intende usufruire delle quote agevolate deve richiedere, presso un centro abilitato, l'attestazione ISEE 2020 relativa ai redditi 2018 rilasciata ai sensi del D.D. n° 497 del 31/12/2019, con scadenza al 31 dicembre 2020.

### INFORMAZIONI UTILI:

L'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), da richiedere presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), le sedi INPS e gli sportelli delle Zone di Decentramento del Comune di Milano presenti sul territorio, è l'unico documento valido per ottenere le quote agevolate previste.

A titolo informativo, si indicano di seguito alcune particolari situazioni che devono risultare dall'attestazione ISEE rilasciata dai CAF, per le quali il nucleo familiare può essere composto esclusivamente dal minore e da un solo genitore:

- a.** quando il genitore risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore;
- b.** quando il genitore risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore;
- c.** quando con provvedimento dell'autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli;
- d.** quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare;
- e.** quando risulti accertato, in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali, l'estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici;
- f.** quando il genitore non convivente non si trova in alcune delle situazioni precedenti.

Nei casi di cui alla lettera **a. b. e f.**, l'attestazione ISEE dovrà essere integrata della componente aggiuntiva dell'ISEE del genitore non convivente (foglio componente) o unitamente all'attestazione ISEE dovranno essere indicati gli estremi della DSU del genitore convivente da cui estrarre le informazioni.

Il Comune di Milano potrà effettuare controlli a campione sulle certificazioni presentate per ottenere benefici di natura agevolativa.

## REVISIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA IN CORSO D'ANNO

Le famiglie residenti nel Comune di Milano, che attestino documentate situazioni di difficoltà socioeconomica, possono presentare in corso d'anno (dall'inizio dell'anno scolastico e sino al 30 aprile 2021) una istanza di revisione della quota attribuita in corso d'anno per le motivazioni sotto specificate:

### PERDITA DEL LAVORO

- a.** Lavoratore dipendente a tempo indeterminato per cui sia intervenuta una risoluzione del rapporto di lavoro o una sospensione dell'attività lavorativa o una riduzione della stessa;
- b.** lavoratore dipendente a tempo determinato, ovvero impiegato con tipologie contrattuali flessibili, che risulti non occupato alla data di presentazione della DSU e che dimostri di essere stato occupato per almeno 120 giorni nei dodici mesi precedenti la conclusione dell'ultimo rapporto di lavoro;
- c.** lavoratore autonomo, non occupato alla data di presentazione della DSU, che abbia cessato la propria attività, dopo aver svolto l'attività medesima in via continuativa per almeno dodici mesi.

Le richieste di revisione di cui alle lettere **a. b. e c.** (Perdita del lavoro) devono essere corredate da un'ISEE CORRENTE rilasciata dal CAF, dal quale deve risultare una variazione della situazione reddituale complessiva del nucleo familiare superiore del 25% rispetto alla situazione individuata nell'ISEE calcolato ordinariamente e dalla documentazione indicata nella modulistica appositamente prevista. Si segnala che, laddove non sia stata chiesta in precedenza l'ISEE ORDINARIA, sarà necessario acquisire l'attestazione ISEE ORDINARIA e ISEE CORRENTE.

### SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIO-ECONOMICO

- d.** Situazione di disagio socio-economico attestata dai Servizi Socio-Assistenziali del Comune di Milano;
- e.** altra situazione di disagio socio-economico, anche pregressa, non in carico ai servizi socio assistenziali e debitamente documentata.

Le richieste di revisione di cui alle lettere **d. e e.** devono essere corredate da nuova DSU ISEE ORDINARIA rilasciata dai CAF. Le famiglie (in carico o no ai servizi sociali del Comune di Milano) con particolare situazione di disagio economico anche pregresso possono presentare richiesta di gratuità del servizio in corso d'anno allegando alla stessa, oltre alla documentazione che giustifica il disagio economico, una nuova attestazione ISEE ORDINARIA.

## ALTRI CASI IN CUI PUÒ ESSERE RICHIESTA UNA REVISIONE DELLA QUOTA

**f.** Variazione dei componenti della famiglia, risultante dai registri anagrafici e non riguardante l'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori (la presente richiesta può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno. La variazione dei componenti non prevede il caso dell'uscita dalla famiglia di uno dei due genitori che, pertanto, non sarà presa in considerazione ai fini della ridefinizione della quota);

**g.** attribuzione della quota contributiva viziata da errori materiali e/o di compilazione;

**h.** attribuzione della quota contributiva viziata da palesi irregolarità o illegittimità.

Le richieste di revisione di cui alle lettere **f. g. e h.** devono essere corredate da nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Il Comune si riserva la facoltà di chiedere copia della documentazione attestante gli atti, fatti o stati di cui ai punti **a. b. c. d. e. f. g. h.** anche nel caso in cui sia stato presentato un ISEE CORRENTE o una nuova DSU ISEE ORDINARIA.

Maggiori informazioni rispetto ai casi previsti, per i quali si può richiedere la revisione della quota, sono contenute nell'apposita modulistica che sarà pubblicata sul sito del Comune di Milano. Le domande sono poste al vaglio di un'apposita Commissione di valutazione, previa verifica, da parte dall'ufficio comunale preposto in merito al controllo sulla veridicità e/o correttezza, delle DSU ISEE presentate a corredo dell'istanza.

La decisione della Commissione sarà comunicata agli interessati e, in caso di accoglimento, potrà essere applicata la riduzione della quota assegnata o la gratuità. In caso contrario, verrà comunicato agli interessati il diniego dell'istanza per insussistenza dei requisiti necessari.

## CASI ESCLUSI DALLA REVISIONE DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA

- Richieste che siano causate da variazioni solo transitorie del flusso reddituale, a seguito di modifiche temporanee dell'orario di lavoro (comprese le astensioni facoltative).
- Richieste basate su variazioni reddituali da trasformazione dell'orario di lavoro per libera decisione del richiedente (passaggio volontario da full time a part time etc.).
- Richieste che si basino su variazioni dovute alla naturale irregolarità del ciclo d'affari dei lavoratori autonomi.

# PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI REVISIONE DELLA QUOTA

Per richiedere la revisione della quota contributiva in corso d'anno è necessario:

- presentare la richiesta online sottoscrivendo l'apposito modulo disponibile nella propria area personale sul sito <https://rette.milanoristorazione.it/ECivisWEB/> o consegnarla, previo appuntamento, presso gli sportelli dell'Ufficio Rette di Milano Ristorazione S.p.A. in Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano.
- allegare alla domanda i documenti richiesti dalla stessa compresa, nei casi previsti, l'attestazione ISEE ORDINARIA e/o l'attestazione ISEE CORRENTE in corso di validità e rilasciate ai sensi del D.D n. 497 del 31/12/2019.

**Le richieste di revisione delle quote contributive possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico e sino al 30 aprile 2021.**

In caso di accoglimento delle richieste di revisione delle quote, la decorrenza del beneficio avrà validità dal mese di presentazione dell'istanza. In attesa dell'esito della richiesta, la famiglia **è tenuta al pagamento della quota già assegnata.**

Il Comune procederà agli accertamenti di legge per verificare la veridicità dei dati e delle notizie autocertificate, anche in tempi successivi alla fruizione del beneficio, secondo il dettato del D.P.R. 445/2000.

## SOLLECITO E RISCOSSIONE DEI MANCATI PAGAMENTI

Il mancato pagamento della quota di contribuzione darà luogo all'emissione, da parte di Milano Ristorazione, di solleciti di pagamento, gravati del costo delle spese postali e amministrative sostenute per le procedure di riscossione, nonché dell'applicazione degli interessi legali per il ritardato pagamento e una mora pari al 5% dell'importo dovuto, qualora entro 30 giorni dal sollecito e/o dalla data di scadenza dal pagamento non si sia provveduto a saldare il debito.

Qualora l'insolvenza dovesse perdurare, il Comune di Milano, in base a quanto previsto dal D.Lgs. n. 46/1999 e n. 112/1999 e successive modificazioni, avvierà la procedura di riscossione coattiva per il recupero dei crediti gravata da tutte le spese aggiuntive previste dalle normative vigenti.



L'attestazione comprovante l'avvenuto pagamento delle quote contributive per il servizio di refezione, come previsto dalla normativa, deve essere conservata per almeno cinque anni. Si consiglia comunque la conservazione della stessa per un periodo maggiore. La Società e il Comune di Milano si riservano di apportare alla Nota eventuali variazioni ritenute necessarie.



---

## PER INFORMAZIONI

Milano Ristorazione S.p.A.

Ufficio Rette

Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano

**Sportelli ed orario di ricevimento al pubblico:**

Via Carlo Matteucci, 1 - 20129 Milano

Il martedì e il venerdì dalle ore 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00. **Esclusivamente previo**

**appuntamento telefonico** al Numero Verde

800.710.980 tasto 1 da rete fissa;

oppure da cellulare 02.36.700.502 tasto 1

**Numero Verde:**

800.710.980, tasto 1, da rete fissa

**Numero urbano:**

02.36.700.502 per i cellulari

(attivi dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00)

Sistema di "Help desk online":

attraverso il sito [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)

per richiedere informazioni o assistenza per iscritto.

*Milano Ristorazione S.p.A.*

*Il Presidente*

**F.to Dott. Bernardo Lucio Notarangelo**

*Comune di Milano*

*Il Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi*

**F.to Dott.ssa Sabina Banfi**

# INFORMATIVA PRIVACY

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2019 ("GDPR")**

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR"), si forniscono le seguenti informazioni.

### **Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 20121 Milano.

### **Responsabile del Trattamento**

Il Responsabile del trattamento è Milano Ristorazione S.p.A. con sede in via Quaranta, 41 20139 Milano che agisce per conto del Comune ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

### **Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer "DPO") del Comune di Milano è raggiungibile attraverso il seguente indirizzo email: [dpo@comune.milano.it](mailto:dpo@comune.milano.it)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer "DPO") di Milano Ristorazione S.p.A. può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@milanoristorazione.it](mailto:dpo@milanoristorazione.it)

### **Finalità e base giuridica**

I dati sono trattati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in coerenza con il DM 31 dicembre 1983, con la Legge Regione Lombardia 3/2008 e con il Regolamento dei dati sensibili e giudiziari di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale del 18/10/2012, n. 49.

Il trattamento è finalizzato alla gestione del servizio di refezione diretto:

- alle scuole comunali (nidi e infanzia) ai centri estivi e alle case vacanza extraurbane del Comune;
- alle scuole statali (infanzia, primarie e secondarie di primo grado).

I dati raccolti potranno essere utilizzati anche per altre finalità compatibili con quella iniziale ed in particolare per l'individuazione dei criteri per l'attribuzione delle quote contributive dei servizi educativi sulla base ISEE e per elaborazioni statistiche con tecniche che garantiscano la tutela della riservatezza.

Il trattamento comprende principalmente le seguenti categorie di attività:

1) Scuole dell'Infanzia (comunali e statali), scuole primarie e scuole secondarie di primo grado:

- iscrizioni al servizio di refezione scolastica,
- controllo delle eventuali attestazioni ISEE ai fini dell'attribuzione delle quote agevolate,
- attribuzione/riscossione delle quote di contribuzione,
- accertamento dell'avvenuto pagamento,
- recupero dei mancati pagamenti (insolvenze),
- gestione delle richieste di diete speciali,
- gestione sistema delle commissioni mensa ex regolamento comunale in relazione ai genitori, tutori, educatori, docenti facenti parte delle commissioni mensa e rappresentanza cittadina e ai referenti di Municipio.

- 2) Nidi d'infanzia e centri estivi
  - gestione delle richieste di diete speciali,
  - gestione sistema commissioni mensa ex regolamento comunale in relazione ai genitori, tutori, educatori, docenti facenti parte delle commissioni mensa e rappresentanza cittadina e ai referenti di Municipio.
- 3) Case Vacanze:
  - gestione delle richieste di diete speciali.

#### **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire gli stessi preclude la possibilità di usufruire del servizio di refezione.

#### **Modalità del trattamento e categorie di dati**

La gestione del servizio di refezione comporta il trattamento di dati comuni e, nell'ambito di specifiche attività, di particolari dati (anche relativi alla salute e a convinzioni religiose e filosofiche) e, occasionalmente e sporadicamente, dati relativi a condanne penali e reati, inerenti i fruitori del servizio, dei minori e/o dei Tutori/genitori nonché dei familiari/conviventi che abitano o convivono nel medesimo nucleo dell'interessato, anche con modalità informatizzate.

Tali dati sono trattati nell'ambito delle attività istruttorie ivi compresa l'attestazione ISEE acquisita dal Comune, su autorizzazione degli interessati, anche per verificare la veridicità delle autodichiarazioni rese e per valutare le condizioni economiche di accesso alla quota di contribuzione scolastica agevolata. Pertanto, la presente informativa, in base all'art. 14 del GDPR, è rilasciata anche per il trattamento dei dati relativi ai familiari/conviventi.

#### **Categorie di destinatari**

I trattamenti sono effettuati da persone autorizzate, istruite e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità iniziali e successive. Per la gestione del servizio di refezione il Comune di Milano si avvale, come sopra indicato, della Società Milano Ristorazione S.p.A., quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati potranno essere conosciuti anche da fornitori di Milano Ristorazione appositamente designati da quest'ultima come sub-responsabili del trattamento ai sensi del citato art. 28 GDPR (i nominativi dei sub fornitori sono disponibili sul sito della Milano Ristorazione S.p.A.).

#### **Comunicazione e diffusione**

Salvo i casi previsti da disposizioni di legge o regolamento in materia, i dati personali non sono oggetto di diffusione o di comunicazione a terzi, né di trasferimento verso paesi al di fuori dell'Unione Europea.

#### **Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento del procedimento con particolare riguardo alla gestione amministrativa-contabile delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione nonché al rispetto della normativa in materia di prescrizione.

#### **Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendo la richiesta al Responsabile del

## Nota Informativa | Contributo per il servizio di refezione scolastica | Anno scolastico 2020-2021

trattamento - Milano Ristorazione S.p.A. via Quaranta 41 - Milano, all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@milanoristorazione.it](mailto:privacy@milanoristorazione.it) oppure al Comune di Milano in qualità di Titolare del trattamento. Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79).

Di seguito si riporta uno schema riassuntivo delle informazioni relative al trattamento.

<b>Informativa privacy - SCHEMA RIASSUNTIVO</b>	
Titolare del trattamento	Comune di Milano
Dati di contatto	Direzione Area Servizi Scolastici ed Educativi via Porpora, 10 20131 Milano <a href="mailto:AreaServiziScolasticiEducativi@pec.comune.milano.it">AreaServiziScolasticiEducativi@pec.comune.milano.it</a>
Responsabile del trattamento	Milano Ristorazione S.p.A. via Quaranta, 41 20139 Milano
Dati di contatto	<a href="mailto:privacy@milanoristorazione.it">privacy@milanoristorazione.it</a>
Contatti del Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Milano Ristorazione	<a href="mailto:dpo@milanoristorazione.it">dpo@milanoristorazione.it</a>
Scopo del trattamento	Gestione ed esecuzione del servizio di refezione scolastica
Categorie di dati	Dati personali comuni Particolari dati (relativi alla salute e a convinzioni religiose e filosofiche) Occasionalmente dati relativi a condanne penali e reati
Ubicazione dei dati	Sede del Titolare e del Responsabile
Base giuridica del trattamento	DM 31 dicembre 1983 Legge Regione Lombardia 3/2008 Esecuzione di un compito di interesse pubblico Regolamento dei dati sensibili e giudiziari (Deliberazione di Giunta Comunale n. 49/2012)
Comunicazione dei dati (Categorie di destinatari)	La comunicazione viene effettuata solo se prevista da norme di legge o regolamento.
Diffusione	I dati non sono oggetto di diffusione
Trasferimento dei dati verso paesi terzi extra UE	I dati non sono trasferiti all'estero
Tempi di conservazione dei dati	Per il tempo necessario alla gestione delle attività amministrative-contabili e comunque per il tempo previsto dalle norme in materia di tenuta documentale e di prescrizione

### Modifiche alle Informazioni

Le presenti informazioni potrebbero subire delle modifiche nel corso del tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata possibile accedendo alla sezione Privacy del Portale web [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it).

**Nota per gli utenti del servizio ristorazione erogato da Milano Ristorazione presso strutture private**

La società Milano Ristorazione S.p.A. eroga il servizio di refezione anche per conto di soggetti privati. Nel caso Lei sia un utente che usufruisce del servizio di refezione presso tali strutture (Es. nidi o scuole private, campus o altre utenze non scolastiche private), Milano Ristorazione S.p.A. e il Comune di Milano non sono in alcun modo responsabili degli obblighi di informativa e rilascio del consenso previsti dalla normativa privacy applicabile, per i quali La invitano a rivolgersi al Titolare del trattamento presso la direzione della struttura privata.

Per ulteriori informazioni può consultare il sito [www.milanoristorazione.it](http://www.milanoristorazione.it)

Milano, 15 luglio 2020