

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano: Area Food Policy – Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

ORDINE DEL GIORNO:

1. Presentazione nuova RCCM (RCCM)
2. Monitoraggio iniziative miglioramento servizio: frutta a metà mattina infanzia, avanzamento lavori refettori/CC (RCCM)
3. Condivisione calendario bimestrale prox a.s. e tema comunicazione/verbalizzazione (RCCM)
4. Varie ed eventuali

Ore 17,12 inizio lavori.

Apri la riunione il **Comune di Milano**, che porta i saluti della Vicesindaco che è molto contenta dell'esito dell'elezione e del fatto che in ogni municipio vi è una Rappresentanza Cittadina. Si prosegue poi con la discussione dei punti all'ordine del giorno.

1. **PRESENTAZIONE NUOVA RCCM:** Si inizia con un giro di presentazione di tutti i membri presenti alla riunione (Comune di Milano, Milano Ristorazione e Rappresentanza Cittadina). Il **Comune di Milano** si scusa per il lento riscontro rispetto alla scelta della data della bimestrale odierna ma precisa che nelle ultime tre settimane si è cercato di concentrare tutta una serie di sopralluoghi in tantissime scuole. Gli ultimi sopralluoghi sono stati effettuati nelle giornate del 22 e del 23 luglio ed ecco perché si è chiesto di programmare la bimestrale nella giornata di oggi. Continua precisando che ci sarà sicuramente modo di collaborare e di continuare l'attività di confronto continuativo avviata con la precedente Rappresentanza con cui si è lavorato bene riuscendo anche a innovare il servizio in alcuni ambiti dove sicuramente il "pressing" della Rappresentanza è stato molto utile come, ad esempio, per il progetto frutta a metà mattina nelle scuole dell'infanzia. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che da parte loro c'è un grande desiderio di lavorare e che i nuovi membri hanno mostrato sin da subito molto interesse. Gli stessi si sono preparati ed hanno anche letto tutti i precedenti verbali. Sono stati fatti una serie di approfondimenti ed alcuni membri sono stati preparati dai predecessori che hanno promesso di stare al loro fianco. Si cerca di dare continuità tra il lavoro svolto e quello futuro da svolgere. Pensa sia meglio anticipare la discussione del punto 3) rispetto al punto 2).
3. **CONDIVISIONE CALENDARIO BIMESTRALE PROX A.S. E TEMA COMUNICAZIONE/VERBALIZZAZIONE:** La **Rappresentanza Cittadina** precisa che nell'ultimo periodo ci sono stati una serie di ritardi e accavallamenti di riunioni che hanno portato ad avere dei verbali, valutati in una conformazione strana, che ha creato confusione (avvicendamento vecchia RCCM e partenza nuova RCCM). Si raccomanda quindi con il Comune e Milano Ristorazione affinché sia data una grandissima attenzione alla programmazione delle riunioni in quanto da parte della stessa diventa difficile organizzarsi. Pertanto, chiede di poter fissare già un calendario di date per le prossime riunioni e chiede di avere un congruo preavviso nel caso in cui le riunioni dovessero essere spostate per validi motivi. Lo ritiene un segnale di grande collaborazione. Il **Comune di Milano** comunica che le date proposte sono state inserite a calendario. In definitiva sono n. 6 bimestrali verbalizzati dal Comune, n. 3 tavoli tecnici verbalizzati da Milano Ristorazione (n. 2 per l'aggiornamento dei menu e n. 1 per l'avvio dell'anno scolastico che è antecedente alla conferenza stampa di inizio servizio) e n. 1 tavolo tecnico diete anch'esso verbalizzato da Milano Ristorazione. Si farà il possibile per rispettare le date inserite a calendario. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che la cosa importante è ricevere un preavviso che sia compatibile con l'organizzazione delle agende, vanno bene anche 5 giorni lavorativi. Comunica poi di aver notato una variazione in positivo rispetto all'ultimo verbale ricevuto. Il **Comune di Milano** informa di aver trovato un nuovo modo per sbobinare i verbali. La **Rappresentanza Cittadina** sottolinea che nell'ultima trascrizione traspare un clima collaborativo e propositivo e non di opposizione e tutto viene posto in ottica di collaborazione e di miglioramento del servizio. Continua precisando che una trascrizione abbastanza sintetica, per punti e di facile lettura può aiutare a favorire la lettura da parte dei commissari mensa che magari non sempre hanno il tempo e l'energia per farlo.
2. **MONITORAGGIO INIZIATIVE MIGLIORAMENTO SERVIZIO: FRUTTA A METÀ MATTINA INFANZIA, AVANZAMENTO LAVORI REFETTORI/CC:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede un aggiornamento in quanto alcuni punti erano stati trattati in chiusura dell'ultimo incontro. Chiede inoltre di inquadrare le iniziative in modo da aiutare i membri della stessa che non le conoscono nel dettaglio. Prende la parola il **Comune di Milano** per fornire gli aggiornamenti richiesti:
 - a. **Progetto frutta a metà mattina scuole infanzia:** è un'azione molto complessa. Nell'anno 2016 c'era stato un primo tentativo ma lo scoglio principale era stata l'ostilità da parte delle educatrici che l'aveva percepito come una pausa rispetto all'attività educativa e quindi complesso da gestire rispetto alle

programmazioni delle attività nelle singole scuole. Con un lavoro di affiancamento e di avvicinamento, anche rispetto a dei progetti educativi che nel frattempo sono stati avviati, si è riusciti, due anni fa, con l'Area Servizi all'Infanzia, ad inviare un questionario a tutte le educatrici, arrivando poi questa volta a percepire che in realtà tre quarti delle educatrici sono favorevoli al servizio, mentre prima lo erano solo il 50% e quindi una su due. Sono state quindi selezionate n. 21 scuole dell'Infanzia lo scorso anno scolastico è stato sviluppato un progetto pilota. Altri questionari proposti durante l'anno alle educatrici hanno dato esito positivo, registrando un incremento del consumo della frutta. Per il prossimo anno (2025/2026) si è riusciti a trovare le risorse, in parte coperte dal Comune ed in parte da Milano Ristorazione, per raddoppiare il campione e passare da n. 21 scuole a n. 42 per cercare di consolidare sempre di più il progetto, per poi andare ad estenderlo ulteriormente il successivo anno scolastico (2026/2027). Con la scelta delle ultime scuole è stato proposto all'Area Servizi all'Infanzia di selezionare le scuole con il criterio di bilanciamento geografico, aggiungendo due/tre scuole in più per ogni municipio. Focalizzandosi sulle scuole con un numero considerevole e quindi decrescente di Commissari Mensa, in modo da rappresentare il valore dell'essere Commissario Mensa anche come aggregatore attivatore di progettualità innovative e di educazione alimentare. Appena sarà pronto l'elenco delle scuole, sarà condiviso con la Rappresentanza.

- b. **Refettori:** per quanto riguarda i refettori sono state avviate n. 3 riqualificazioni integrali per le scuole di Pescarenico, Quadronno e Paravia che sono quasi vicino alla conclusione nel senso che saranno attive dal mese di settembre 2025. Per non avere intoppi, i lavori sono iniziati subito dopo la fine della scuola. Precisa che le riqualificazioni integrali che si stanno adottando prevedono un refettorio bello, positivo con una luce corretta, con colori e tavoli corretti, con l'assorbimento del suono eccetera in modo da portare gli alunni a consumare maggiormente il pasto in questi refettori (nei precedenti è stato registrato un incremento del gradimento di circa il 6%). C'è però una novità, ovvero che quest'anno è stato introdotto un secondo livello di riqualificazione, una riqualificazione parziale, dove vengono appunto svolti lavori parziali sui refettori che hanno meno problemi. Si è riusciti a far partire altri n. 10 interventi di riqualificazione parziale, con la prospettiva, magari in due estati, di trasformare il parziale in integrale. Quindi si inizia facendo nel primo anno delle attività e si completano le altre nell'anno successivo. Precisa che in alcuni casi i lavori parziali bastano per rendere gli ambienti più gradevoli. Le n. 10 scuole in questione sono: primaria Bottego, primaria e secondaria Cesalpino, primaria Clericetti, primaria e secondaria Sacchini, primaria Martinengo, secondaria Arcadia, primaria Feraboli e primaria Viscontini. Prosegue comunicando che le scuole in questione sono state informate la settimana precedente con una lettera della Vicesindaco al fine di attivare un rapporto positivo con i Presidi e con le scuole. Su richiesta della Rappresentanza vengono poi mostrate ed illustrate alcune foto dei refettori che sono stati riqualificati (foto già mostrate in precedenti riunioni).
- c. **Centri Cucina:** per quanto riguarda il Centro Cucina Ravenna comunica che è stata fatta una chiusura lampo per interventi di messa in sicurezza. Milano Ristorazione ha subito attivato un'impresa che ha svolto i lavori. In realtà in quel centro cucina erano già stati pianificati degli interventi per la sistemazione del piazzale esterno che è un grande sterrato e genera fango e criticità. Sono stati effettuati interventi tra di loro concatenati: il primo è stata la messa in sicurezza che si è conclusa mentre, nella giornata di sabato 26 luglio, dovrebbero concludersi i lavori sull'asfalto e sulla piazza per poter ripartire per il mese di settembre con centro cucina e refettorio. Interviene **Milano Ristorazione** confermando che il centro cucina Ravenna riaprirà per metà settembre. Precisa poi che nella settimana successiva verrà inviata alla Rappresentanza una mail contenente il dettaglio sia delle date di riapertura sia di come verranno ridistribuite le cucine su tutti i centri cucina.

5. VARIE ED EVENTUALI:

- a. La **Rappresentanza Cittadina** segnala di aver ricevuto per il Municipio 9, n. 3 / 4 segnalazioni da parte dei Commissari Mensa che hanno evidenziato che stanno avendo problemi con lo yogurt in quanto in un paio di occasioni, centro estivo Primaria Iseo e sezione estiva Infanzia Gabbro, è stato consegnato yogurt con muffa. Ritiene che si debba fare più attenzione sulle merende, soprattutto con lo yogurt che è fresco e con il caldo può andare a male magari a causa di un microforo presente sulla confezione. **Milano Ristorazione** comunica di esserne a conoscenza e che sta intervenendo con il fornitore al fine di capire cosa sta succedendo in quanto non ci si è mai trovati ad avere tali anomalie con questa frequenza. Precisa che lo yogurt, essendo fornito chiuso, non permette la possibilità di verificare l'integrità del prodotto. Vi sono episodi qua e là per i quali sta ricevendo segnalazioni.
- b. La **Rappresentanza Cittadina** segnala per il Municipio 1 che, dopo la riapertura del centro cucina Giusti, vi sono ritardi nella consegna dei pasti alla Scuola Infanzia SS Trinità nonostante la stessa si trovi a 30 metri dal centro cucina. Sembrerebbe che il problema sia dato dal fatto che davanti all'uscita o all'ingresso dei cancelli del centro cucina, vi siano macchine parcheggiate. Chiede quindi se c'è la possibilità di trovare un modo per evitarlo magari attraverso dei dissuasori. Secondo le scodellatrici il servizio funzionava meglio quando il pasto veniva servito dal Centro Cucina Sammartini. A causa del ritardo le scodellatrici devono effettuare il servizio in 20 minuti ed i bambini avendo fame, mangiano il pane. Il **Comune di Milano** precisa che sta interagendo con la Direzione Mobilità del Comune di Milano

- al fine di installare sbaffi o panettoni per risolvere il problema. **Milano Ristorazione** conferma quanto detto dal Comune, si è in attesa di ricevere aggiornamenti dalla Direzione Mobilità.
- c. **Milano Ristorazione**, per quanto riguarda il menu estate asili nido in corso, comunica che è stata rilevata una criticità sul giovedì della seconda settimana dove era presente il piatto unico “pasta pasticciata alla ligure” con il contorno “crudité di carote e zucchine” che hanno sollevato problematiche rispetto al gradimento. Ha ritenuto quindi opportuno rettificare il menu per far in modo che dal mese di settembre il piatto unico venga trasformato in un menu a tre portate con pasta al pesto, ricotta e fagiolini. Segnala poi una riflessione fatta rispetto all’halibut con olio e limone, che è il nuovo tipo di pesce che verrà somministrato con il menu inverno 2025/2026, per il quale nel precedente incontro erano emerse perplessità che avevano portato alla conclusione che, se non fosse andato bene il piatto sarebbe stata modificata la ricetta nel mese di gennaio 2026. Dalla riflessione effettuata è emerso che il menu inverno verrà avviato dal 10 novembre 2025 e quindi a gennaio 2026 non tutte le cucine avranno avuto la possibilità di preparare il piatto almeno due volte. Pertanto, a suo dire, potrebbe valere la pena proseguire con la ricetta per tutto il mese di gennaio 2026 in modo da avere un feedback più strutturato ma anche più somministrazioni del piatto sul quale valutare il gradimento. Si potrebbe fare un punto della situazione dopo il mese di gennaio 2026 al fine di valutare se sostituire o meno la ricetta. La **Rappresentanza Cittadina** si trova d’accordo con la riflessione fatta da Milano Ristorazione.
- d. **Milano Ristorazione** aggiorna i presenti rispetto a due impegni presi per il nuovo anno scolastico:
- per richiesta effettuata dal Comune per una calendarizzazione dello “Spaghetti day”, comunica che a settembre 2025 fornirà un riscontro. Considerato che in occasione della “Green Food Week” gli spaghetti sono molto piaciuti, l’idea è quella di proporli per le scuole primarie e per le scuole secondarie.
 - per quanto riguarda la sperimentazione richiesta per “aceto sì, aceto no” sui contorni, comunica che a settembre 2025 verrà effettuata una pianificazione della sperimentazione per la quale verrà fornito un riscontro più dettagliato con la riapertura delle scuole. La **Rappresentanza Cittadina** chiede se la sperimentazione sarà effettuata sia sull’infanzia che sulla primaria e **Milano Ristorazione** presume che si potrà fare in entrambe le tipologie di scuola.
- e. La **Rappresentanza Cittadina** evidenzia che un’educatrice della scuola dell’infanzia ha segnalato una difficoltà riscontrata nella somministrazione delle pietanze, esempio la cotoletta, che devono essere tagliate da loro prima che vengano servite ai bambini. L’educatrice ha chiesto una soluzione per far sì che i bambini mangino contemporaneamente in quanto per il taglio delle varie porzioni, oggi non è così. **Milano Ristorazione** propone al Comune di valutare, nell’ambito dei progetti che verranno avviati con l’Area Infanzia, se vi è la possibilità di trovare una soluzione per agevolare il servizio. In alternativa si potrebbe valutare se le scodellatrici possono intervenire con un supporto a fine distribuzione. Tale seconda scelta è però discutibile in quanto alcune educatrici vedono il momento del taglio della fettina di carne come un momento educativo e di avvicinamento al bambino durante il pasto. Il **Comune di Milano** precisa però che lo svolgimento dell’attività in questione da parte delle educatrici, è prevista dal vigente contratto di servizio. Verrà comunque fatto un passaggio con l’Area Servizi all’Infanzia al fine di verificare la fattibilità di una soluzione all’interno dei progetti che verranno avviati. La **Rappresentanza Cittadina** fa notare che si sta ricadendo in una tematica già trattata più volte ovvero la conoscenza di educatrici e insegnanti con quello che rientra tra le loro competenze previste dal contratto di servizio. Ricorda che in una delle ultime bimestrali si era parlato di organizzare degli incontri con le insegnanti o con la rappresentanza degli insegnanti. Interviene il **Comune di Milano** per precisare di aver saputo dell’esistenza di un tavolo tecnico già attivo tra il Comune di Milano - Area Servizi Scolastici ed Educativi, l’Ufficio Scolastico Regionale e una Rappresentanza di Presidi, con il quale ciclicamente vengono discussi ordini del giorno. L’impegno preso è stato quello di portare all’attenzione del tavolo un aggiornamento sul mondo delle diete al fine di ribadire la procedura predisposta dal Comune e il fatto che devono nominare un referente diete. Dopo il coinvolgimento della Rappresentanza di Presidi, verranno organizzati incontri a tappeto per raggiungere gli altri Presidi. La **Rappresentanza Cittadina** chiede al Comune di fornire un aggiornamento periodico in modo da essere informata ed allineata.

La seduta si chiude alle 18:18.

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano: Area Food Policy – Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 24/07/2025