



Commissari Mensa: ruolo e attività

Chi può diventare Commissario Mensa?

Possono iscriversi ogni anno scolastico come Commissari Mensa:

- **GENITORI e/o TUTORI**
- **DOCENTI e/o EDUCATORI ed EDUCATRICI** di Istituto Comprensivo, Unità Educativa Comunale, o personale di Cooperative Gestori nel caso di Macroarea di Nidi/Micronidi in appalto;
- **NONNI e NONNE**

Le iscrizioni sono aperte **due volte in ogni anno scolastico** (nell'a.s. 2025/26: dal 15 al 28 settembre 2025 e **dall'1 al 10 febbraio 2026**), e si possono effettuare accedendo al sito dedicato: <https://rette.milanoristorazione.it/>



Cos'è una Commissione Mensa?

L'insieme dei Commissari Mensa di uno stesso Istituto Comprensivo (IC) o Unità Educativa (UE) **forma la Commissione Mensa**, che deve avere un minimo di due componenti senza un numero massimo.

La Segreteria della vostra scuola può mettervi in contatto con gli altri membri della vostra Commissione.

La Commissione Mensa promuove la **partecipazione degli utenti**, il **coinvolgimento dei servizi comunali** competenti e delle istituzioni scolastiche, **favorisce** il ricambio dei propri componenti e **la massima partecipazione dei genitori**, dei docenti e del personale educativo alle sue attività.

Ogni Commissione Mensa, una volta costituita, deve designare al proprio interno **un referente**.

Perché diventare Commissario Mensa?

Diventare Commissario Mensa è una grande opportunità per mantenere **un dialogo con il Comune di Milano e Milano Ristorazione** e **contribuire a monitorare e migliorare il servizio** di refezione scolastica che ogni giorno raggiunge bambine e bambini.

Partecipare è importante perché:

- offre l'opportunità di **osservare** le modalità di **distribuzione del pasto**, la **preparazione dei refettori**, il **gradimento** di bambine e bambini sui singoli piatti e di **visitare le proprie Cucine**;
- permette di raccogliere le **osservazioni a seguito di ogni sopralluogo** in un questionario digitale per la valutazione del servizio (chiamato Allegato E) che viene utilizzato da Milano Ristorazione e Comune di Milano per monitorare il servizio e valutare eventuali azioni correttive.



Informative e regolamento:

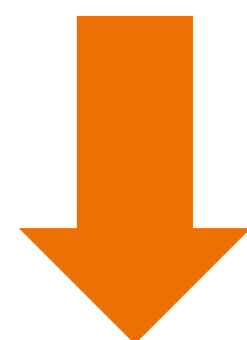
I Commissari Mensa sono riconosciuti dal Comune di Milano che ne disciplina l'istituzione e ne regola le competenze nel **Regolamento comunale** delle Commissioni Mensa e nel **Comunicato** emesso ogni anno scolastico, che riporta le disposizioni amministrative e gli aggiornamenti annuali.

Gli strumenti utili:

Qui di seguito il link per accedere alla [Guida alla compilazione dell'Allegato E](#)

Quali sono i compiti dei Commissari Mensa?

Valutano e monitorano il servizio della ristorazione scolastica nelle Scuole dell'Infanzia Comunali e Statali, Primarie e Secondarie di primo grado Statali, nei Nidi d'infanzia e nelle sedi individuate per i Centri/Sezioni Estive.



- **Valutano la pulizia dei locali** e le modalità di somministrazione dei pasti
- **Valutano la qualità del cibo**
- **Monitorano il gradimento** da parte dei bambini
- **Evidenziano criticità** e non conformità



Vi siete iscritti... e ora?

In qualità di Commissario Mensa **potete iniziare a svolgere i sopralluoghi:**

- **in tutte le scuole appartenenti alla Unità Educativa** (Nidi e Infanzia) **e/o all'Istituto Comprensivo** (Infanzia, Primaria o Secondaria) presso i quali vi siete iscritti.
- Non è richiesto un numero minimo di visite durante l'anno scolastico né un numero massimo: i sopralluoghi possono essere svolti **anche quotidianamente**.
- Nelle Scuole d'Infanzia, Primarie e Secondarie i sopralluoghi possono essere svolti **presso i refettori e rigoverni**, che sono locali annessi ai refettori (max 3 Commissari Mensa contemporaneamente).
- Nei Nidi d'Infanzia i sopralluoghi possono essere svolti **nel rigoverno** (max 2 Commissari Mensa contemporaneamente).

Vi siete iscritti... e ora?

Dovete conoscere qualcosa di più su Milano Ristorazione!

Milano Ristorazione dispone di 24 Centri Cucina per l'utenza scolastica (di cui 1 in ristrutturazione) che, per una gestione ottimale del servizio sia da un punto di vista **organizzativo** sia **logistico**, sono stati idealmente collocati all'interno di **4 aree della città**.

A questi 24 Centri Cucina si affiancano altre 79 Cucine interne ai nidi d'infanzia (di cui 1 in ristrutturazione) che servono 185 utenze di questa tipologia.

L'attività di ogni Centro Cucina e l'attività di scodellamento presso i refettori è supervisionata da un **Responsabile di Zona**. Trovate il suo contatto affisso in ogni refettorio.

Perché a ogni Area corrisponde una diversa settimana di menù?

La suddivisione per Aree, e la conseguente erogazione di menù differenti in ognuna di esse (4 settimane = 4 Aree), è necessaria per garantire una **migliore distribuzione degli approvvigionamenti**.

La mappa che visualizza la suddivisione della città per Aree è consultabile sul nostro sito nella sezione **Famiglie/Cosa si mangia/Scopri la tua cucina**.

Ogni Commissario Mensa può effettuare il **sopralluogo presso il Centro Cucina/Centro Cucina Nido** che serve la propria scuola, per effettuare la visita potete contattare il vostro Responsabile di Zona.

Cos'è l'Allegato E?

Dopo aver effettuato il sopralluogo presso il refettorio/rigoverno e o presso il Centro Cucina, il Commissario mensa fornisce il proprio resoconto attraverso la **Scheda di valutazione del servizio e rilevazione non conformità denominata «Allegato E»**, compilata digitalmente.

La compilazione potrà essere effettuata accedendo alla piattaforma apposita dal pulsante «Portale Scuole e Commissari Mensa» sulla homepage del nostro sito [cliccando qui](#).

La compilazione dell'Allegato E è possibile entro 5 giorni dalla data del sopralluogo, compreso il giorno dello stesso. È auspicabile la massima tempestività per consentire un altrettanto tempestivo intervento da parte del nostro personale.

N.B: Per eventuali **problematiche urgenti riscontrate durante il servizio** vi invitiamo a **chiamare il Centro Cucina o il Responsabile di Zona** per permettere un pronto intervento.



L'Allegato E...

... si presenta come un documento unico da compilare in successione per non tralasciare nessuna sezione e relativo campo: i campi contrassegnati con * devono essere sempre compilati. Cliccando sul simbolo **INFO** sono disponibili suggerimenti per facilitare la compilazione.

Il Commissario Mensa:

- Controlla e assaggia
- Compila interamente l'Allegato E
- Inoltra tempestivamente l'Allegato E

Il Responsabile di Zona:

- Riceve gli Allegati E
- Valuta quanto riportato in tutte le sezioni
- Interviene prontamente sul servizio o sulla cucina in presenza di ogni segnalazione

L'Unità di controllo del Comune e il personale di Milano Ristorazione:

- Visionano tutti gli Allegati E
- Effettuano i controlli di propria spettanza sul servizio
- Elaborano reportistiche inerenti servizio e gradimenti

È di fondamentale importanza la **corretta segnalazione della presenza di Corpi Estranei** attraverso il rispetto della procedura indicata dal Comune nel [Comunicato](#) e specificata dettagliatamente nella [Guida alla compilazione](#).

Ricordiamo che l'**assaggio di una dieta da parte di un Commissario** è subordinato alla **prenotazione di un menù dieta** (non personalizzato) fra quelli erogati nel refettorio visitato. **Non è consentito l'assaggio della dieta dal piatto di un utente.** Le modalità di prenotazione sono descritte sul [Comunicato](#).

La Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa

La Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa (RCCM) è un **organo consultivo e rappresentativo dei Commissari Mensa**, eletta ogni due anni dagli stessi Commissari. È costituita da 16 membri, in rappresentanza di tutti i Municipi.

La RCCM ha un ruolo di **collegamento con il Comune di Milano e Milano Ristorazione**, partecipa a riunioni periodiche per analizzare le proposte dei menù invernale ed estivo e può richiedere tavoli tecnici su tematiche specifiche.

La Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa è a disposizione di tutti i Commissari Mensa, come **punto di riferimento** per segnalazioni, dubbi, domande, assistenza e per qualsiasi supporto sia necessario per effettuare le rilevazioni richieste, durante le visite, nel migliore dei modi.

Attualmente, **Coordinatore e Vicecoordinatore** di RCCM sono rispettivamente **Cecilia Scaffidi e Laura Porro**.

Per contattare la RCCM, e richiedere informazioni o assistenza, è a vostra disposizione l'indirizzo mail **rapp.cm.mi@gmail.com**.
Informazioni e contatti sono reperibili anche sul [sito web](#) dedicato.



Elenco degli eletti RCCM

MUNICIPIO	COGNOME	NOME	CM DI APPARTENENZA	INDIRIZZO MAIL
1	SCAFFIDI	CECILIA FRANCESCA	IC GIUSTI	rccm.municipio1@gmail.com
	ZURZOLO	VINCENZO	UE 4	
2	MAINETTI	VITTORIO	IC BRIANZA	rccm.municipio02@gmail.com
	WEINER-MACARIO	MARA FRANCESCA	IC GIACOSA – UE 9	
3	ZARRA	ROSARIA	UE 17	rccm.municipio3@gmail.com
4	COPIIS	SABRINA	IC MARTINENGO – UE 26	rccm.municipio4@gmail.com
	SCALFARI	ANTONELLA	IC MARTINENGO	
5	BUCCELLA	CHIARA	IC HEINE	rccm.municipio5@gmail.com
	PAPA	FLORA	IC HEINE	
6	ATZORI	BARBARA	UE 39	rccm.municipio6@gmail.com
	SADA	GRAZIELLA	IC PESTALOZZI	
7	FERRARI MARKOVA	MARKETA	IC MOISE LORIA	rccm.municipio7@gmail.com
	PORRO	LAURA	IC SICILIA	
8	GABRIELI	ANNA TONIA	IC VAL LAGARINA	rccm.municipio08@gmail.com
9	MANIGLIO	PAOLO	IC BRASCHI	rccm.municipio9@gmail.com
	PEDUTO	DANIELA	IC MAFFUCCI	

Come iscriversi alla Commissione Mensa il prossimo anno?

L'iscrizione vale solo per l'anno scolastico/educativo in corso (compreso il mese di luglio durante i centri estivi) e fino al periodo delle nuove iscrizioni.

Ricordatevi che l'iscrizione va rinnovata all'inizio di ogni anno scolastico/educativo!

Trovate tutte le informazioni, la modulistica e i manuali nelle pagine dedicate alle Commissioni Mensa sul sito www.milanoristorazione.it nella sezione [COMMISSIONI MENSA](#) e seguenti sottosezioni:

- Come partecipare
- Modulistica
- Allegati digitali A – B – E
- Incontri con le commissioni mensa
- Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa
- Contatti
- Assistenza



Grazie per l'attenzione

La nostra Mission è quella di "Fornire un pasto sano, buono, educativo e giusto" a tutta la nostra utenza.

Indirizzo

Via Quaranta,41 20139 Milano

Web

www.milanoristorazione.it

Instagram 

LinkedIn 