

ANTONELLA CONSONNI
antonella.consonni@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

La mia attività professionale si è sviluppata nell'ambito della **consulenza di organizzazione** e del **counselling individuale e di gruppo**.

Quando opero all'interno delle organizzazioni, gli interventi sono caratterizzati da una visione che comprende e connette l'organizzazione e le persone allo scopo di favorire la consapevolezza organizzativa e il benessere delle persone con particolare attenzione alle caratteristiche del prodotto/servizio, all'efficacia/efficienza del funzionamento, ai ruoli organizzativi e professionali dei collaboratori, alle relazioni tra le persone.

Svolgo attività di **counselling**, individuale, familiare, di gruppo e telefonico, soprattutto in ambito di relazione d'aiuto, con particolare esperienza in:

- ✓ sviluppo personale in fasi di cambiamento e di nuove responsabilità
- ✓ criticità relative ad assunzione e svolgimento di ruoli della vita privata o della vita professionale/lavorativa all'interno di organizzazioni
- ✓ situazioni di crisi, passaggi evolutivi, momenti decisionali (personali e familiari), problematiche relazionali legate alla cura di malattie gravi e croniche e a cambiamenti conseguenti il verificarsi di eventi critici della vita

Oltre all'attività privata, collaboro con associazioni che si occupano di problematiche legate a malattie o disabilità. In tali contesti mi occupo frequentemente anche di:

- ✓ progettazione e gestione dei servizi a sostegno delle persone
- ✓ realizzazione di interventi formativi per familiari e operatori sulla relazione di cura
- ✓ supporto alla realizzazione di prodotti culturali, come video o scritti, finalizzati alla conoscenza e alla sensibilizzazione dei temi del cui sostegno mi occupo

In ambito aziendale svolgo **consulenze di organizzazione**, che riguardano l'erogazione di servizi in termini di:

- ✓ analisi e definizione di modelli di funzionamento di processi e attività (catena del valore aggiunto, funzione d'uso/scopo dei prodotti-servizi, meccanismi operativi di erogazione, risorse dedicate in termini qualitativi e quantitativi, tecnologie a supporto, costi assorbiti)
- ✓ progettazione di strutture organizzative e unità operative
- ✓ valutazione e miglioramento di aspetti relazionali connessi alle attività con gli utenti/clienti

ESPERIENZE LAVORATIVE

Per quanto riguarda il **counselling**, oltre all'attività privata:

- dal 2009 collaboro in modo continuativo con
 - *Associazione Malattia di Alzheimer Milano Onlus* all'interno del servizio di counselling di orientamento e di sostegno rivolto ai familiari dei malati, facilitazione dei gruppi di auto mutuo- aiuto di familiari e progettazione di servizi,
- dal 2005 ad oggi ho operato in progetti-servizi presso
 - *Centro Depressione Donna della Clinica Macedonio Melloni* di Milano, sostenendo a domicilio mamme con depressione post-partum,
 - associazione *Progetto Itaca*, rispondendo alla linea d'ascolto nazionale sui temi della salute mentale,
 - *Associazione Italiana Corea di Huntington Milano Onlus*, facilitando un gruppo di lavoro composto da familiari sulle buone pratiche del lavoro di cura del malato,

- *Cooperativa sociale Piccolo Principe onlus*, effettuando colloqui di selezione per assistenti famigliari, rilevando il fabbisogno delle famiglie, incrociando offerta e bisogni, inserendo le badanti/i badanti in famiglia, monitorando la relazione di cura.

Per quanto riguarda la **consulenza di organizzazione** ho lavorato in aziende, prima come dipendente, poi come collaboratore esterno, occupandomi principalmente di processi del ciclo di produzione di prodotti televisivi, funzioni commerciali, servizi di ricerca, sviluppo, gestione e amministrazione del personale, funzione information technology e servizi generali.

- dal 1988 al 2000 - *Analista di organizzazione aziendale* - Fininvest /Mediaset
- dal 2000 - *Consulente organizzativo* presso HP Italia, Avon, Manzoni Pubblicità, Pegaso

TITOLI DI STUDIO

- 1986 Laurea in **Filosofia** a indirizzo logico-epistemologico - Università degli Studi di Milano
- 1981 Liceo classico - Liceo "B. Zucchi" di Monza
- a breve conseguirò la laurea magistrale in **Psicologia** ad indirizzo clinico presso l'Università degli Studi Guglielmo Marconi di Roma

Corsi e certificazioni

- Scuola triennale di counselling **psico-sociale** presso il Centro di Psicologia e **Analisi Transazionale** di Milano (2008)
- Corso di counselling **sistemico-relazionale** presso European Institute of Systemic-relational Therapies di Milano (2004)

CONOSCENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE

- inglese (orale e scritto) buono
- conoscenza dei principali strumenti informatici di trattamento testi, foglio elettronico, presentazioni, definizione data base
- utilizzo dei principali strumenti telematici

APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI

- ✓ *Assocounseling* come professional counselor (N. iscrizione A0329)
- ✓ *Società Italiana Di Metodologie Psicoterapeutiche ed Analisi Transazionale*
- ✓ *European Association Transactional Analysis* come Analista Transazionale Certificato
- ✓ *International Association Transactional Analysis* come Analista Transazionale Certificato

RECENTI INTERVENTI A CONVEGNI E PUBBLICAZIONI

- ✓ Intervento "Visita a domicilio: l'esperienza di un caso" al Workshop Internazionale organizzato da DonnellMente, Milano, 15 ottobre 2010
- ✓ Intervento "Il tavolo dei famigliari" al Convegno *Malattia di Huntington: buone pratiche per la presa in carico e l'assistenza di malati e famiglie*, Università Bicocca, Milano, 16 novembre 2015
- ✓ Articolo "Famigliare e curante: il counselling rivolto a famigliari di malati di demenza", in *Rivista italiana di analisi transazionale e metodologie psicoterapeutiche* (anno XXXVI, numero 33, 2016, pp. 55-68)

DATI PERSONALI

Nata a Lecco il 3-4-1962

Coniugata con due figli (nati nel 1997 e 2000)