Avviso di selezione **riservato al personale dipendente** per 1 posto a tempo pieno e indeterminato di

ADDETTA/O COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE 2022 - Rif. ADD RES_2022 dip

La risorsa individuata verrà inserita nell'area Comunicazione e Relazioni Esterne di Milano Ristorazione e collaborerà con il gruppo di lavoro per la realizzazione delle attività di comunicazione aziendale e relazione con l'utenza.
In particolare, la figura ricercata collaborerà per la realizzazione delle seguenti attività:

- gestione dei rapporti con l'utenza (in particolare referenti scolastici, commissari mensa, famiglie):
  - presidio linea telefonica dedicata all'utenza;
  - gestione e monitoraggio del flusso degli Allegati E inviati dai commissari mensa;
  - organizzazione e gestione degli incontri con i commissari mensa;
  - organizzazione e gestione di specifici progetti (es. Frutta a metà mattina, Sacchetto Salvamerenda, etc) compresa, ove necessario, la redazione di testi e la gestione di fornitori esterni;
  - gestione delle caselle mail relative ai progetti dedicati alle scuole;
  - assistenza all'utenza per il servizio erogato, in collaborazione con le altre funzioni coinvolte;
- gestione delle segnalazioni sul servizio erogato dall'azienda pervenute dal Comune di Milano tramite PEC;
- elaborazione di reportistica, attraverso l'utilizzo di appositi software aziendali;
- organizzazione di eventi aziendali;
- inserimento ordini e consuntivazioni sul gestionale aziendale (SAP).

Sede di lavoro: Milano, Via Quaranta 41 e altre sedi operative dell'Azienda nella città di Milano
Inquadramento: 4° livello CCNL Turismo, comparto Pubblici Esercizi, 40 ore settimanali. Retribuzione come da CCNL Turismo settore Pubblici Esercizi.

REQUISITI PER L'ACCESSO ALLA SELEZIONE
La presente selezione è **riservata a personale interno già dipendente a tempo indeterminato** della Società.
Si richiede inoltre il possesso dei seguenti requisiti:

1. titolo di studio pari o superiore a diploma di scuola secondaria di secondo grado;
2. esperienza in Milano Ristorazione in attività con rapporti diretti con l'utenza (famiglie, referenti scolastici, commissari mensa, etc);
3. ottima conoscenza e padronanza della lingua italiana parlata e scritta;
4. ottime capacità relazionali;
5. forte predisposizione alla comunicazione assertiva e capacità di relazionarsi efficacemente con l'utenza;
6. buona conoscenza del pacchetto Office;
7. predisposizione all'utilizzo di software informatici;
8. disponibilità alla partecipazione ad eventi fuori sede, anche in orario serale e/o festivo;
9. spiccata attitudine alla collaborazione ed al lavoro in gruppo;
10. efficienza, affidabilità e flessibilità;
11. precisione, accuratezza, rigore, rispetto dei tempi;
12. atteggiamento positivo e proattivo;

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n° 41
20139 Milano
02 88463200
www.milanoristorazione.it
P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano
Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

13. possesso di patente B;
14. idoneità fisica alla mansione (accertata dal Medico Competente ai sensi del D. Lgs. 81/08, con la conseguente esclusione dei candidati inidonei o idonei solo parzialmente).

Per i cittadini stranieri è richiesto il riconoscimento del titolo di studio e/o attestato di comparabilità risultante da apposita certificazione, emessa dagli enti competenti.
I requisiti e le conoscenze sopra indicati devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito dal bando di selezione per la presentazione della domanda di candidatura, ad eccezione del punto 14 per il quale è prevista apposita visita medica per chi accederà alla posizione al termine della selezione.

Nota per il personale con CCNL Funzioni Locali
Al personale dipendente che dovesse prendere parte e superare la selezione, e al cui rapporto di lavoro al momento della domanda sia applicato il CCNL Funzioni Locali, sarà garantita la facoltà di mantenere il CCNL attualmente applicato. Pertanto, in caso di dichiarazione di volontà del/la dipendente in tal senso, espressa e comunicata per iscritto alla Società, all'indirizzo selezione@milanoristorazione.it entro 5 giorni dalla comunicazione del superamento della selezione, il lavoratore conserverà l'applicazione del CCNL Funzioni Locali, e verrà inquadrato nella Categoria B, con trattamento stipendiale iniziale corrispondente alla posizione economica B3. Qualora il trattamento economico in godimento del personale suddetto, per effetto degli incrementi derivanti dalla progressione economica orizzontale conseguiti nella precedente categoria o profilo, fosse superiore a quello stabilito in relazione alla nuova categoria o al nuovo profilo (B3), il personale conserverà a titolo personale la differenza, che sarà riassorbibile nella eventuale successiva progressione economica.
In alternativa il/la dipendente dovrà optare per l'inquadramento secondo il CCNL Turismo Pubblici Esercizi di cui al presente bando, sottoscrivendo apposito accordo di modifica.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE
I candidati in possesso dei requisiti richiesti, ammessi alla selezione, verranno convocati per la realizzazione delle seguenti prove. Lo svolgimento delle prove selettive potrebbe essere affidato in tutto o in parte a fornitori esterni individuati dalla società.
In ciascuna delle prove:
- è ottenibile un punteggio da 1 a 100;
- l'attribuzione di un punteggio inferiore a 60 comporta il mancato superamento della prova e, di conseguenza, l'esclusione della/del candidata/o dalla eventuale prova successiva e comunque dalla graduatoria finale.

Prova orale - Colloquio
Il colloquio di valutazione consisterà in un'intervista individuale, condotta dalla commissione valutatrice nominata dalla Società, finalizzata a:
- verificare le informazioni fornite dal candidato in termini di esperienze formative e professionali (conoscenze, capacità, bilancio esperienza, vissuti personali, risultati);
- verificare le specifiche conoscenze e abilità possedute (la commissione potrà far svolgere delle prove sui principali software aziendali);
- verificare la capacità di relazione e di affrontare e risolvere criticità e problemi;
- verificare l'attitudine e la motivazione al ruolo.

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n° 41
20139 Milano
02 88463200
www.milanoristorazione.it
P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano
Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Il colloquio potrà svolgersi in presenza o da remoto. Tutte le informazioni a riguardo verranno pubblicate sul sito della Società.

Prova scritta
Consisterà nell'elaborazione di un testo scritto su un argomento definito dalla commissione, attinente al ruolo da svolgere, finalizzato ad accertare le specifiche competenze possedute dal candidato.
La Società pubblicherà sul proprio sito le date di effettuazione della prova scritta, in funzione del numero dei partecipanti ammessi.

TITOLI DI MERITO
La commissione assegnerà ai candidati che avranno superato la selezione anche l'eventuale punteggio di merito:

- Diploma di Laurea triennale o magistrale in discipline umanistiche: 15 punti
- Conoscenza della lingua inglese: 10 punti

GRADUATORIA FINALE
Al termine delle prove selettive, la commissione valutatrice redigerà una graduatoria finale, includendo i soli candidati risultati idonei e sommando i punteggi ottenuti dai candidati nelle prove e gli eventuali punteggi di merito. Il punteggio massimo conseguibile è 225.

MOTIVI DI ESCLUSIONE
Costituiscono motivi di esclusione:

- l'essere stati oggetto di sanzioni disciplinari superiori al richiamo scritto, negli ultimi due anni, nell'ambito del rapporto di lavoro con Milano Ristorazione Spa,
- l'accertamento in qualsiasi momento della procedura selettiva della mancanza dei requisiti e conoscenze richiesti nel presente avviso,
- il mancato rispetto delle modalità di invio della domanda,
- la mancata consegna dei documenti richiesti,
- il mancato rispetto dei termini indicati per la presentazione delle candidature.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E DEI DOCUMENTI RICHIESTI
Gli interessati, di ambo i sessi (L.903/77), dovranno presentare la propria ESCLUSIVAMENTE compilando la "Domanda di partecipazione alla selezione ADD RES 2022 dip", in tutte le sue parti, ed allegando curriculum vitae e documento d'identità al seguente link:
https://form.jotform.com/Selezioni/ADD_RES_2022_dip
La selezione avverrà sulla base delle domande pervenute **ENTRO E NON OLTRE le ore 9.30 del 12 dicembre 2022, pena esclusione dalla selezione.**

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CANDIDATO
Nella conferma di ricezione della domanda, a ciascun candidato verrà assegnato un codice (ID CANDIDATO) che lo identificherà per tutto l'iter selettivo.
Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura avverranno in forma scritta tramite pubblicazione sul sito internet aziendale nella sezione "Lavora con noi". Eventuali comunicazioni personali verranno inoltrate all'indirizzo e-mail indicato dal candidato nella domanda di partecipazione.

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n° 41
20139 Milano
02 88463200
www.milanoristorazione.it
P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano
Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

ULTERIORI INFORMAZIONI

La pubblicazione del presente avviso di selezione non implica alcun impegno da parte di Milano Ristorazione. La Società si riserva in qualsiasi momento di sospendere la selezione e/o non procedere oltre durante l'iter selettivo previsto nel presente avviso, dandone comunicazione sul proprio sito aziendale.

Fermi restando gli obblighi di legge, e anche tenuto conto dell'evolversi della pandemia da covid-19 e dal conseguente impatto sul servizio offerto, la Società si riserva di modulare le modalità selettive e i tempi di svolgimento della selezione, compatibilmente con l'evolversi dell'emergenza sanitaria.

PRIVACY

Si invitano i candidati a prendere visione dell'informativa inerente al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Milano, 29 novembre 2022

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n° 41
20139 Milano
02 88463200
www.milanoristorazione.it

P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001