Avviso di selezione per n° **3** posti a tempo pieno e indeterminato di

RESPONSABILE di ZONA: Rif. RZ 2021

Milano Ristorazione S.p.A. è una società costituita con delibera del Consiglio Comunale di Milano del 6/7 Luglio 2000 n. 58 ai sensi dell'art. 22 della Legge 8 giugno 1990 n. 142, con lo scopo di gestire in via diretta il servizio di refezione scolastica. La Società è giuridicamente qualificabile come organismo di diritto pubblico, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 comma 1 del D.Lgs. 50/2016.

Milano Ristorazione S.p.A. è una delle principali società italiane di ristorazione collettiva. Opera quasi esclusivamente sul territorio del Comune di Milano, con 111 strutture, (differenziate tra centri cottura e cucine presso i nidi), che producono complessivamente circa 85.000 pasti al giorno, diversificati per tipologia di utenza. La Società garantisce, per l'intera città di Milano, il servizio di ristorazione scolastica a favore di nidi d'infanzia, scuole pubbliche dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado. Assicura il servizio di ristorazione per 3 R.S.A. (Residenze Sanitarie Assistenziali) e per anziani con servizio a domicilio. Produce e fornisce pasti al cotto presso C.D.I. (Centri Diurni Integrati), C.D.D. (Centri Diurni Disabili), un ricovero notturno, Protezione Civile, Consiglio Comunale, scuole private convenzionate e case vacanze del Comune di Milano, dislocate fuori dal territorio comunale (Liguria, Piemonte e Lombardia). La differenziazione della produzione prevede anche la preparazione di diete sanitarie ed etico religiose.

L'azienda ha avviato la ricerca e selezione per 3 Responsabili di Zona.

Il ruolo prevede la gestione ed il coordinamento delle persone e delle attività dei centri di produzione nell'area assegnata; la gestione di tutte le attività connesse al servizio di ristorazione collettiva; la supervisione dei servizi di facility affidati a fornitori esterni.

I principali compiti del Responsabile di Zona sono:

- garantire la corretta e puntuale erogazione del servizio nelle strutture assegnate;
- gestire, coordinare e supervisionare il personale presso tutte le strutture affidate;
- garantire la produzione dei pasti con la corretta attuazione delle procedure aziendali e del manuale di autocontrollo;
- verificare la corretta esecuzione dei servizi di facility nelle scuole d'infanzia e nei nidi comunali e nelle scuole d'Infanzia, Primarie e Secondarie Statali;
- gestire i rapporti con i clienti (Direzioni didattiche, commissioni mensa, ecc.);
- gestire i rapporti con le aziende fornitrici del servizio di facility;
- verificare la corretta applicazione delle procedure aziendali e delle linee guida organizzative per il servizio facility.

Inquadramento: Impiegato 1° livello CCNL Turismo, comparto Pubblici Esercizi, 40 ore settimanali.
Retribuzione annua lorda pari €37.000 e inserimento nel programma aziendale di retribuzione variabile tramite obiettivi.
La posizione, inserita all'interno della Direzione Gestione Operativa, riporta gerarchicamente al Coordinatore Responsabili di Zona.
Sede di lavoro: Milano, Via Quaranta 41 e altre sedi operative dell'Azienda.

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n 41
20139 Milano
☎02 88463200
02 88463262
www.milanoristorazione.it
P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Requisiti generali e particolari per l'accesso alla selezione

1. cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero possesso di permesso di soggiorno e dei requisiti previsti dalla legge;
2. possesso del seguente titolo di studio: diploma di scuola secondaria di secondo grado o titoli di livello superiore;
3. esperienza pregressa in analogo ruolo in aziende di ristorazione collettiva (scolastica, socio-sanitaria, aziendale) di almeno 3 anni;
4. esperienza nella gestione dei processi inerenti alla produzione di pasti nella ristorazione collettiva;
5. ottima conoscenza delle norme igienico-sanitarie basate sul sistema HACCP;
6. ottima conoscenza delle norme relative alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
7. buona conoscenza dei principali aspetti della gestione contrattuale del rapporto di lavoro;
8. ottima capacità gestionali ed organizzative (doti di leadership, di team building, di teamworking);
9. ottime capacità di programmazione e organizzazione;
10. ottima padronanza del pacchetto office (word, excel) e dei sistemi di posta elettronica;
11. ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta e ottime capacità comunicative;
12. idoneità fisica alla mansione (accertata dal Medico Competente ai sensi del D. Lgs. 81/08 in fase pre-assuntiva).

Per i cittadini stranieri è richiesto il possesso del titolo di studio equipollente a quello italiano. Tale equipollenza dovrà risultare da idonea certificazione rilasciata dalle competenti autorità.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito dal bando di selezione per la presentazione della domanda di candidatura.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

I candidati in possesso dei requisiti richiesti ammessi alla selezione sosterranno le prove sotto riportate.
Lo svolgimento delle prove selettive potrebbe essere affidato in tutto o in parte a fornitori esterni individuati dalla società.

Prova preselettiva scritta

Qualora il numero dei candidati in possesso dei requisiti fosse superiore a 15 unità, la Società potrà decidere di effettuare una prova preselettiva scritta, finalizzata ad accertare il grado di effettiva conoscenza, da parte del candidato, degli argomenti e delle materie elencati nei requisiti. Il superamento della prova sarà condizione essenziale per l'accesso alla successiva fase di selezione e non darà luogo a punteggio ai fini della graduatoria.

Prova orale - Colloquio

Il colloquio di valutazione consisterà in un'intervista individuale, condotta dalla commissione valutatrice nominata dalla Società, finalizzata a:

- verificare le informazioni fornite dal candidato in termini di esperienze formative e professionali (conoscenze, capacità, bilancio esperienza, vissuti personali, risultati). Il candidato dovrà produrre il modello "storico occupazionale o C2 storico" rilasciato dal Centro per l'Impiego entro il giorno precedente il colloquio;
- verificare le specifiche conoscenze e abilità possedute;
- verificare la capacità di relazione e di affrontare e risolvere criticità e problemi;
- verificare l'attitudine e la motivazione al ruolo.

Al termine della prova la commissione valutatrice assegnerà un punteggio da 1 a 100.
Saranno considerati idonei e inclusi in graduatoria i soli candidati che nel colloquio avranno ottenuto un punteggio almeno pari a 60.

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n 41
20139 Milano
☎02 88463200
02 88463262
www.milanoristorazione.it
P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Il colloquio potrà svolgersi in presenza o da remoto. Tutte le informazioni a riguardo verranno pubblicate sul sito della Società.

Titoli di merito

La commissione valutatrice redigerà la graduatoria finale dei candidati che avranno superato la selezione, sommando, al punteggio ottenuto nel colloquio, i seguenti punti, riconosciuti per titoli di merito:

- esperienza lavorativa in aziende di ristorazione collettiva superiore a 5 anni: **5 punti**
- possesso di laurea: **5 punti**
- possesso di laurea specifica del settore ristorazione: ulteriori **5 punti**
- conoscenza dei moduli SAP MM (entrata merce, consumi, giacenza, trasferimenti, etc), SD (ordini di vendita, consegna merce/pasti, anagrafiche cliente, etc): **5 punti**

Titoli di preferenza

A parità di punteggio ottenuto nella graduatoria finale costituirà titolo preferenziale:

- l'appartenenza a particolari categorie di lavoratori la cui assunzione dia luogo a sgravi contributivi.

GRADUATORIA FINALE

Al termine delle prove selettive, la commissione valutatrice redigerà una graduatoria finale, includendo i soli candidati risultati idonei e sommando il punteggio ottenuto dal candidato nel colloquio e l'eventuale punteggio conseguito per titoli di merito. Punteggio massimo ottenibile 120 punti.
Laddove la normativa vigente lo consenta, la graduatoria finale avrà validità per **24 mesi** dalla data della sua pubblicazione. In tale periodo la Società avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di attingere alle ulteriori posizioni in graduatoria, nel loro ordine per la copertura di fabbisogni futuri.
La Società si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria **anche per eventuali assunzioni a tempo determinato**. L'eventuale rinuncia a una proposta di assunzione a tempo determinato non comporta l'esclusione dalla graduatoria, né la perdita di priorità per eventuali successive assunzioni a tempo indeterminato.
L'accettazione della proposta di assunzione a tempo determinato non modifica la posizione in graduatoria per eventuali assunzioni a tempo indeterminato.
La mancata accettazione di assunzione a tempo indeterminato comporta, invece, l'esclusione dalla graduatoria.

MOTIVI DI ESCLUSIONE

Costituiscono motivi di esclusione:

- l'essere stati oggetto di licenziamento per giustificato motivo soggettivo o per giusta causa, nell'ambito di intercorsi rapporti di lavoro con Milano Ristorazione Spa,
- l'essere stati oggetto di sanzioni disciplinari superiori al richiamo scritto, negli ultimi due anni, nell'ambito di intercorsi rapporti di lavoro con Milano Ristorazione Spa,
- l'accertamento in qualsiasi momento della procedura selettiva della mancanza dei requisiti generali e/o specifici richiesti nel presente avviso,
- il mancato rispetto delle modalità di invio della domanda,
- la mancata consegna dei documenti richiesti,
- il mancato rispetto dei termini indicati per la presentazione delle candidature,
- l'aver esercitato, nel corso degli ultimi tre anni di servizio, in qualità di dipendente pubblico, poteri autoritativi o negoziali per conto della pubblica amministrazione di appartenenza di cui Milano Ristorazione S.p.A. sia stata destinataria (art. 53 comma 16 ter del D. Lgs 165/2001).

Al fine di accertare l'inesistenza di cause ostativa, al candidato verrà richiesto di sottoscrivere apposita dichiarazione all'atto dell'assunzione.

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n 41
20139 Milano
02 88463200
02 88463262
www.milanoristorazione.it
P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

La Società ha adottato un Modello di Organizzazione e Gestione e relativo Codice Etico e di Comportamento ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 231/2001, ai sensi della Legge 190/2012 e dell'art. 54, comma 5, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 ad integrazione e specificazione del decreto Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62. Il candidato che dovesse superare la selezione ed essere assunto sarà tenuto ad osservarne i principi e le procedure, astenendosi da comportamenti ad essi contrari e rilasciando le dichiarazioni di presa visione e accettazione dei documenti costituenti il Modello stesso.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E DEI DOCUMENTI RICHIESTI

Gli interessati, di ambo i sessi (L.903/77), dovranno presentare la propria candidatura ESCLUSIVAMENTE compilando la **"Domanda di partecipazione alla selezione RESPONSABILE DI ZONA 2021",** in tutte le sue parti, ed allegando curriculum vitae e documento d'identità al seguente link:
https://form.jotform.com/Selezioni/RZ_2021

Il modello "storico occupazionale o C2 storico" rilasciato dal Centro per l'Impiego dovrà essere prodotto entro il giorno precedente la prova orale (colloquio di valutazione) solo dai candidati ammessi alla stessa, via mail all'indirizzo selezione@milanoristorazione.it

La selezione avverrà sulla base delle domande pervenute **ENTRO E NON OLTRE le ore 16,00 del 24/03/2021, pena esclusione dalla selezione.**

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CANDIDATO

Nella conferma di ricezione della domanda, a ciascun candidato verrà assegnato un codice (ID CANDIDATO) che lo identificherà per tutto l'iter selettivo.
Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura avverranno in forma scritta tramite pubblicazione sul sito internet aziendale nella sezione "Lavora con noi". Eventuali comunicazioni personali verranno inoltrate all'indirizzo e-mail indicato dal candidato nella domanda di partecipazione.

ULTERIORI INFORMAZIONI

La pubblicazione del presente avviso di selezione non implica alcun impegno all'assunzione da parte di Milano Ristorazione. La Società si riserva in qualsiasi momento di sospendere la selezione e/o non procedere oltre durante l'iter selettivo previsto nel presente avviso, dandone comunicazione sul proprio sito aziendale.
Fermi restando gli obblighi di legge, e anche tenuto conto dell'evolversi della pandemia da covid-19 e dal conseguente impatto sul servizio offerto, la Società si riserva parimenti di procedere ad un numero di assunzioni inferiore a quello previsto dal presente avviso di selezione e di modulare le modalità selettive e i tempi di svolgimento della selezione, compatibilmente con l'evolversi dell'emergenza sanitaria.

PRIVACY

Si invitano i candidati a prendere visione dell'informativa inerente al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Milano, 3 marzo 2021

Milano Ristorazione SpA
Via Quaranta n 41
20139 Milano
☎02 88463200
02 88463262
www.milanoristorazione.it
P.IVA. - Cod. Fisc. - Registro Imprese di Milano 13226890153
R.E.A. 1627820 - Capitale Sociale € 5.100.000,00 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Milano