

Avviso di selezione per 1 posto a tempo parziale e a tempo indeterminato

IMPIEGAT* COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE 2019 – Rif. IMP RES 2019

La figura ricercata verrà inserita nel dipartimento Comunicazione e Relazioni Esterne e collaborerà con l'intero team per la realizzazione di tutte le attività di comunicazione aziendale.

La funzione riporta a: Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne.

I principali compiti della figura ricercata sono:

- Gestione dei rapporti con l'utenza su tutti i canali aziendali (numero verde, mail, lettere, social media)
- Screening e prima valutazione delle segnalazioni ricevute sul servizio erogato dall'azienda e monitoraggio della correttezza del flusso aziendale per la gestione delle stesse
- Analisi dell'andamento del servizio ed elaborazione report mensili
- Supporto per l'organizzazione di incontri, riunioni, conferenze, eventi rivolti sia a dipendenti, sia all'utenza
- Elaborazione testi per il sito internet aziendale e per la pagina LinkedIn
- Elaborazione di reportistica sulle attività aziendali
- Redazione testi per le pubblicazioni aziendali

Inquadramento: Impiegato 4° livello, CCNL Turismo, Comparto Pubblici Esercizi, 30 ore settimanali. Retribuzione minima in ragione annua complessiva, al lordo delle ritenute fiscali, come da CCNL Turismo settore Pubblici Esercizi da rapportare alla quota part-time.

Sede di lavoro: via Quaranta, 41 Milano ed altre sedi aziendali.

REQUISITI GENERALI E PARTICOLARI PER L'ACCESSO ALLA SELEZIONE:

1. età non inferiore ai 18 anni;
2. possesso di uno dei seguenti diplomi di laurea triennale o analoga laurea magistrale: Scienze della Comunicazione; Lettere; Lingue e culture moderne; Scienze Politiche e delle Relazioni internazionali;
3. esperienza di almeno 4 anni in attività di comunicazione e pubbliche relazioni (Servizio Clienti telefonico e/o sportello, gestione clienti, gestione media, uffici relazioni esterne, uffici stampa, analisi dati, organizzazione eventi);
4. esperienza nella comunicazione attraverso social media;
5. ottima padronanza degli applicativi Office o loro equivalenti open source;
6. spiccata attitudine alla collaborazione ed al lavoro di gruppo;
7. ottime capacità di relazione e di comunicazione;
8. ottima conoscenza e padronanza della lingua italiana parlata e scritta;
9. buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta;
10. possesso di patente B;
11. affidabilità e flessibilità, con disponibilità alla partecipazione ad eventi in orario serale e/o festivo;
12. atteggiamento positivo e proattivo;

13. assenza di sanzioni disciplinari, superiori al richiamo scritto, negli ultimi due anni (per il personale già dipendente che intenda partecipare alla selezione);
14. idoneità fisica alla mansione, (la Società si riserva di sottoporre a relativa visita medica di controllo coloro che supereranno la selezione, in base alla normativa vigente)

Per i cittadini stranieri è richiesto il riconoscimento del titolo di studio e/o attestato di comparabilità risultante da apposita certificazione, emessa dagli enti competenti.

La selezione, aperta a uomini e donne, è rivolta a personale interno ed esterno alla Società in possesso dei requisiti generali e particolari sopra indicati, **è di tipo privato** e non dà luogo ad alcun impegno all'assunzione da parte di Milano Ristorazione.

N° di posti riservati per legge a determinate categorie o a personale interno: 0

Titoli di merito

La commissione valutatrice redige la graduatoria finale dei candidati provvedendo a sommare il punteggio ottenuto nella prova con quello dei seguenti titoli di merito:

- attestato Corso Sicurezza per Lavoratori Rischio Basso ai sensi del D. Lgs 81/08 (punti 2)

Titoli di preferenza

A parità di punteggio ottenuto nella graduatoria finale costituirà titolo preferenziale:

- l'appartenenza a particolari categorie di lavoratori la cui assunzione dia luogo a sgravi contributivi.

Modalità di svolgimento della selezione

Prova preselettiva

Qualora il numero dei candidati in possesso dei requisiti fosse superiore a **15** unità, potrà svolgersi una prova preselettiva scritta. Consisterà in un questionario sui principali argomenti inerenti la comunicazione aziendale, le relazioni con l'utenza, la comunicazione.

Il superamento della prova sarà requisito essenziale per l'accesso alla selezione e non darà luogo a punteggio ai fini della graduatoria.

Prove selettive

La selezione prevede un colloquio individuale.

Il colloquio è finalizzato a:

- verificare le informazioni fornite dal candidato in termini di esperienze formative e professionali (conoscenze, capacità, bilancio esperienza, vissuti personali, risultati);
- verificare l'attitudine al ruolo;
- verificare la capacità di relazione e di affrontare e risolvere criticità e problemi.

Il mancato superamento di ciascuna prova comporta l'esclusione del concorrente dalla prova successiva e dalla selezione.

GRADUATORIA FINALE

La commissione valutatrice redigerà la graduatoria finale dei candidati provvedendo a sommare il punteggio ottenuto nelle differenti prove.

L'attribuzione di un punteggio inferiore a 6/10 del punteggio a disposizione della commissione per la valutazione di ciascuna prova d'esame comporta l'esclusione della/del candidata/o dalla prova successiva e dalla selezione.

Sulla base del punteggio finale attribuito ai candidati, si redigerà la graduatoria dei candidati in posizione utile per l'assunzione.

(Non accedono alla graduatoria coloro che non superano la selezione).

La graduatoria definitiva avrà validità per **24 mesi** dalla data di approvazione.

L'Azienda si riserva la facoltà di attingere dalla graduatoria anche per eventuali assunzioni a tempo determinato. L'eventuale rinuncia a una proposta di assunzione a tempo determinato non comporta l'esclusione dalla graduatoria, né la perdita di priorità per eventuali successive assunzioni a tempo indeterminato.

L'accettazione della proposta di assunzione a tempo determinato non modifica la posizione in graduatoria per eventuali assunzioni a tempo indeterminato.

La mancata accettazione di assunzione a tempo indeterminato, comporta, invece, l'esclusione dalla graduatoria.

MOTIVI DI ESCLUSIONE:

- accertamento in qualsiasi momento della procedura selettiva della mancanza dei requisiti generali e/o specifici richiesti nel presente avviso,
- mancato rispetto delle modalità di invio della domanda,
- mancato rispetto dei termini indicati per la presentazione delle candidature.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:

Gli interessati, di ambo i sessi (L.903/77), dovranno presentare la propria candidatura **ESCLUSIVAMENTE** compilando la "Domanda di partecipazione alla selezione "IMP RES 2019" compilata in tutte le sue parti con allegato curriculum vitae e il documento d'identità al seguente link: <https://form.jotformeu.com/Selezioni/Comunicazione-Relazione-esterne>

La selezione avverrà sulla base delle domande pervenute **ENTRO E NON OLTRE IL 18 novembre 2019 pena esclusione dalla selezione.**

Nella conferma di ricezione della domanda, a ciascun candidato verrà assegnato un codice identificativo (ID CANDIDATO) che lo identificherà per tutto l'iter selettivo

Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura avverranno in forma scritta tramite pubblicazione sul sito internet aziendale nella sezione "Lavora con noi". Eventuali comunicazioni personali verranno inoltrate all'indirizzo email indicato dal candidato nella domanda di partecipazione.

Milano, 6 novembre 2019