

AVVISO

Selezione pubblica per attività di supporto per aggiornamento e mantenimento Sistema Gestione Integrato ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità - UNI EN ISO 22000:2005 Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare - UNI EN ISO 22005:2008 e implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale ai sensi della UNI EN ISO 14001:2015.

Milano Ristorazione S.p.A. (di seguito denominata Committente) tramite selezione pubblica ricerca un professionista che supporti la Committente nell'aggiornamento e mantenimento del proprio Sistema Gestione Integrato che comprende la transizione alla UNI EN ISO 9001: 2015, il mantenimento della UNI EN ISO 22000: 2005 di Sistema di rintracciabilità e UNI EN ISO 22005: 2008 e l'implementazione della UNI EN ISO 14001:2015.

Costituisce parte integrante del presente avviso il seguente allegato:

- Allegato1 - Domanda di partecipazione

Richieste di informazioni

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti potranno essere richiesti a mezzo e-mail all'indirizzo: domenica.sangalli@milanoristorazione.it

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE - SOGGETTI AMMESSI

È ammessa la partecipazione alla presente procedura di selezione di:

- ✓ un professionista singolo;
- ✓ un team di professionisti;
- ✓ una Società di consulenza.

Nel caso di team di professionisti o di società di consulenza, dovranno essere individuati un numero massimo di 3 professionisti da dedicare all'attività oggetto della presente selezione, che dovranno obbligatoriamente possedere competenze specifiche in:

- ✓ Sistemi di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)
- ✓ Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare e di Rintracciabilità (UNI EN ISO 22000:2005 e UNI EN ISO 22005:2008)
- ✓ Sistemi di Gestione Ambientale (UNI EN ISO 14001:2015).

nell'ambito della ristorazione collettiva e nell'ambito dell'industria alimentare, per quest'ultima in settori alimentari coerenti con lo scopo delle certificazioni in possesso della Committente.

Nel caso di società di consulenza o team di professionisti, la Committente affiderà l'incarico al professionista individuato tra i soggetti indicati e dedicati all'attività oggetto della presente selezione.

ART. 1 - OGGETTO E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO

L'affidatario dell'incarico dovrà effettuare una valutazione del grado di implementazione del Sistema di Gestione Integrato raggiunto dalla Committente e, successivamente:

- fornire tutti gli elementi necessari alla creazione dell'impianto complessivo del Sistema di Gestione Integrato, considerando le possibili sinergie documentali ed operative tra i diversi sistemi;
- identificare i gap da colmare per essere in linea con i nuovi requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di permettere di convertire l'attuale certificato, rilasciato a fronte della precedente edizione, ai nuovi standard nonché definire/sviluppare gli interventi necessari;
- definire e sviluppare gli interventi necessari per il mantenimento delle certificazioni UNI EN ISO 22000:2005 e UNI EN ISO 22005:2008 per un Sito produttivo e un Terminale di somministrazione;
- valutare e sviluppare gli interventi da attuare per la creazione del Sistema di Gestione Ambientale in base ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 per le attività degli uffici di via Quaranta, n. 41 e n. 57, al fine di ottenere idonea certificazione;
- condurre gli audit relativi per preparare la Committente al superamento di tutte le visite ispettive da parte degli Organismi di certificazione per gli schemi certificativi sopra indicati ed eventuale partecipazione alle stesse.

Inoltre l'affidatario dell'incarico dovrà:

- erogare corsi di formazione al personale identificato dalla Committente coinvolto nelle varie attività riferite rispettivamente all'implementazione della UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015.
Relativamente alla UNI EN ISO 9001:2015 potranno essere richiesti corsi (approfondimenti) sia di tipo settoriale con approccio pratico alle specificità dei singoli comparti organizzativi sia di tipo generale dedicati all'illustrazione dei nuovi requisiti. I corsi dovranno essere tenuti presso la sede di Milano Ristorazione S.p.A. via Quaranta, 41 o presso altra sede indicata dalla Committente e comunque all'interno del territorio cittadino;
- collaborare alla redazione dei documenti necessari all'implementazione/aggiornamento/al mantenimento del SGI nelle sue diverse declinazioni coerentemente con le possibili sinergie documentali ed operative;
- collaborare alla stesura della richiesta d'offerta per la selezione dell'Ente di certificazione per l'ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- per quanto di competenza, collaborare alla risoluzione di non conformità eventualmente emerse nel corso degli audit interni/esterni.

Gli interventi si svolgeranno presso la sede di Milano Ristorazione S.p.A. e, se necessario, presso le unità operative coinvolte; il Concorrente potrà lavorare anche presso la propria sede per la preparazione dei report e della debita documentazione.

Il monte ore dedicato, sulla base dell'offerta presentata, da svolgere presso la sede della Committente potrà essere fruito a giornata o a mezza giornata, in funzione delle esigenze della Committente. Al termine di ogni incontro saranno concordate le attività da eseguire a cura del personale della Committente e da parte del Concorrente.

Dovranno essere rispettate le seguenti scadenze:

- entro fine maggio 2017 - preparazione alla visita di sorveglianza UNI EN ISO 22000:2005 e UNI EN ISO 22005: 2008 e conduzione di audit interni;
- entro giugno/luglio 2017 - collaborazione alla stesura della richiesta dell'offerta per la selezione dell'ente di certificazione per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 14001:2015;
- entro fine novembre 2017 - conduzione degli audit interni alle attività di sede e preparazione alla visita di sorveglianza UNI EN ISO 9001:2008;
- entro fine novembre 2017 conduzione dell'audit interno alle attività di sede e preparazione all'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 14001:2015;
- entro fine maggio 2018 conduzione audit interni e preparazione alla transizione alla versione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

ART. 2 - DURATA DELL'INCARICO

L'incarico avrà inizio a decorrere dalla data di stipula del contratto, e si concluderà, nel rispetto delle scadenze sopra indicate, entro giugno 2018 con l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

ART. 3 - IMPORTO DELL'INCARICO:

L'importo complessivo per lo svolgimento delle attività oggetto dell'incarico è pari a € 20.000 (ventimila) compresi ulteriori oneri/spese, IVA esclusa, che verrà corrisposto in tre rate come di seguito indicato:

- ± € 5.000 (cinquemila) entro la fine del mese di luglio 2017
- ± € 10.000 (diecimila) entro la fine di dicembre 2017
- ± € 5.000 (cinquemila) entro la fine di luglio 2018.

Resta inteso che eventuali spese per trasferte, sopralluoghi, ecc., sono a totale carico del professionista incaricato, dovendosi intendere tutte comprese nel corrispettivo sopra espresso.

ART. 4 - MODALITÀ DI CONFERIMENTO INCARICO

L'incarico sarà affidato sulla base dell'offerta tecnica predisposta dalle concorrenti secondo i criteri di valutazione di seguito specificati.

Offerta tecnica punti 100. Il punteggio verrà determinato come segue:

❖ Parametro B.1.-Progetto realizzativo max punti 35

Relazione Tecnica di max 10 pagine nella quale il Concorrente dovrà illustrare le modalità di esecuzione dell'incarico, definire il cronoprogramma e l'elenco dei professionisti dedicati alla realizzazione dell'incarico e le competenze di ciascuno di loro in merito al progetto da realizzare. Dovrà inoltre essere inviato il CV di ciascun professionista.

❖ Parametro B.2.-Monte ore dedicato max punti 25

Monte ore dedicato da svolgere presso la sede della Committente (n. di ore totali).

Il maggior punteggio verrà attribuito al Concorrente che avrà dichiarato il maggior monte ore dedicato.

Agli altri Concorrenti il punteggio verrà attribuito proporzionalmente, secondo la seguente formula:

$$X = OE \times \text{punteggio max attribuibile} / MO$$

dove:

X = punteggio da attribuire (massimo n. 2 decimali)

OE = Offerta in Esame

MO = Migliore Offerta

❖ Parametro B.3.-Esperienza del Concorrente nel servizio richiesto max punti 35

Di cui:

- ✓ **max punti 13** consulenze UNI EN ISO 9001:2015
- ✓ **max punti 5** consulenze UNI UN ISO 9001: 2008
- ✓ **max punti 11** consulenze UNI EN ISO 22000:2005
- ✓ **max punti 6** consulenze UNI EN ISO 14001:2015.

Il Concorrente dovrà descrivere, sulla base dell'elenco dei professionisti dedicati, le esperienze maturate dagli stessi, nello svolgimento dell'attività di consulenza oggetto dell'incarico del presente avviso, nell'ambito della ristorazione collettiva e in settori dell'industria alimentare coerenti con lo scopo delle certificazioni in possesso della Committente.

Il Concorrente dovrà indicare, per ciascun professionista:

- ✓ lo Schema certificativo conseguito;
- ✓ la Ragione sociale dell'Azienda di Ristorazione Collettiva;
- ✓ la Ragione sociale dell'Azienda Alimentare;
- ✓ l'anno di esecuzione dell'incarico;

compilando le tabelle di seguito riportate (deve essere compilata una riga per ciascuna attività di consulenza per ciascuna differente azienda):

Cognome e Nome del professionista	Schema certificativo 9001:2015	Ragione sociale dell'Azienda di Ristorazione Collettiva	Anno	Ragione sociale dell'Azienda Alimentare	Anno
Tot consulenze:			Tot consulenze:		

consegna a mano, esclusivamente nei giorni dal martedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00, secondo le modalità di seguito indicate.

Resta inteso che, ove per qualsiasi motivo l'offerta non giungesse a destinazione in tempo utile, non potrà essere presa in considerazione ed il concorrente sarà escluso dalla gara.

L'Offerta dovrà essere costituita da un plico, recante all'esterno:

- ✓ Indicazione del mittente (ragione sociale)
- ✓ Indirizzo
- ✓ Numero di telefono, di fax e degli indirizzi p.e.c. ed e-mail
- ✓ Codice fiscale – Partita I.V.A.
- ✓ Dicitura: **“SELEZIONE PUBBLICA ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER AGGIORNAMENTO, MANTENIMENTO E IMPLEMENTAZIONE SGI”**

Il plico, a sua volta, dovrà contenere:

- a) domanda di partecipazione redatta utilizzando il modello Allegato n. 1;
- b) offerta tecnica, sulla base dei parametri e criteri di valutazione descritti al precedente art. 4.

La domanda di partecipazione (Allegato n. 1 al presente Avviso) è stata predisposta per una più facile e corretta compilazione; la stessa potrà comunque essere riprodotta dal concorrente mantenendo inalterato il contenuto richiesto. La sottoscrizione non è soggetta ad autenticazione, purché venga allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del/i sottoscrittore/i, ai sensi dell'art. 45 – comma 2 – DPR n. 445/00.

La Committente si riserva la facoltà di chiedere eventuali integrazioni e/o chiarimenti in merito alla documentazione prodotta. La Committente si riserva altresì la facoltà di non procedere con l'aggiudicazione qualora le offerte pervenute non vengano ritenute congrue.

Milano, 13 aprile 2017

IL RESPONSABILE QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE
Dott.ssa Alessandra Bini

