Avviso di selezione per 1 posto a tempo pieno e a tempo indeterminato di

IMPIEGATA/O COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE: Rif. IMP RES_21.04.2016

La risorsa individuata verrà inserita nell'Ufficio Comunicazione e Relazioni Esterne di Milano Ristorazione e risponderà direttamente al Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne.

La risorsa individuata si occuperà dei rapporti con l'utenza e delle attività derivanti, quali, a solo titolo esemplificativo, non esaustivo:

- evasione delle chiamate telefoniche e delle segnalazione via mail dell'utenza e risoluzione delle problematiche di competenza diretta;
- assistenza all'utenza nell'indirizzamento ai corretti interlocutori aziendali;
- ricezione e registrazione delle segnalazioni sul servizio e relativa attività di analisi e monitoraggio attraverso l'elaborazione di specifici report;
- collaborazione e supporto nell'ideazione, realizzazione, coordinamento di manifestazioni ed iniziative dedicate all'utenza e nelle attività di comunicazione funzionale alle stesse;
- controllo e gestione redazionale del sito aziendale;
- rapporti con i fornitori di servizi dell'ufficio;
- elaborazione di reportistica e dati di sintesi delle attività aziendali;
- elaborazione di testi per le pubblicazioni aziendali destinati all'utenza e agli stakeholders, quali Newsletter e Bilancio sociale.

Inquadramento: Impiegato 4° livello, CCNL Turismo, Comparto Pubblici Esercizi, 40 ore settimanali. Retribuzione minima, al lordo delle ritenute fiscali pari a euro 21.480.

Sede di lavoro: via Quaranta, 41 Milano ed altre sedi aziendali.

Requisiti generali e particolari per l'accesso alla selezione:

1. non aver riportato condanne penali, che salvo riabilitazione, possano impedire l'instaurarsi del rapporto di lavoro e non avere procedimenti penali in corso che ne possano pregiudicare il mantenimento. In alternativa, il candidato dovrà dichiarare le condanne penali riportate o i procedimenti penali in corso;
2. possesso del diploma di Laurea quinquennale in area umanistica-sociale, oppure diploma di Laurea quinquennale in area scientifica attinente al settore alimentare;
3. esperienza di almeno 1 anno in analoga attività di rapporti con l'utenza e/o comunicazione e marketing;
4. spiccata attitudine alla collaborazione ed al lavoro di gruppo;
5. ottima conoscenza e padronanza della lingua italiana parlata e scritta;

6. conoscenza della lingua inglese parlata e scritta (almeno livello B2);
7. ottima padronanza dell'intero pacchetto Office;
8. possesso di patente B;
9. affidabilità e flessibilità, con disponibilità alla partecipazione ad eventi ed iniziative in orario serale;
10. alta resistenza allo stress ed atteggiamento positivo e proattivo;
11. idoneità fisica alla mansione, (la Società si riserva di sottoporre a relativa visita medica di controllo coloro che accederanno all'impiego, in base alla normativa vigente).

N° di posti riservati per legge a determinate categorie o a personale interno: 0.

Titoli di merito

La commissione valutatrice redige la graduatoria finale dei candidati provvedendo a sommare il punteggio ottenuto nella prova con quello dei seguenti titoli di merito:

- attestato Corso Sicurezza per Lavoratori Rischio Basso ai sensi del D. Lgs 81/08 (punti 2);
- precedente esperienza in aziende del settore ristorazione collettiva (punti 10).

Titoli di preferenza

A parità di punteggio ottenuto nella graduatoria finale costituirà titolo preferenziale:

- l'appartenenza a particolari categorie di lavoratori la cui assunzione dia luogo a sgravi contributivi.

Modalità di svolgimento della selezione

Prova preselettiva

Qualora il numero dei candidati in possesso dei requisiti fosse superiore a **10 unità**, potrà svolgersi una prova preselettiva scritta.
Consisterà in un questionario a risposta multipla sui principali argomenti inerenti la comunicazione aziendale, le relazioni con l'utenza, la comunicazione scritta.
Il superamento della prova sarà requisito essenziale per l'accesso alla selezione e non darà luogo a punteggio ai fini della graduatoria.

Prove selettive

La selezione prevede una prova pratica ed un colloquio individuale.
L'attribuzione di un punteggio inferiore a 6/10 del punteggio a disposizione della commissione per la valutazione di ciascuna prova d'esame comporta rispettivamente l'esclusione del candidato dalla prova successiva e dalla selezione.

La **prova pratica** è finalizzata a verificare le reali competenze pratiche ed operative e verterà sull'utilizzo dei principali strumenti informatici e sull'elaborazione di un testo scritto (comunicazioni istituzionali).

Il **colloquio** è finalizzato a:

- verificare le informazioni fornite dal candidato in termini di esperienze formative e professionali (conoscenze, capacità, bilancio esperienza, vissuti personali, risultati);
- verificare l'attitudine al ruolo;
- verificare la capacità di relazione e di affrontare e risolvere criticità e problemi.

A parità di punteggio finale, la precedenza sarà data ai candidati in possesso dei titoli preferenziali. Sulla base del punteggio finale attribuito ai candidati, si redigerà una graduatoria.

La graduatoria definitiva avrà validità per 12 mesi dalla data di approvazione.

Motivi di esclusione:

- accertamento, **in qualsiasi momento della procedura selettiva**, della mancanza dei requisiti generali e/o specifici richiesti nel presente avviso,
- mancato rispetto delle modalità di invio della domanda,
- mancato rispetto dei termini indicati per la presentazione delle candidature.

Presentazione delle domande
Gli interessati, di ambo i sessi (L.903/77), dovranno presentare la propria candidatura ESCLUSIVAMENTE online, compilando la "Domanda di partecipazione alla selezione IMP RES_21.04.2016" al seguente link: http://www.form-online.it/miri_recruitment/IMP RES_21.04.2016 ed allegando curriculum vitae e documento d'identità.

La selezione avverrà sulla base delle domande pervenute **ENTRO E NON OLTRE IL 15.05.2016**, pena esclusione dalla selezione.

Nella conferma di ricezione della domanda, a ciascun candidato verrà assegnato un codice identificativo (ID CANDIDATO) che lo identificherà per tutto l'iter selettivo.

Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura selettiva avverranno in forma scritta tramite pubblicazione sul sito internet aziendale nella sezione "Lavora con noi". Eventuali comunicazioni personali verranno inoltrate all'indirizzo email indicato dal candidato nella domanda di partecipazione.

Si invitano i candidati a prendere visione dell'informativa inerente il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003.

Milano, 21 aprile 2016