



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Capocci Diego**  
Indirizzo(i)  
Telefono(i)  
E-mail [diego.capocci@milanoristorazione.it](mailto:diego.capocci@milanoristorazione.it)  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 30/01/1971  
Sesso Maschile

**Occupazione desiderata/Settore professionale** **Gestione operativa contratti ristorazione collettiva - Sviluppo commerciale ristorazione collettiva**

### Esperienza professionale

Date	03/2016→ oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Gestione Operativa
Principali attività e responsabilità	Responsabile dell'erogazione del servizio, garantendone la rispondenza agli standard stabiliti e il raggiungimento dei risultati economico - finanziari e degli obiettivi di funzione e aziendali. Dirigente delegato per la sicurezza nei luoghi di lavoro.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Milano Ristorazione SpA – Via Quaranta, 41 – 20139 Milano 02.88463200
Tipo di attività o settore	Ristorazione Collettiva
Date	11/2014→ 02/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Operazioni Direzione Scuole
Principali attività e responsabilità	Responsabile dell'andamento economico, finanziario e gestionale dei contratti di ristorazione scuole dell'Nord Italia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dussmann Service srl – Via S. Gregorio, 55 – 20124 Milano 02.91518.1
Tipo di attività o settore	Ristorazione Collettiva e Servizi
Date	02/2012→ 10/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario Commerciale
Principali attività e responsabilità	Sviluppo commerciale ristorazione scolastica, gestione operativa start up contratti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dussmann Service srl – Via S. Gregorio, 55 – 20124 Milano 02.91518.1
Tipo di attività o settore	Ristorazione Collettiva e Servizi

Date	09/1997 - 01/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile di unità 1997-2000 ( gestione operativa), Responsabile Vendite di Regione 2000-2004 ( sviluppo), Responsabile di Area 2004-2010 ( gestione operativa ). Ruoli ricoperti nella Divisione Scuole.
Principali attività e responsabilità	Gestione dei contratti di ristorazione scolastica, gestione del rapporto con i clienti garantendo la soddisfazione, raggiungimento del budget assegnato, attuazione delle politiche aziendali e valorizzazione delle risorse umane.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sodexo Italia SpA – via Fratelli Gracchi, 36 - 20092 Cinisello Balsamo (Mi) 02.69684.1
Tipo di attività o settore	Ristorazione Collettiva e Servizi
Date	09/1995 – 07/1997
Lavoro o posizione ricoperti	Agente di vendita
Principali attività e responsabilità	Vendita diretta al dettaglio dei prodotti. Obiettivi annuali sulle vendite, sviluppo del fatturato e della clientela.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	S.I.P.A. SpA ( Pasticceria Bindi ) – via della Liberazione, 1 - 20098 San Giuliano Milanese Tel. +39 02 982941
Tipo di attività o settore	Industria alimentare
Date	07/1992– 08/1995
Lavoro o posizione ricoperti	Agente di vendita
Principali attività e responsabilità	Attività di vendita di attrezzature/macchinari destinati alla ristorazione collettiva per Milano e provincia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Schenetti srl – Piazzale Martelli 3/5 – 20162 Milano Tel. +39 02 6441191
Tipo di attività o settore	Attività commerciale

## Istruzione e formazione

Date	11/2010 – 02/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il ruolo chiave del venditore, perfezionare le abilità nella vendita complessa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società CFMT – Business School Milano
Date	28/06/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La gestione del rapporto di lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dott. M. Giudici – Istituto per la Direzione del Personale ( ISPER)
Date	14-15/06/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Utilizzo software gestionale SAP
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – M. Anfossi Responsabile Applicazione Strategie
Date	17/12/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Decreto Legislativo 81/2008 – preposti alla sicurezza sui luoghi di lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – A. Saponaro – R.S.P.P. Divisione Scuole
Date	27/11/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sistemi di tracciabilità e procedure di allerta HACCP
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa S.Croci Responsabile Assicurazione Qualità Lombardia
Date	09/04/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Tecniche di vendita e negoziazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sviluppo Quadri Formazione e Direzione d'Impresa - Milano
Date	11/2008 – 12/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La selezione del personale, la valutazione delle prestazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa Molesti – HR Training Education Manager

Date	06/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso di formazione tecnica sulle modalità di gestione delle attrezzature, registro manutenzioni, il sopralluogo tecnico sugli impianti produttivi.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – D. Vannetiello – Responsabile Tecnico Progettuale Divisione Scuole
Date	10/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Profiler – definire il profilo degli interlocutori durante la conversazione / colloquio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Studio De Feo srl - Milano
Date	05/2001 – 11/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	L'arte della vendita, comunicare valore aggiunto
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Studio De Feo srl - Milano
Date	09/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La Certificazione ISO 9001
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa E.Ciserchia - Responsabile Assicurazione Qualità Divisione Scuole
Date	03/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Linee Guida per la Ristorazione Scolastica – Il Piano di autocontrollo HACCP
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa E.Ciserchia - Responsabile Assicurazione Qualità Divisione Scuole
Date	03/1999
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La gestione amministrativa del personale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa Frigerio - Responsabile Amministrazione Personale
Date	10/1998
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il sistema di autocontrollo Hazard Analysis and Critical Control Points
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa E.Ciserchia - Responsabile Assicurazione Qualità Divisione Scuole

Date	06/1998
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Legge 626/1994 – La sicurezza sui luoghi di lavori – riepilogo normativo e responsabilità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – Ing. Lenti - Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione Italia
Date	02/1998
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Manipolazione e conservazione degli alimenti – piano di autocontrollo HACCP
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa E.Ciserchia - Responsabile Assicurazione Qualità Divisione Scuole
Date	01/1998
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Igiene degli alimenti ed igiene del personale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sodexo Italia Spa – dott.ssa S.Croci Responsabile Assicurazione Qualità Lombardia
Date	09/1985- 07/1990
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Perito Commerciale e Programmatore
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Matematica, Tecnica, Ragioneria ed informatica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale Via Mazenta, 1 – 20010 Magenta
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore

**Capacità e competenze personali**Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Buona capacità di comunicazione e relazione, capacità di lavorare con spirito di squadra, acquisite nello svolgimento dell'attività lavorativa.

Capacità e competenze organizzative

Organizzo autonomamente il lavoro nelle attività quotidiane , definendo priorità finalizzate nel rispetto degli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, capacità maturata nell'attività di gestione quotidiana dei servizi presidiati e nell'attività commerciale ove il rispetto delle diverse scadenze delle gare di appalto rappresenta una priorità essenziale.

Buona capacità di coordinamento, gestione e motivazione delle risorse umane.

Capacità di pianificazione della propria attività , organizzazione e controllo.

Capacità e competenze tecniche

Buona conoscenza delle attrezzature e macchinari professionali destinati alla ristorazione collettiva maturata nell'attività di vendita e nell'attività di gestione dei servizi di ristorazione.

Capacità di analizzare curriculum vitae e gestire colloqui di lavoro.

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza del pacchetto Office, in particolar modo Word, Excel e Power Point. Discreta conoscenza dei programmi Autocad (progettazione) e Sap ( applicativo gestionale ).

Patente

Automobilistica (patente A). moto (B), autocarri (C)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

