

|                                                                             |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>CURRICULUM VITAE</b>                                                     |                  |
| <b>INFORMAZIONI<br/>PERSONALI</b>                                           |                  |
| Nome e Cognome                                                              | GIUSEPPINA LANZA |
| <b>ESPERIENZE<br/>LAVORATIVE E<br/>TITOLI DI STUDIO<br/>E PROFESSIONALI</b> |                  |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Attuale attività prevalente</b></p> | <p>Da giugno 2024 ad oggi<br/>ALFA Srl, gestore idrico integrato della Provincia di Varese Via Bottini 5 21013 Gallarate<br/>Strategia interambito Milano-Varese Ufficio Legale</p> <p>Da gennaio 2021 a maggio 2024<br/>In distacco presso CAP HOLDING<br/>Direzione General Counseling e Appalti</p> <p>Dal 01/04/2016 ad dicembre 2020<br/>ALFA Srl, gestore idrico integrato della Provincia di Varese Via Carrobbio, 3 21100 Varese<br/>Responsabile Settore Clienti Privati e Pubbliche Amministrazioni<br/>Responsabile Unico del Procedimento (RUP)  <br/>Coordinatore Gruppo di Lavoro per le acquisizioni dei gestori uscenti<br/>Responsabile Controlli messe a ruolo allacci<br/>Supporto in materia contrattuale agli operatori tecnici e amministrativi<br/>Responsabile attività controllo morosità<br/>Responsabile Privacy Alfa Srl</p> <p>Responsabile Settore Clienti Privati e Pubbliche Amministrazioni<br/>Attualmente coordina 25 risorse<br/>Responsabile Commerciale degli sportelli presenti nel territorio.<br/>Responsabile del rapporto con gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni.<br/>Per i clienti privati, l'attività comprende: back-office e front-office, contrattualistica, gestione degli sportelli, verifiche tecniche sul territorio con particolare riferimento agli allacci non a ruolo, verifica e gestione della morosità.<br/>Per le pubbliche amministrazioni, l'attività comprende: incontri preliminari con i Sindaci e i funzionari dei comuni prossimi ad essere acquisiti da ALFA, per analizzare la fattibilità nei vari processi e pianificare l'entrata in Alfa.<br/>Coordinatore Gruppo di Lavoro per le acquisizioni dei gestori uscenti<br/>Nell'ambito del processo di integrazione dei gestori esistenti, l'attività svolta comprende gli incontri con gli organismi societari di Alfa (Cda e Comitato di Controllo), con le autorità di controllo (Ufficio d'Ambito della Provincia di Varese e Regione Lombardia) e con i gestori del servizio idrico (enti locali e società di gestione).<br/>Responsabile Controlli messe a ruolo allacci privati "abusivi"<br/>Responsabile messe a ruolo stabili PA e nuovi allacci<br/>Responsabile Privacy, relazioni con il Garante, istruzione pratiche avvio gestione aziendale, coordinamento struttura aziendale, analisi rischi, coordinamento Responsabili di settore, attribuzione incarichi. Collaborazione attiva con il DPO</p> <p>A seguito delle acquisizioni di nuove gestioni, in particolare di natura comunale, emerge la necessità di tracciare ed analizzare le strutture comunali a ruolo; l'attività richiede il coordinamento della squadra aziendale e dei tecnici comunali, al fine di pianificare le operazioni prioritarie e ottimizzare i controlli sul territorio.</p> <p>Supporto in materia contrattuale agli operatori tecnici e amministrativi<br/>L'attività comprende l'elaborazione dei pareri in</p> |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | materia contrattuale che si rendono necessari a seguito delle richieste degli utenti, sia di natura tecnica sia amministrativa. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Precedenti esperienze lavorative incarichi ricoperti</b></p> | <p>Dal 2005 a 01/04/2016<br/>         Impiegata in A.Ge.S.P. (azienda municipalizzata di Busto Arsizio), poi divenuta AGESP S.p.A. - Via Marco Polo, 12 - Busto Arsizio (VA).<br/>         Multiservizi comunale (distribuzione acqua e gas, rifiuti, impianti sportivi, farmacie, parcheggi, segnaletica stradale, servizi cimiteriali)</p> <p>Affari Legali e Generali<br/>         Responsabile Recupero Crediti e transazioni extragiudiziali<br/>         Gestione sinistri e assicurazioni<br/>         Responsabile Privacy, all'interno dell'Area Affari Generali</p> <p>Esame delle controversie, con i Clienti di natura Giuridica<br/>         Attività di recupero crediti, transazioni con studi legali esterni e amministratori con particolare riferimento al settore idrico.<br/>         Esame e gestione dei reclami di natura legale.<br/>         Responsabile Recupero Crediti e transazioni extragiudiziali<br/>         Fallimenti insinuazioni al passivo</p> <p>Gestione sinistri e assicurazioni<br/>         Predisposizione della documentazione rilevante per la gestione dei sinistri. Presentazione denunce alle compagnie di assicurazione.</p> <p>Responsabile Privacy, all'interno dell'Area Affari Generali<br/>         Responsabile Privacy, redazione DPS, relazioni con il Garante, coordinamento struttura aziendale, analisi rischi, coordinamento Responsabili di settore, attribuzione incarichi.</p> <p>Dal 1999 al 2005<br/>         Responsabile Controllo Costi ( formulazione preventivi ai comuni, fatture ad utenze domestiche e non, controllo costi e quantità delle merci, compilazione S.A.P. e conseguente gestione programma S.I.A., compilazione MUD per Agesp e Comune di Busto Arsizio)<br/>         Gestione delle presenze<br/>         Gestione sinistri e assicurazioni</p> <p>Responsabile Controllo Costi<br/>         Controllo analitico dei costi operativi e relativa verifica di congruità. Verifica della correttezza dei formulari.<br/>         Verifica dei parametri di costo per l'elaborazione delle prefatture ed il relativo invio ai comuni e agli utenti privati ed aziende.<br/>         Redazione MUD per Agesp e Comune di Busto Arsizio<br/>         Gestione delle presenze dei dipendenti<br/>         Elaborazione presenze tramite l'utilizzo del Software INAZ con registrazione delle ferie, permessi, malattie, ecc.<br/>         Gestione delle pratiche di infortunio.<br/>         Gestione sinistri e assicurazioni<br/>         Predisposizione della documentazione rilevante per la gestione dei sinistri. Presentazione denunce alle compagnie di assicurazione.</p> <p>Dal 1998 al 1999<br/>         Ospedale Busto Arsizio</p> <p>Sanità pubblica</p> <p>Operatore socio sanitario</p> |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                        |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------|
|                                                                           | Assistenza e supporto ai degenti con spiccata sensibilità all'ascolto e supporto dei problemi dei pazienti                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                        |                                   |
| <b>Titolo di studio</b>                                                   | 2012-Lauree Multiple-2019 Laurea Magistrale di Giurisprudenza<br>Università degli Studi Giustino Fortunato<br>Facoltà di Giurisprudenza<br><br>Laurea triennale 2012<br>Università degli Studi eCampus<br>Facoltà di Giurisprudenza<br>Corso di Laurea in Servizi Giuridici per l'Impresa<br>Tesi: "La tutela della privacy degli stakeholder di un'impresa di servizi" |                        |                        |                                   |
| <b>Altri titoli di studio e professionali</b>                             | Master Universitario di I livello in "Studi Giuridici Avanzati"<br>2016/1017<br>Università degli Studi Giustino Fortunato                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                        |                                   |
| <b>Iscrizione al registro dei revisori</b>                                | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                        |                                   |
| <b>Iscrizione ad altri albi</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                        |                                   |
| <b>Libero professionista</b>                                              | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                        |                                   |
| <b>Percepisce pensione</b>                                                | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                        |                                   |
| <b>Esperienza in consigli di amministrazione e/o in collegi sindacali</b> | Da febbraio 2021 a oggi<br>componente Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità MM S.p.A.<br><br>Da dicembre 2020 a oggi<br>Consigliere Consiglio di Amministrazione MM S.p.A.                                                                                                                                                                                          |                        |                        |                                   |
| <b>Cariche elettive pubbliche</b>                                         | Da ottobre 2021 a oggi<br>Consigliere Comune di Busto Arsizio<br><br>Da 18 dicembre 2021 a settembre 2024<br>Consigliere Provincia di Varese con delega al territorio                                                                                                                                                                                                   |                        |                        |                                   |
| <b>Eventuale esperienza di ricerca e di insegnamento universitario</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                        |                                   |
| <b>Capacità linguistiche</b>                                              | <b>Lingua</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Livello parlato</b> | <b>Livello scritto</b> | <b>Livello comprensione orale</b> |
|                                                                           | inglese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sufficiente            | Sufficiente            | Sufficiente                       |
|                                                                           | francese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sufficiente            | Sufficiente            | Sufficiente                       |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                        |                                   |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Altro</b>                                                 | <p>15 febbraio 2018 Corso di formazione dal titolo: " Privacy GDPR"<br/>Labor Project 4 ore</p> <p>05 luglio 2016 Corso dal titolo: " Regolamento UE sulla Privacy GDPR Principi generali e ruolo del Data Protection Officer"<br/>Labor Project 8 ore</p> <p>25 giugno 2019 Convegno Privacy Università Bocconi<br/>24 aprile Seminario Salute e Sicurezza sul lavoro nell'emergenza covid , organizzata da Confservizi Cispel Lombardia<br/>in video conferenza</p> <p>24 giugno 2020 Corso antincendio 8 ore presso Studio Ingegneria Noemi e Milani Gallarate</p> <p>22 gennaio 2020 Seminario " Il Project Management per il Responsabile Unico del Procedimento (RUP)"<br/>Confservizi CISPEL Lombardia</p> |
| <b>Attività e impegno civile</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bilancio delle attività svolte nei precedenti mandati</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |