

## INFORMAZIONI PERSONALI

## PIER CARLA DELPIANO

 uff: Viale Marx 15, 00137 Roma, Italia

 +39 068489 3408

 [pcdelpiano@formez.it](mailto:pcdelpiano@formez.it)

## POSIZIONE RICOPERTA

DIRETTORE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE – FORMEZ PA

COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE E  
GESTIONALI

Manager con esperienza ventennale in posizioni di vertice sia nel settore pubblico che in quello privato. Diverse le funzioni gestite in staff, in line e nei board con particolare attenzione ai processi di comunicazione sia interna che esterna, utilizzati come un circuito virtuoso per innovare sia le organizzazioni che la loro immagine.

Significativa la conoscenza del funzionamento delle PA e in generale delle istituzioni in cui ha introdotto tra le prime in Italia la gestione per obiettivi improntata al miglioramento della qualità dei servizi e alla valorizzazione delle risorse umane, e la gestione della comunicazione interna orizzontale.

Direttore del Personale negli enti locali e prima donna in Italia a ricoprire l'incarico di City Manager.

Esperienza nella conduzione di progetti di consulenza e formazione sull'innovazione nelle p.a.

Professore a contratto dal 2016 al 2022 presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

04/10/2022 – in corso

FORMEZ PA

Direttore Risorse Umane e Organizzazione

04//2019 – 09/2022

TRANSLINK Strempel e Co Milano Corporate Finance Advisor

Senior Advisor

01/05/2008 – 31/07/2018

FIERA MILANO SPA

Maggio 2016 – Luglio 2018: Direttore comunicazione e Relazioni Esterne

Dicembre 2008 – Maggio 2016 Direttore Comunicazione

Maggio 2008 – Dicembre 2008 Vicedirettore Comunicazione

04/02/2002 – 30/04/2008

AIPA SPA

Maggio 2005 – aprile 2008 Direttore Relazioni Esterne

Febbraio 2002 – Maggio 2005 Direttore Innovazione e Sviluppo

22/06/2000 – 21/06/2001

PROVINCIA DI MILANO

Direttore Centrale Personale Organizzazione e Sistemi Informativi

22/05/1998 - 30/04/2000 **COMUNE DI VIGEVANO**  
Direttore Generale e (ad interim) Direttore del Personale

---

02/05/1997 – 18/05/1998 **COMUNE DI SAN DONATO MILANESE**  
Dirigente Organizzazione e Metodi e (ad interim) settore Affari Generali.

---

12/1999 – 05/2000 **SDA BOCCONI**  
Divisione Amministrazioni Pubbliche - FORMATORE

---

1997 – 2003 **CONSIEL Enti Locali**  
Consulente e Formatore

---

1994 - 1997 **SCUOLA DI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE di LUCCA**  
Consulente Junior e Senior

---

#### INCARICHI NEI BOARD

In corso Dal 25 maggio 2022 Milano Ristorazione S.p.A.  
Dal gennaio 2019 Talents in Motion progetto di social responsibility per aumentare l'attrattiva dell'Italia per i talenti italiani e stranieri Advisor board

09/05/2011-26/02/2013 Fondazione Stelline, Consigliere di Amministrazione

27/02/2013- 02/12/2022 Fondazione Stelline Presidente del Consiglio di Amministrazione

Triennio 2005-2007 Istituto per la Scienza dell'Amministrazione Pubblica, Consigliere di Amministrazione

---

#### INCARICHI UNIVERSITARI

2016/2022 Università Cattolica del Sacro Cuore  
Professore a Contratto  
Master in Corporate Communication VI, VII, VIII edizione insegnamento in Communication planning and measurement  
Master RIMIT III e IV edizione 2021 e 2022 Insegnamento in Marketing e Comunicazione internazionale

---

#### ALTRI INCARICHI E ATTIVITA' PROFESSIONALI

Nell'ambito delle collaborazioni professionali con Scuola di Lucca, Consiel e a livello individuale ha seguito e coordinato progetti di consulenza presso i seguenti Enti:

Comune di Recco (GE): Carichi di Lavoro e Ridefinizione della Pianta Organica

Comune di Ospedaletti (IM): Carichi di Lavoro e Ridefinizione della Pianta Organica

Comune di Camogli (GE): Carichi di Lavoro e Ridefinizione della Pianta Organica

Comune di Bonassola (SP): Carichi di Lavoro e Ridefinizione della Pianta Organica

Comune di Rescaldina (MI): Carichi di Lavoro, Ridefinizione Pianta Organica, Implementazione della nuova Pianta Organica

Comune di San Cesario di Lecce: Ridefinizione della Pianta Organica

Comune di Trepuzzi (LE): Ridefinizione della Pianta Organica

Comune di Locorotondo (BA): Carichi di lavoro

Ordine dei medici della Liguria: per i 4 ordini provinciali Carichi di lavoro

Ordine dei medici di Livorno: Carichi di lavoro

Comune di Bagheria (PA): ridefinizione Pianta Organica

Comune di Licata (AG): Carichi di lavoro e ridefinizione Pianta Organica

Comune di Noto (SR): Carichi di lavoro e ridefinizione Pianta Organica

Comune di San Donato Milanese (MI): Pianificazione e Controllo di Gestione

A.M.N.U. di Savona: Progetto di riorganizzazione

Comune di Porto Venere (Sp): Progetto di razionalizzazione delle Procedure

Comune di Zoagli (Ge): Check-up organizzativo

Asl n°2 Savonese: Analisi organizzativa e riorganizzazione del dipartimento amministrativo

Comune di Vigevano (Pv): Pianificazione e Controllo di Gestione

Comune di Rozzano (Mi): Progetto di riorganizzazione, razionalizzazione procedurale, e introduzione pianificazione e controllo di gestione

Comunità Montana Ingauna: Rilevazione carichi di lavoro e ridefinizione Pianta Organica

Comunità Montana Giovo: Rilevazione carichi di lavoro e ridefinizione Pianta Organica

Comunità Montana Riviera Spezzina: Rilevazione carichi di lavoro e ridefinizione Pianta Organica

Comunità Montana del Pollupice: Rilevazione carichi di lavoro e ridefinizione Pianta Organica

Comune di Sori (Ge): Riorganizzazione e stesura del regolamento dell'ordinamento degli uffici e dei servizi.

Comune di Cosenza - Università della Calabria: Impostazione delle relazioni di contrattazione interna agli uffici e redazione degli strumenti di front-office, dei formulari procedurali e della Carta dei servizi" nell'ambito dei progetti Pass Dipartimento della Funzione Pubblica P.O. 940022/I/1 organizzati da Consiel Enti Locali

Comune di Firenze: Progetto di riesame delle modalità di erogazione dei servizi del Comune di Firenze finalizzato alla definizione del Piano generale dei servizi Comune di Firenze: Progetto di consulenza e formazione sull'implementazione del servizio del Controllo di Gestione

Interventi in qualità di Formatore presso i seguenti Enti:

Comune di Voghera: Il regolamento di contabilità

Comune di Siracusa: Il regolamento di contabilità

Comune di Licata: L'analisi dei carichi di lavoro e la ridefinizione della pianta organica

Comune di Lodi: L'analisi organizzativa finalizzata al controllo di gestione

Comune di San Donato Milanese: Il problema delle comunicazioni interne nell'Ente Pubblico. I protocolli di comunicazione.

Revisori dei conti di Savona: I Principi generali del d.lgs.77/95, il nuovo ruolo del Ragioniere Capo e la trasformazione culturale degli enti pubblici

CeFAS di Viterbo: Il regolamento di contabilità

Comune di Frascati: Le nuove competenze negli Enti locali: delibere e determinazioni

Comune di Anagni: La trasformazione culturale degli Enti pubblici, la gestione per obiettivi e la redazione del Peg

Villa Faraggiana - Albisola Mare: " Il regolamento dell'ordinamento degli uffici e dei servizi" - Giornate di approfondimento rivolte a vari Enti delle Province di Genova, Savona, Imperia.

Comune di Viareggio: L'attivazione operativa del controllo di gestione: il modello generale e la predisposizione dei dati

Auditorium TELECOM - Roma: Delibere e determinazioni dopo le riforme Bassanini: tecniche di formazione e di redazione degli atti amministrativi (enti vari)

Consigli Enti Locali - Firenze: La semplificazione del procedimento amministrativo dopo le riforme Bassanini. La razionalizzazione delle procedure (enti vari)

Comune di Andora: Delibere e determinazioni dopo la l. 127/97: tecniche di formazione e redazione degli atti amministrativi (enti vari)

Comune di Orco Feglino: Progetto di formazione per l'implementazione di un sistema di controllo di gestione e per l'avvio dei nuclei di valutazione (enti vari)

Provincia di Genova: Il controllo di gestione: i principali aspetti organizzativi alla luce delle ultime disposizioni normative

Comunità montana Alta Valtellina: I responsabili dei servizi nei Comuni privi di dirigenza: poteri, responsabilità e ruolo nello sviluppo organizzativo dell'ente

Comune di Pieve Ligure: Gestire per obiettivi: metodi di lavoro, tecniche e strumenti

Comuni del Roero - Montà d'Alba: La definizione dei criteri per l'applicazione del Nuovo Ordinamento Professionale e del contratto collettivo nazionale di lavoro 1998-2001

Comune di Alghero: Nuovi modelli gestionali dell'ente locale a seguito dell'innovazione legislativa intervenuta Programmazione gestionale e controlli. I nuovi modelli decisionali nell'ente locale alla luce del testo unico

Comune di Firenze: Corso di formazione per i dipendenti della fascia D Area economico-finanziaria. Il processo di pianificazione e controllo (moduli 1° e 2°) Corso di formazione per i dipendenti della fascia D Settore Cultura. Gli strumenti di contabilità utilizzati dal settore cultura. "Progetto cultura organizzativa".

Comune di Assemini (Ca): Criteri e metodi di riorganizzazione dei processi. Gli strumenti di pianificazione e controllo strategico Seminario articolato su 2 giornate e rivolto ad amministratori e dipendenti apicali

#### Attività di docente

Docenza in tema di riorganizzazioni degli Enti Locali al Master per Innovatori della Pubblica Amministrazione organizzato da Main presso Centro di formazione professionale Varaldo - Provincia di Savona (edizione 1997)

Docenza in tema di controllo di gestione al Corso di specializzazione in direzione della Pubblica Amministrazione organizzato da Consigli Enti Locali (edizione di Firenze 98 - Genova 98 - San Remo 99 - Milano 99 - Firenze 2001 - Baronissi (Salerno) 2005)

Docenza in tema di responsabilità dirigenziali dopo il d.lgs. 80/98, il d.lgs. 387/98 e la l. 265/99 al Corso di specializzazione in direzione della Pubblica Amministrazione Locale organizzato da Consigli Enti Locali (edizione di Firenze 2000)

Docenza Scuola Europea per City Manager di Milano sul ruolo del Direttore Generale (edizioni 1998 e 1999)

Docenza in tema di Sportelli unici alle imprese per i corsi previsti dai progetti Pass Dipartimento della Funzione Pubblica P.O. 940022/1/1 organizzati da SDA Bocconi (aule di Padula, Vietri sul mare, Napoli, Manduria, Bari, Taormina, Catania)

Università L. Bocconi - Milano nell'ambito del Corso "Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche" - 11 maggio 1999 - Lezione agli studenti del secondo anno su "Governare la città: il Direttore Generale e la gestione di un'organizzazione complessa" - 9 maggio 2000 - Lezione agli studenti del secondo anno su "L'evoluzione dei rapporti tra le imprese e le pubbliche amministrazioni" - 5 aprile 2001 - Lezione agli studenti del secondo anno su "Il management femminile negli enti pubblici"

S.P.E.S. S.c.p.A Società di promozione degli enti savonesi per l'università. Docenza relativa agli interventi di formazione per la costituzione di sportelli unici per le imprese – Programma RAP 100. Aula: Comunità Alta Val Bormida – Millesimo. 2

UNCCEM - Progetto Sportello Montagna • Progettazione e stesura materiale didattico seminari su "Criteri e metodi di riorganizzazione dei processi" "Strumenti e strategie di Pianificazione e controllo" "Project financing" "Gestire il passaggio dalla finanza derivata alla finanza propria"

Docenza presso le sedi regionali di Milano, Genova, Torino, Aosta, Cagliari.sulle seguenti tematiche: "Criteri e metodi di riorganizzazione dei processi" "Strumenti e strategie di Pianificazione e controllo" Scuola superiore dell'economia e delle finanze – Programma di formazione integrata per dirigenti e funzionari del Ministero della Giustizia. Docenza relativa ai seguenti moduli: 1) "Ruoli e responsabilità dirigenziali alla luce delle recenti normative" 5) "Metodologie e tecniche di sviluppo alla pianificazione, controllo e valutazione" presso le sedi di Milano Torino Bologna Trieste Firenze Cagliari Salerno Catania.

Docenza relativa a "La valutazione dei dirigenti" al corso di formazione rivolto ai dirigenti del Ministero del Lavoro organizzato da Omnikos spa - Roma, luglio 2003.

Docenza al convegno "La comunicazione in sanità: risorsa e strumento da valorizzare" organizzato da Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della Provincia di Savona

IULM di Milano corso di laurea Magistrale in Promozione e Management della cultura 1° marzo 2010 – Lezione agli studenti del 3 anno "Il ruolo della Fiera nello sviluppo di Milano e della Lombardia e nell'Expo 2015" 20 febbraio 2011 - Lezione agli studenti del 3 anno "Il ruolo della Fiera nello sviluppo di Milano e della Lombardia e nell'Expo 2015" 7 marzo 2012 - Lezione agli studenti del 3 anno "Il ruolo della Fiera nello sviluppo di Milano e della Lombardia e nell'Expo 2015"

1998/2000

Comune di Loano membro del Nucleo di Valutazione  
Comune di Vigevano membro del Nucleo di Valutazione

01/1999-05/2000

ANCI – membro del coordinamento nazionale dei direttori generali

04/2015-04/2017

Assolombarda – Membro dello Steering Committee Stakeholder Governance

ISTRUZIONE E FORMAZIONE LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E COMMERCIO – UNIVERSITA' DI GENOVA

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO "O. GRASSI "SAVONA

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	C2	C1	C1	C1
FRANCESE	B2	B2	B1	B1	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

*Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000. Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e del GDPR (regolamento UE 2016/67).*